

# Guía

## MANUAL DE USO



**CisMED**

Centro de información sobre  
suministro de medicamentos

Paso a Paso



**Farmacéuticos**

Consejo General de Colegios Farmacéuticos

**Programas analizados\*:**



**CisMED**  
Centro de información sobre  
suministro de medicamentos

- Bitfarma (BitFARMA)
- Cofagest (MARKA INFORMÁTICA)
- Compufarma (RENTASOFT)
- Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)
- Farmatic (CONSOFT)
- Nixfarma (PULSO)
- Novophar (KERNEL INFORMÁTICA)
- Unycop Next (UNYCOP)
- Unycop Win (UNYCOP)
- VGaleno (BIDAFARMA INFORMÁTICA)
- Xefarboy (BIDAFARMA INFORMÁTICA)

\*A día de hoy contamos con la información de estos 11 programas de gestión, pero continuamos trabajando para poder ir ampliando información hasta incluir todos los programas de gestión operativos.

Por lo tanto, se irán generando nuevas actualizaciones de este documento.



**Farmacéuticos**

Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España

# ÍNDICE

---

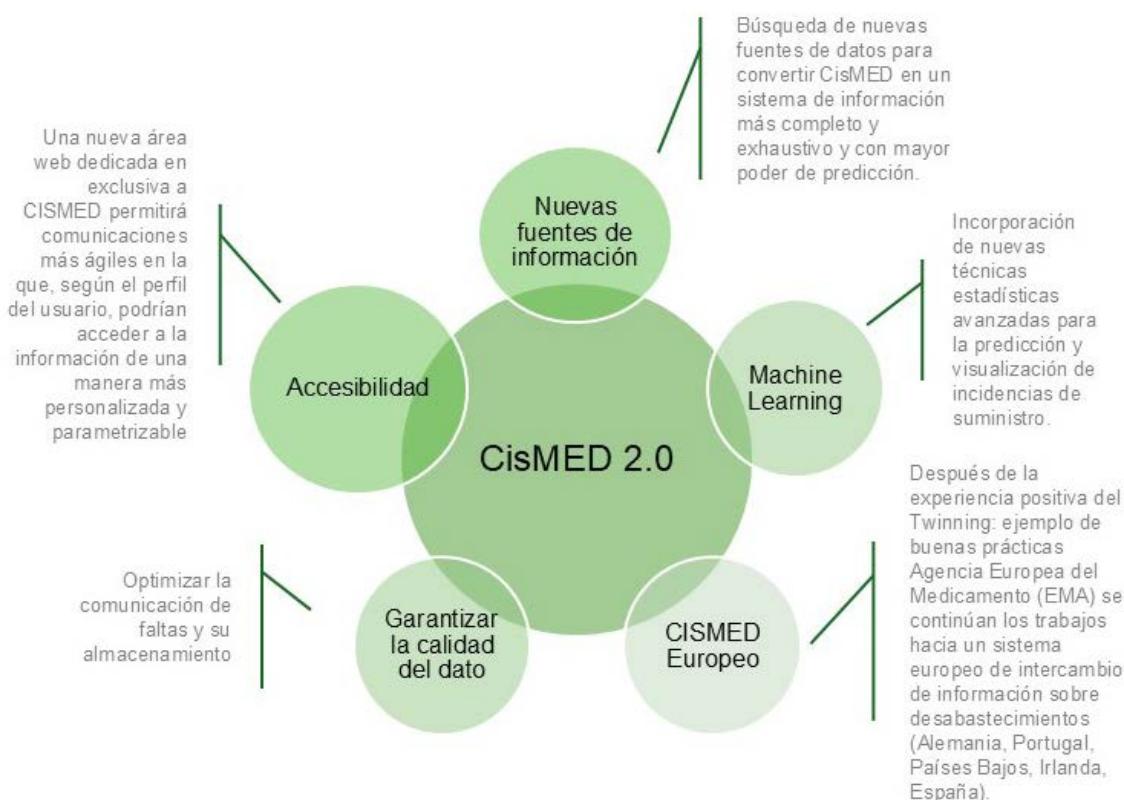
<b>1. ¿Qué es CisMED? .....</b>	<b>04</b>
1.1. CisMED 2.0 .....	04
<b>2. ¿Cómo funciona? .....</b>	<b>05</b>
<b>3. ¿Cómo adherir tu farmacia a CisMED? .....</b>	<b>06</b>
3.1. ¿Qué ventajas me aporta adherirme a CisMED? .....	06
3.2. Pasos que debe seguir una farmacia para adherirse a CisMED .....	07
<b>4. Configuración de CisMED en el programa de gestión.....</b>	<b>10</b>
4.1. Pasos a seguir en la configuración de CisMED .....	10
4.2. Incidencias más habituales .....	11
4.3. Configuración de CisMED según programa de gestión .....	12
4.3.1 Configuración de CisMED en Bitfarma (BitFARMA) .....	13
4.3.2 Configuración de CisMED en Cofagest (MARKA INFORMÁTICA) ..	18
4.3.3 Configuración de CisMED en Comupharma (Rentasoft) .....	21
4.3.4 Configuración de CisMED en Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)	23
4.3.5 Configuración de CisMED en Farmatic (CONSOFT) .....	26
4.3.6 Configuración de CisMED en Nixfarma (PULSO) .....	35
4.3.7 Configuración de CisMED en Novophar (Kernel Informática) .....	46
4.3.8 Configuración de CisMED en Unycop Next (Unycop) .....	50
4.3.9 Configuración de CisMED en Unycop Win (Unycop) .....	54
4.3.10 Configuración de CisMED en VGalen (Bidafarmá Informática) ..	59
4.3.11 Configuración de CisMED en Xefarboy (Bidafarmá Informática) ..	63
<b>5. Recomendaciones .....</b>	<b>65</b>

