

# Bot PLUS App: conectando al farmacéutico con el paciente

Benjamín Cid Bourié\*

## RESUMEN

*El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos actualiza su nueva versión de Bot PLUS App. Las nuevas funcionalidades implementadas en Bot PLUS App responden al objetivo de mejorar la interacción entre el farmacéutico y el paciente, facilitando herramientas capaces de potenciar ese acercamiento y mejorar la capacidad asistencial del profesional.*

– **Cid Bourié B.** Bot PLUS App: conectando al farmacéutico con el paciente. *Panorama Actual Med.* 2019; 43(426): 1034-1036.

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, como proveedor de servicios de información y promotor de la evolución tecnológica y digitalización de los farmacéuticos españoles, apostó en 2014 por ofrecer herramientas en el ámbito de la tecnología móvil, capaces de mejorar la accesibilidad a la información de Bot PLUS. Así nació Bot PLUS App.

Bot PLUS App es una aplicación para dispositivos móviles del Consejo General de Farmacéuticos dirigida a farmacéuticos y profesionales sanitarios que les permite acceder

de forma fácil y rápida a una fuente de información de referencia en España en materia de medicamentos como es Bot PLUS. La aplicación facilita la consulta ágil de información sobre medicamentos de uso humano autorizados y comercializados, unos 17.200 actualmente, incluyendo datos relativos a sus condiciones de dispensación y, en su caso, de financiación. Contiene asimismo alrededor de 2.000 principios

activos y 3.000 fichas de interacción entre ellos. La aplicación, instalable no solo en móviles, sino también tabletas, está disponible tanto en Google Play (Android) como en Apple Store (iOS) y en la actualidad se han superado los 6.000 usuarios.

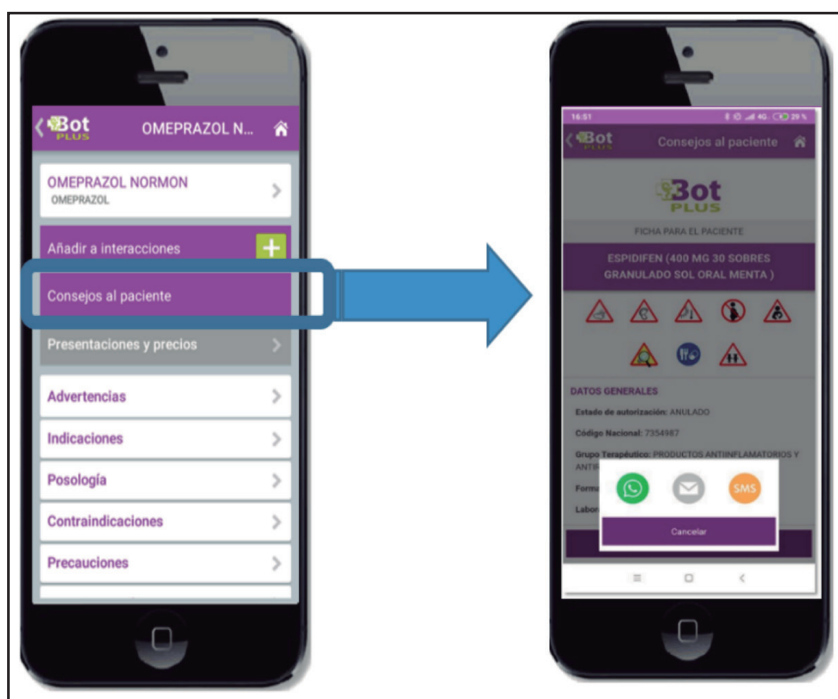
## ÚLTIMA NOVEDAD

Desde su lanzamiento, se han ido introduciendo novedades y mejoras que han ido complementando las funcionalidades de esta herramienta. Las últimas mejoras introducidas en 2019 van enfocadas a la potenciación de su **capacidad asistencial**. Durante este año se ha trabajado en una evolución de la herramienta consistente en habilitar una **nueva vía de comunicación desde la propia app de Bot PLUS**. Con la nueva versión publicada durante este verano de 2019, se ha-

\* Dirección de Servicios Técnicos. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos.



**Figura 1.** Bot PLUS App disponible para móviles y tabletas.



**Figura 2.** Desarrollo de la nueva funcionalidad de "Consejos al paciente" de Bot PLUS App, que permite al farmacéutico compartir la información del producto con el paciente.



Figura 3. Incorporación de los videoconsejos de Portalfarma en Youtube.

lita la funcionalidad de “Consejos al paciente” con una información enfocada a paciente, con un resumen de la ficha del medicamento, pictogramas, etc. Además, se habilita la posibilidad de **compartir** esta información directamente con el paciente (mediante las opciones normalmente habilitadas en este tipo dispositivos móviles para compartir cualquier información), de forma que el paciente pueda visualizar esa ficha de consejos al paciente en su dispositivo móvil. Esta información se complementa, además, con la posibilidad de poder compartir el prospecto oficial del medicamento.

