



Una visión para las farmacias comunitarias en Europa

Capacitar a los farmacéuticos

Transformar las farmacias

Mejorar la salud pública

Principales iniciativas



Atención segura, continua y centrada en las personas

Las farmacias comunitarias garantizan que las personas tengan siempre acceso a sus medicamentos y reciban asesoramiento personalizado y de confianza para un tratamiento seguro y eficaz.



Las farmacias como centros sanitarios integrados

Las farmacias ofrecen servicios de prevención, detección y vacunación como parte de la atención diaria, particularmente en comunidades donde otros servicios sanitarios están limitados.



Excelencia clínica y mayor alcance

Los profesionales de la farmacia actúan como expertos clínicos de primera línea, gestionando afecciones menores y ofreciendo apoyo para la continuidad del tratamiento en colaboración con otros profesionales de la salud.



Preparación ante las crisis

Las farmacias comunitarias forman una red de seguridad descentralizada y de confianza que apoya el suministro de medicamentos, el triaje y la respuesta de salud pública en situaciones de crisis.



Principales iniciativas



Farmacéuticos realizados y preparados para el futuro

Una plantilla de profesionales de la farmacia fuerte y motivada se construye a través de una remuneración justa, una formación moderna y una carrera profesional clara.



Transformación digital con rostro humano

Las herramientas digitales favorecen una asistencia más segura y conectada, a la vez que permiten a los profesionales de la farmacia dedicar más tiempo a los pacientes.



Resiliencia económica

Los modelos de financiación sostenibles reconocen todo el valor de los servicios farmacéuticos y permiten invertir a largo plazo en materia de atención y de innovación.



Práctica respetuosa con el medioambiente

Los profesionales de la farmacia promueven el uso responsable de los medicamentos y las prácticas sostenibles para proteger tanto la salud pública como el medioambiente.

Índice

1. Introducción
2. Quiénes somos
3. Un entorno cambiante
4. Nuestro propósito, visión y misión
5. Nuestra visión
6. Metas, objetivos e iniciativas clave
7. El camino a seguir



1. Introducción

Los sistemas sanitarios europeos se encuentran en un punto de inflexión. Las enfermedades crónicas son responsables de gran parte de la morbilidad y el gasto en todo el continente, junto con el envejecimiento de la población. Las tecnologías digitales están reconfigurando todos los puntos de atención sanitaria, y las perturbaciones climáticas o geopolíticas añaden nuevas capas de incertidumbre. La pandemia de la COVID-19 fue un test de estrés que puso de manifiesto vulnerabilidades, pero al mismo tiempo puso de relieve una fortaleza inesperada: la accesibilidad, capacidad de respuesta, agilidad y confianza sin parangón que ofrecen las farmacias comunitarias en Europa.

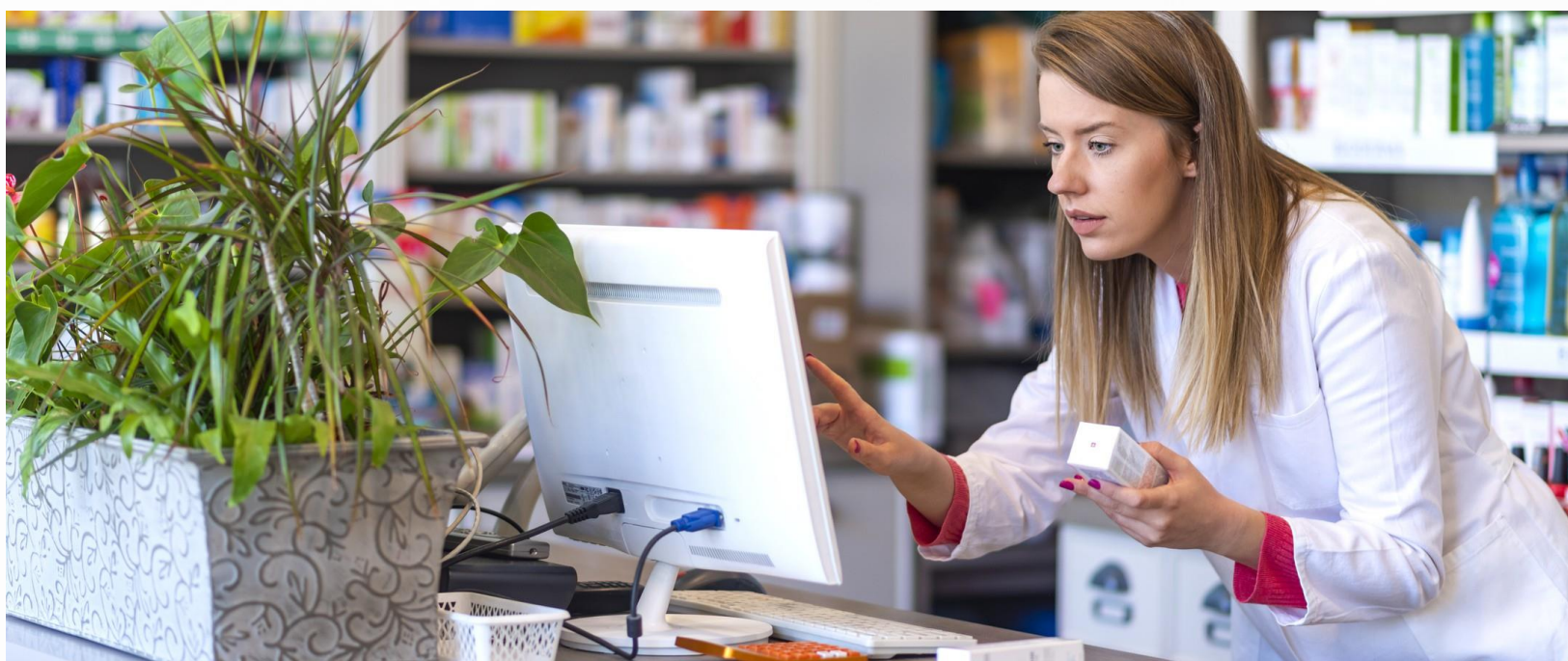
Nuestra aspiración es garantizar que en todos los ciudadanos europeos puedan decir con confianza:

«Siempre puedo confiar en el profesional de la farmacia de mi barrio: me aconseja, me puede diagnosticar de forma temprana y dispensar el tratamiento, me ofrece atención sanitaria continuamente y me protege en tiempos de crisis».

Desde la distribución urgente de mascarillas y vacunas hasta la lucha contra la desinformación, los farmacéuticos demostraron ser agentes de primera línea indispensables y, de hecho, los «ojos y oídos» de la respuesta de la salud pública. Esa experiencia inspira esta renovada Visión para la Farmacia, que traza cómo la profesión consolidará esos logros y asumirá un papel clínico, preventivo y digital aún más extenso en los próximos años.

2. Quiénes somos

La Agrupación Farmacéutica de la Unión Europea (PGEU) representa a las Cámaras de farmacéuticos y a las asociaciones nacionales de farmacias de 33 países europeos; da voz a unos **500.000 farmacéuticos** que atienden a más de **500 millones de personas** a través de una red de unas **200.000 farmacias**.



Estas farmacias ya constituyen el elemento más extendido del tejido de atención primaria del continente, a menudo con horarios de apertura extensos que van más allá del horario de las consultas generales, de modo que son cómodamente accesibles sin cita previa. Son, por tanto, el puente natural entre los servicios sanitarios formales avanzados y la realidad cotidiana de la vida de ciudadanos y pacientes.

Nuestra Visión se basa en esa tradición arraigada en la comunidad, a la vez que reconoce la evolución de los farmacéuticos hacia sofisticados profesionales clínicos, digitales y orientados a la salud pública.



3. Un entorno cambiante

- **Las presiones demográficas y epidemiológicas** exigen que los tratamientos a largo plazo, la polifarmacia y la autogestión se conviertan en preocupaciones rutinarias de la atención primaria.
- La **escasez de medicamentos** no ha dejado de aumentar año tras año, y los profesionales de la farmacia ya dedican de media un tercio de su tiempo a buscar alternativas.
- **La sostenibilidad medioambiental** y la huella de carbono de los medicamentos han surgido como responsabilidades compartidas en toda la cadena de suministro.
- **La ciberseguridad**, junto con el reto de los **medicamentos falsificados**, añade nuevas tareas de diligencia al trabajo diario del farmacéutico.
- **La transformación digital** es cada vez más rápida, pero su adopción sigue siendo inconsistente, y los riesgos amplían la desigualdad a menos que las farmacias puedan mediar soluciones inclusivas e innovadoras. La forma en que se aborde y se busquen soluciones lo convertirá en una amenaza o en una oportunidad.

Al mismo tiempo, las expectativas de los consumidores están cambiando hacia la comodidad, el contacto omnicanal y el asesoramiento personalizado. Por lo tanto, las farmacias que combinan su presencia local con interfaces digitales seguras pueden ocupar una posición privilegiada, respondiendo rápidamente a la demanda a la vez que conservan el toque humano que sustenta la confianza y la experiencia de los farmacéuticos.



4. Nuestro propósito, visión y misión



Propósito

Nuestro **propósito** sigue siendo mejorar la salud y la calidad de vida de las personas y comunidades a las que servimos dentro de las diversas estructuras de los sistemas sanitarios europeos.



Visión

Nuestra **visión** es que los farmacéuticos se reconozcan en todo el mundo como proveedores de asistencia sanitaria indispensables, fiables, accesibles y con capacidades digitales, como parte integrante de sistemas sanitarios resilientes, centrados en el paciente y sostenibles.