# 1. ¿Qué es CisMED?

CisMED es un sistema de información que permite a las farmacias que voluntariamente han decidido participar comunicar faltas de suministro, en el mismo instante en el que se producen, a partir de una infraestructura de comunicación entre farmacias, Colegios de Farmacéuticos y el Consejo General.

## 1.1. CisMED 2.0

CisMED se caracteriza, entre otras cuestiones, por ser un sistema de información que evoluciona. Desde su creación se han impulsado y llevado a cabo diferentes iniciativas que han permitido consolidar y afianzar CisMED. La incorporación de nuevas técnicas de machine learning para identificar incidencias de suministro de manera precoz, la creación de una nueva web dedicada a CisMED, la optimización de la comunicación de las faltas de suministro y su almacenamiento y el CisMED europeo son algunas de las nuevas características que se han incorporado a CisMED y que constituyen CisMED 2.0



## 2. ¿Cómo funciona?

La Infraestructura de la comunicación es la siguiente:

1. Las farmacias participantes envían a sus Colegios a través de su programa de gestión la información de los medicamentos que no le son suministrados.
2. Los Colegios Oficiales de Farmacéuticos consolidan la información de sus farmacias y la envían al Consejo General.
3. El Consejo General consolida a nivel nacional la información de los Colegios.



A CisMED únicamente llegan los medicamentos que no han sido suministrados a las farmacias en sus pedidos por ninguna de las entidades de distribución con las que la farmacia suela trabajar.

La única información que envía la farmacia y recibe el COF es:

- Número identificativo de farmacia
- Código Nacional del medicamento
- Número de unidades del medicamento que no han servido los almacenes de distribución.
- Fecha y hora de la falta de suministro.
- Datos relativos a la conexión.

## 3. ¿Cómo adherir tu farmacia a CisMED?

### 3.1. ¿Qué ventajas me aporta adherirme a CisMED?

CisMED es un sistema de información que permite informar a los Colegios, Consejos Autonómicos y Administración de la disponibilidad efectiva de medicamentos por las farmacias. Estos informes facilitan la adopción de decisiones que permitan la continuación de los tratamientos a los pacientes. Además CisMED presenta importantes ventajas para la farmacia comunitaria, entre las que destacan las siguientes:

- Con CisMED las farmacias disponen de un sistema de información unificado en todas las provincias que permite detectar suministros de medicamentos irregulares o inadecuados e informar de los mismos a los pacientes y a las Administraciones Sanitarias.
- Conocer la situación real de incidencias de suministro de medicamentos tanto de aquellos problemas de suministro oficiales como de incidencias de suministro, situación que resulta más difícil de detectar y que permite realizar la planificación necesaria para dar respuesta.
- Poder informar a la Administración, en su caso, de la posible falta de medicamentos concretos, lo que amplía el conocimiento sobre la actuación del farmacéutico ante situaciones en las que no se encuentra disponible una determinada presentación.
- La información de CisMED es accesible para los Colegios a través del espacio correspondiente en [www.Farmaceuticos.com](http://www.Farmaceuticos.com), desde donde puede accederse a diferentes informes sobre incidencias en el suministro en su provincia.
- [www.CisMED.es](http://www.CisMED.es): Asimismo, se ha creado un nuevo espacio web donde tanto los Colegios como las farmacias adheridas también podrán consultar las faltas de suministro informadas al sistema.
- La información sobre suministro de medicamentos está igualmente integrada en BOT PLUS, desde donde las farmacias adheridas a CisMED pueden consultar dicha información en la ficha de los medicamentos.

## 3.2. Pasos que debe seguir una farmacia para adherirse voluntariamente a CisMED?



### PASO 1

Inicias sesión en RegistroFarma\*

Puedes acceder de dos formas, bien entrando con tus credenciales a RegistroFarma o bien empleando el email de acceso que puede enviar tu Colegio Oficial de Farmacéuticos de forma individual o masiva desde RegistroFarma. En este caso tu farmacia no necesitaría introducir las credenciales.

#### | PANTALLA DE ACCESO

**Accede desde aquí**






\*Puedes pedir a tu COF que te envíe el email para adherirte a CisMED si no recuerdas las credenciales



**EMAIL DE ACCESO ENVIADO POR EL COF**

**Farma**  
Registro de Farmacias  
Consejo General de Farmacéuticos

**Notificación Aceptación de Términos**

Este correo es informativo y ha sido generado de forma automática por RegistroFarma. Por favor no responda a esta dirección de correo ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

Le comunicamos que se envía esta Notificación al estar registrada esta dirección de correo a la farmacia: 530003 con usuario: farm530003, para que pueda aceptar los Términos y Condiciones de uso de la aplicación : Cismed

Para poder hacer uso de dicha aplicación debe hacer clic en el siguiente enlace. Si no puede hacer clic, cópielo y péguelo en la barra de direcciones de su navegador:

URL:  
<https://registrofarma.nfverificacion.es/registrofarma/sendNotifications/2XBQIKwLqoyeo5IaOGavTlQbcUlcWAumx0llg1dORJhoxpg9WXjCE5?id=c0e8fb7b-1bcb-48dc-a95d-675733e3bbd>

Este enlace caducará en 20 días.

Para cualquier duda relacionada con este correo, le rogamos se dirija a su Colegio Oficial de Farmacéuticos.

Atentamente,  
Sistema Registrofarma.



## PASO 2

Busca CisMED dentro de tus aplicaciones y adhiérete

### Aplicaciones

APLICACIÓN	TERMINOS	FECHA	ACEPTACION
SISTEMA DE VALIDACIÓN DE RECETA PAPEL	Leer términos y condiciones.	03/04/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
NODOFARMA VERIFICACIÓN	Leer términos y condiciones.	01/02/2019	<input checked="" type="checkbox"/>
RECETA ELECTRÓNICA PRIVADA	Leer términos y condiciones.	21/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CISMED</b>	Leer términos y condiciones.	21/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>

### PANTALLA DE ADHESIÓN A CISMED DESDE REGISTROFARMA

The screenshot shows the 'ACEPTACIÓN DE TERMINOS' (Acceptation of Terms) screen of the RegistroFarma app. At the top, there are standard mobile navigation icons: back, forward, search, and menu. Below that is the Farma logo.

The main form is divided into sections:

- Datos:** Contains fields for 'Categoría Farmacéutico' (set to 'ESP'), 'Oficina', 'Identificación Social', 'Correo Electrónico', and 'Seguro'.
- Dirección:** Contains fields for 'Dirección', 'Código postal', 'Localidad', and 'Provincia'.
- Términos y condiciones:** A table listing applications with their terms and conditions, acceptance dates, and checkboxes for acceptance.

The 'Términos y condiciones' table has the following data:

APLICACIÓN	TERMINOS	FECHA	ACEPTACIÓN
SISTEMA DE DISPENSACIÓN DE RECETAS VETERINARIAS (Sistema SW GESTIÓN)	Leer términos y condiciones.	13/10/2023	<input checked="" type="checkbox"/>
SISTEMA DE VERIFICACIÓN DE RECETA PAPEL	Leer términos y condiciones.		<input type="checkbox"/>
NODOFARMA VERIFICACIÓN	Leer términos y condiciones.	13/10/2023	<input checked="" type="checkbox"/>
RECETA ELECTRÓNICA PRIVADA	Leer términos y condiciones.		<input type="checkbox"/>
<b>CISMED</b>	Leer términos y condiciones.		<input type="checkbox"/>

At the bottom right of the screen are 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save) buttons.