Esta funcionalidad, ya implementada a día de hoy, se ha puesto a disposición de los más de 11.000 usuarios de Bot PLUS App. Dentro de esa información que se permite compartir con el paciente, figuran los videoconsejos sanitarios publicados por el Consejo General de Farmacéuticos en su canal de Youtube.

## RECORDATORIO ÚLTIMAS NOVEDADES

Esta mejora se une a las novedades implementadas durante los últimos años, tratando de dar respuesta a las necesidades del profesional

sanitario de disponer de contenidos encaminados a dar una mejor respuesta asistencial.

Por ejemplo, mediante la información detallada sobre los posibles problemas originados por los **exciipientes** que contienen los medicamentos. Para ello, en la ficha de una determinada presentación del



Figura 4. Advertencia del epígrafe “Precauciones relativas a excipientes”.

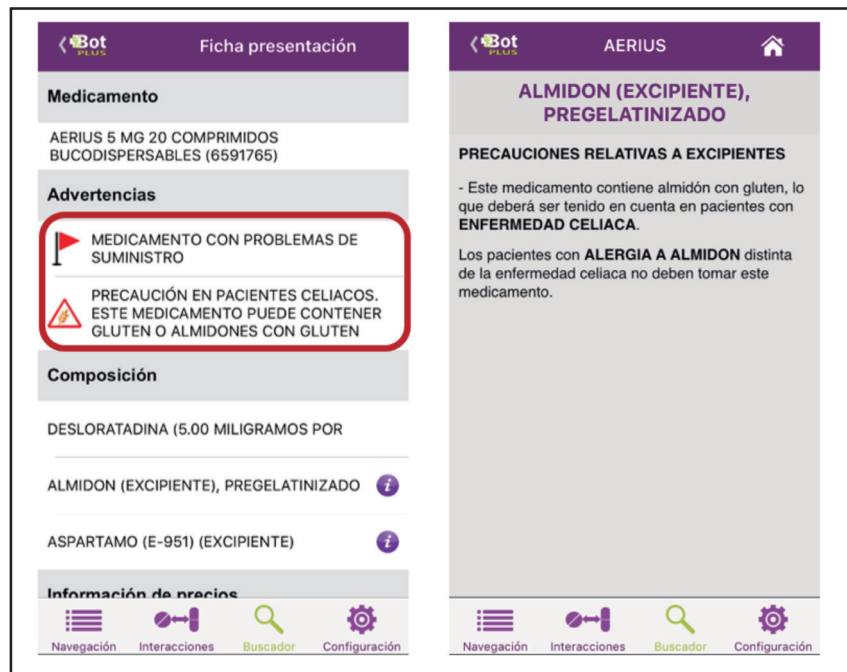


Figura 5. Advertencia de los epígrafes “Medicamento con problemas de suministro” y “Precaución en pacientes celiacos: este medicamento puede contener gluten o almidones con gluten”.



medicamento, donde se recogen las características particulares a nivel de código nacional, se incluyeron contraindicaciones y precauciones de uso relativas a los excipientes de declaración obligatoria que contenga la presentación consultada. Así, se puede detectar fácilmente si el medicamento contiene un excipiente (como, por ejemplo, la lactosa), y en un simple clic el farmacéutico accederá a información relativa al tipo de pacientes en que está contraindicada la administración de ese excipiente o aquellos en los que hay que tomar medidas de precaución especiales.

En el caso de los almidones empleados como excipientes, como otro ejemplo, se da un paso más y se identifican aquellos que contienen gluten, en cuyo caso sería necesario extremar la precaución en caso de administrar a **pacientes celíacos**. Se facilita la identificación de esta advertencia con un pictograma, similar a como ocurre en la versión web de Bot PLUS.

Igualmente, se han implementado algunas mejoras principalmente en-  
caminadas a potenciar un acceso



**Figura 6.** Códigos QR para acceder y descargar la aplicación Bot PLUS App.

más rápido e intuitivo, como la actualización de los medicamentos que tienen publicado un **problema de suministro** por la AEMPS, la reordenación de los datos de las fichas de las presentaciones de cada medicamento para facilitar la consulta de advertencias sobre retiradas de lotes, y la incorporación de fechas de actualización en las que esas retiradas están en vigor. Por último, se

ha habilitado un botón para poder **borrar el historial de búsquedas**, permitiendo mantener la pantalla de resultados sin el rastro de las consultas anteriores.

Para instalar la aplicación en tu dispositivo electrónico, es necesario acceder la plataforma correspondiente según tu sistema operativo (Android o iOS). Ahí es donde la podrás descargar.

## VERIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS EN OFICINA DE FARMACIA

**Más de 8 millones de operaciones realizadas** bajo el nuevo Sistema Español de Verificación de Medicamentos. Con cerca de **6 millones de verificaciones** y **más de 2,8 millones de dispensaciones** en las farmacias españolas durante el primer mes de funcionamiento de SEVeM

**You Tube**  
[youtube.com/c/portalfarma](https://youtube.com/c/portalfarma)