Misión

Nuestra **misión** es defender a los farmacéuticos como actores vitales que salvaguardan la farmacoterapia, promueven los objetivos de salud pública, fortalecen el bienestar de la comunidad e impulsan el crecimiento profesional continuo a través de la investigación y la innovación.



5. Nuestra visión

La última hoja de ruta 2030 demostró que la profesión podía pasar de forma decisiva de un paradigma centrado en el producto **a otro centrado en el paciente**. En muchas jurisdicciones han florecido los servicios de vacunación, las revisiones del uso de medicamentos, las recetas electrónicas y los programas de primer contacto para enfermedades leves. Sin embargo, la experiencia de la pandemia de la COVID-19 y la persistente incidencia de la escasez revelan que las farmacias deben ir **más allá**, adoptando datos en tiempo real, la inteligencia artificial, herramientas digitales, la colaboración interprofesional y gestión medioambiental.

Así pues, esta **Visión 2040** imagina las farmacias como **centros sanitarios multiservicios** mejorados con herramientas digitales. Ofrecerán cribado, prescripción de medicamentos dentro de protocolos definidos, asesoramiento farmacogenómico, seguimiento de enfermedades crónicas y programas de adherencia estructurados, todo ello complementado con robótica de última generación, plataformas digitales y herramientas de inventario predictivo que anticipen la demanda de los pacientes y se adelanten a las interrupciones del suministro.



6. Metas, objetivos e iniciativas clave

1. Prestar una atención farmacéutica segura, continua y centrada en la persona

Las farmacias comunitarias desempeñan un papel fundamental para garantizar **el acceso ininterrumpido a los tratamientos** dispensando una gama completa de medicamentos y productos sanitarios, incluidos los de venta con receta, sin receta, productos especializados, tratamientos avanzados complejos y fórmulas compuestas. Las farmacias ofrecen horarios de apertura ampliados y **servicios 24 horas al día, 7 días a la semana**, para que los pacientes puedan acceder rápidamente a sus tratamientos cuando y donde los necesiten. Junto con la dispensación, las farmacias también se encargarán de dispensar una **información clara y fiable adaptada a las necesidades de cada paciente**, fomentando un uso seguro y eficaz de los medicamentos. Reforzarán la **adherencia a la medicación** mediante asesoramiento personalizado e intervenciones de seguimiento, ayudando a los pacientes a seguir el tratamiento y evitar complicaciones. Como profesionales sanitarios de confianza, los farmacéuticos también contribuirán a la farmacovigilancia mediante la identificación, gestión y notificación de reacciones adversas, desempeñando un papel clave en el seguimiento de la seguridad de los tratamientos en toda la población.

6. Metas, objetivos e iniciativas clave

2. Las farmacias como centros sanitarios integrados 3. Excelencia clínica y mayor alcance

Al integrar los servicios preventivos, diagnósticos y terapéuticos en la vida diaria, las farmacias normalizarán el mantenimiento **proactivo de la salud**. Las evaluaciones rutinarias del riesgo cardiovascular, el cribado de la diabetes, las campañas de concienciación sobre el cáncer o los cribados y las iniciativas de vacunación se harán tan familiares como la propia dispensación. Estas actividades de salud pública tendrán especial importancia **en las zonas rurales o socioeconómicamente desfavorecidas**, donde escasean otros servicios. Especialmente en estas regiones, las farmacias seguirán teniendo sus puertas abiertas y prestando **servicios avanzados a quienes más los necesitan**.

Los profesionales de la farmacia actúan como **como expertos clínicos de primera línea**, gestionando de forma independiente las afecciones autolimitadas, ajustando las terapias crónicas en colaboración con los especialistas que las prescriben e interpretando las pruebas diagnósticas en el punto de atención, y ejerciendo **una mayor autonomía para evitar interrupciones del tratamiento**, particularmente en situaciones de escasez de medicamentos cuando existan alternativas terapéuticas. Son pioneros en la **medicina personalizada** a través de la farmacogenómica y la monitorización de biomarcadores en tiempo real, reduciendo las hospitalizaciones y los inconvenientes terapéuticos.



6. Metas, objetivos e iniciativas clave

4. Preparación ante las crisis

Las farmacias comunitarias forman una **red de seguridad sanitaria descentralizada** sin parangón que debe integrarse plenamente en los **marcos de preparación y respuesta nacionales y de la UE**. Su amplia distribución, la confianza local y las funciones establecidas en los servicios sanitarios los sitúan como **agentes de primera línea en tiempos de crisis**. Para 2040, las farmacias deberán tener responsabilidades claramente definidas en la gestión del suministro de medicamentos esenciales, el apoyo a la vigilancia de enfermedades, la realización de triaje de primera línea y la distribución de suministros de emergencia como vacunas, antivirales y equipos de protección. Los farmacéuticos deben formarse sistemáticamente en **protocolos de crisis**, incluida la comunicación de emergencias, la coordinación logística y la lucha contra la desinformación médica.