## PASO 3

### Acepta los Términos y Condiciones

Una vez accedas a RegistroFarma, podrás leer los Términos y Condiciones (TTCC) de la adhesión a CisMED. Para continuar, deberás aceptarlos marcando el check de CisMED de consentimiento. Tras esto, deberás guardar pulsando en el correspondiente botón.



## PASO 4

### Recibirás un mail con tus credenciales

#### Si tu farmacia NO estaba adherida

Si tu farmacia no está adherida recibirás un email con las credenciales para que configures el programa de gestión y poder mandar faltas de suministro a CisMED.

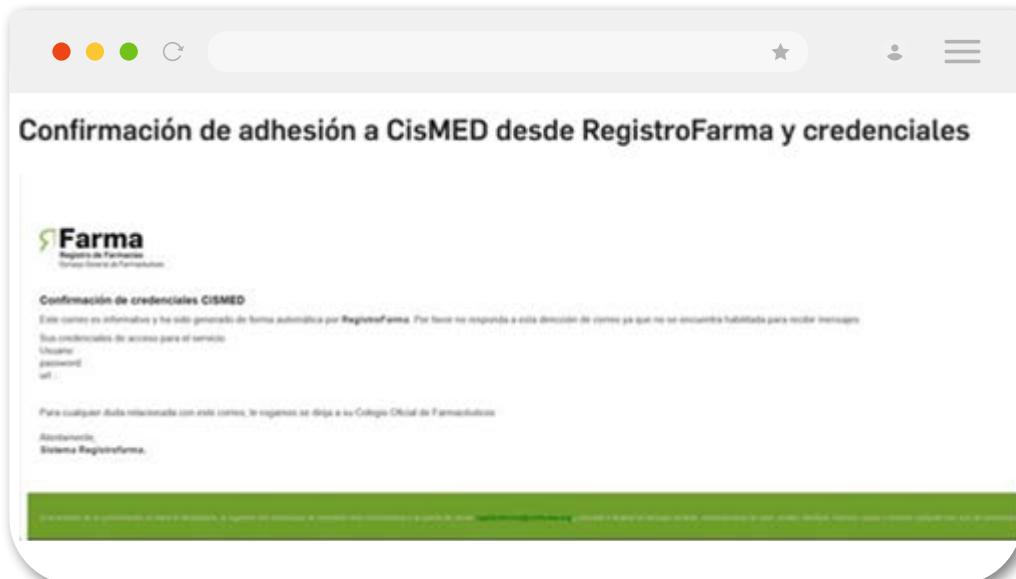
#### Si tu farmacia YA estaba adherida

Si tu farmacia ya estaba adherida volverás a recibir un email recordando las credenciales otorgadas. En todos los casos la farmacia recibirá un email de confirmación de la aceptación de los Términos y Condiciones.



Es importante que la información que figure en RegistroFarma se encuentre actualizada ya que es la que se va a trasladar a CisMED.

### I PANTALLA DE ADHESIÓN A CISMED DESDE REGISTROFARMA



## PASO 5

### Añade tus credenciales a tu programa de gestión

Tienes toda la información en el siguiente punto 4. Configuración de CisMED en el programa de gestión.

# 4. Configuración de CisMED en el programa de gestión

## 4.1. Pasos a seguir en la configuración de CisMED.

### Puntos clave comunes entre los programas de gestión

- 1.** Creación y configuración de una entidad de distribución (almacén) denominado CisMED
  - Los programas informáticos de gestión suelen requerir la creación de una nueva entidad de distribución denominada CisMED.
  - La configuración de esta nueva entidad de distribución requiere la inclusión de unos datos (usuario, contraseña y dirección IP/puerto) que son proporcionados por email al aceptar los Términos y Condiciones.
  - **Importante: Para un correcto funcionamiento de la comunicación de las faltas, hay que configurar CisMED como la última de las entidades de distribución disponibles para realizar los pedidos de la farmacia.**
- 2.** Asignación de protocolo de comunicación:
  - Selección del protocolo Fedicom-Internet para transmitir la información de faltas de suministro.
- 3.** Configuración de la forma de transmisión de las faltas de suministro:
  - Todos los programas informáticos ofrecen la opción de enviar faltas detectadas en los pedidos directamente al sistema CisMED.
  - Además, existen programas informáticos que pueden permitir la comunicación con mayor o menor grado de automatismo.
- 4.** Configuración flexible
  - Posibilidad de configurar horarios o periodicidad en caso de comunicaciones automatizadas.