6. Metas, objetivos e iniciativas clave

5. Farmacéuticos realizados y preparados para el futuro

En 2040, la sostenibilidad de la farmacia comunitaria dependerá de una **mano de obra fuerte, bien distribuida, formada y profesionalmente realizada**. Para hacer frente a la escasez actual es necesario invertir de forma coordinada en **remuneraciones justas**, una carrera profesional atractiva y una formación moderna en consonancia con las funciones clínicas y digitales cada vez más amplias de los farmacéuticos. **La movilidad internacional, el acompañamiento profesional y el desarrollo profesional continuo** serán esenciales para retener el talento y garantizar un acceso equitativo a la asistencia en todas las regiones de Europa.

6. Transformación digital con rostro humano

Una **continuidad asistencial** sin fisuras se sustentará en una sólida infraestructura de prescripción electrónica, junto con el acceso de los farmacéuticos a los **historiales clínicos electrónicos**, el intercambio seguro de datos sanitarios y la **IA de apoyo a la toma de decisiones**, factores que también dejarán a los farmacéuticos más tiempo para las valiosas interacciones con los pacientes. Deberán ponerse en marcha protocolos de ciberseguridad sólidos, junto con el cumplimiento pleno y transparente de la normativa nacional y europea, para proteger la **confianza de los pacientes**. **La presencia omnicanal** mejorará aún más la cercanía a los pacientes.



6. Metas, objetivos e iniciativas clave

7. Resiliencia económica

Los modelos de remuneración deben evolucionar para reflejar todo el valor que las farmacias aportan a los sistemas sanitarios. La remuneración deberá estar vinculada a los resultados, la prevención y la calidad de la asistencia reflejará mejor el creciente papel clínico y de salud pública del farmacéutico. Estos modelos deben apoyar la prestación de nuevos servicios, incentivar la intervención temprana y permitir la inversión a largo plazo en mano de obra, tecnología y sostenibilidad. Una **base económica sólida** garantizará que las farmacias sigan siendo accesibles, innovadoras y capaces de satisfacer las futuras demandas sanitarias.

8. Una práctica respetuosa con el medioambiente

Las farmacias comunitarias integrarán plenamente la **sostenibilidad medioambiental** en su práctica diaria. Los farmacéuticos fomentarán el uso responsable de los medicamentos, **reducirán los residuos**, apoyarán la eliminación adecuada de los medicamentos no utilizados y caducados e incorporarán opciones medioambientalmente respetuosas en la adquisición y las operaciones. Un **personal farmacéutico resiliente y concienciado con el medioambiente** estará en el centro del compromiso europeo con una población y un planeta más sanos.

7. El camino a seguir

Nuestra visión reconoce que **los ciudadanos confían en los farmacéuticos** y que la densa red de farmacias comunitarias de toda Europa constituye un **activo de resiliencia**. Invirtiendo en competencias clínicas, innovación, herramientas digitales, economía sostenible y planificación cohesionada de crisis, Europa puede liberar ese potencial en **beneficio de todas las comunidades**.



Este viaje ya ha comenzado. Las farmacias de barrio son el tejido conectivo de este sistema sanitario resiliente, eficiente y centrado en las personas. Las farmacias seguirán contribuyendo a reducir los ingresos hospitalarios, mitigar la escasez de medicamentos, orientar los cuidados crónicos, luchar contra las desigualdades y liderar la promoción de la salud.

A través de una colaboración sostenida con los responsables políticos, el mundo académico, la industria, los grupos de pacientes y los socios internacionales, el PGEU se compromete a llevar esta visión del proyecto a la realidad cotidiana. La fuerza de la profesión farmacéutica reside no sólo en sus conocimientos científicos, sino también en su presencia física allí donde la gente vive, trabaja y aprende. Esa presencia seguirá siendo nuestro mayor activo, amplificada por la tecnología, potenciada por las nuevas competencias y guiada por un compromiso inquebrantable con la salud pública.



Quiénes

El Grupo Farmacéutico de la Unión Europea (PGEU, por sus siglas en inglés) es la asociación que representa a los farmacéuticos comunitarios de 33 países europeos. En Europa, más de 500.000 farmacéuticos comunitarios prestan sus servicios a través de una red de más de 200.000 farmacias a unos 500 millones de ciudadanos europeos al día.



Rue du Luxembourg 19, 1000 Bruselas, Bélgica

T: +32 (0)2 238 08 18

Correo electrónico pharmacy@pgeu.eu

www.pgeu.eu