## 4.2. Incidencias conocidas más habituales

Finalmente es importante comprobar que la configuración se ha realizado de manera correcta y que se envían datos de faltas de suministro:



Configurar CisMED en un equipo con acceso directo a Internet.



Comprobar que el usuario, contraseña y dirección IP / Puerto son correctos (Punto 1).

Comprobar que se están enviando datos de faltas de suministro bien a través del COF o entrando en la web [CisMED.es](https://CisMED.es) con las credenciales proporcionadas.

Los datos de faltas de suministro se pueden visualizar en esta web en el informe “**Mi farmacia**” que se genera cada lunes con los datos de la semana anterior.

cod_provincia	DESC PROVINCIA	ID_FARMACIA	FEC PEDIDO	COD_CN	NOMBRE DEL MEDICAMENTO	DESCRIPCIÓN DEL MEDICAMENTO	NÚMERO DE UNIDADES
23	JAEN	219	2024-12-23 17:51:52.11470000	722403	LAVENTAR ELUPTA	55/22 microgramos POVO PARA INHALACION 1/INHALADOR 30 DOSIS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	658713	THEO-DUR	200 mg 40 COMPRIMIDOS LIBERACION PROLONGADA	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	662495	ALVESCO	160 microgramos/INHALACION SOLUCION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 60 DOSIS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	662914	TROKERUTINA KERN PHARMA EFG	100 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 200 ml	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	664132	DEFLAZACORT KERN PHARMA EFG	6 mg 20 COMPRIMIDOS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	664251	SALBUTAMOL SANDOZ	100 microgramos/DOSIS SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 200 DOSIS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	668B01	TIROLIC SANDOZ EFG	25 mg/ml COLIRIO EN SOLUCION 1 FRASCO 3 ml	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	673092	GLUCOLON	5 mg 100 COMPRIMIDOS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	677388	VALSARTAN KERN PHARMA EFG	320 mg 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.14700000	681767	VASONAISE RETARD	10 mg 60 CAPSULAS LIBERACION	1

## 4.3. Configuración de CisMED según programa de gestión:

- 4.3.1 Configuración de CisMED en Bitfarma (BitFARMA)
- 4.3.2 Configuración de CisMED en Cofagest (MARKA INFORMÁTICA)
- 4.3.3 Configuración de CisMED en Compufarma (Rentasoft)
- 4.3.4 Configuración de CisMED en Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)
- 4.3.5 Configuración de CisMED en Farmatic (CONSOFT)
- 4.3.6 Configuración de CisMED en Nixfarma (PULSO)
- 4.3.7 Configuración de CisMED en Novophar (Kernel Informática)
- 4.3.8 Configuración de CisMED en Unycop Next (Unycop)
- 4.3.9 Configuración de CisMED en Unycop Win (Unycop)
- 4.3.10 Configuración de CisMED en VGaleno (Bidafarmá Informática)
- 4.3.11 Configuración de CisMED en Xefarboy (Bidafarmá Informática)

En esta sección se transcriben las instrucciones recibidas de diferentes empresas informáticas sobre la forma de configurar los envíos a CisMED en sus programas de gestión.

\*A día de hoy contamos con la información de estos 11 programas de gestión, pero continuamos trabajando para poder ir ampliando información hasta incluir todos los programas de gestión operativos en este documento.

Por lo tanto, se irán generando nuevas actualizaciones de este documento.

#### **4.3.1. Configuración de CisMED en BitFARMA (BitFARMA)**



## CisMED – Configurar el proveedor y protocolo

Nuestro programa de gestión le permite realizar la transmisión de los artículos en desabastecimiento al CisMED, y así notificar al C.G.C.O.F los productos que en cada una de las transmisiones de la farmacia el proveedor notifica que no tiene en ese momento disponible.

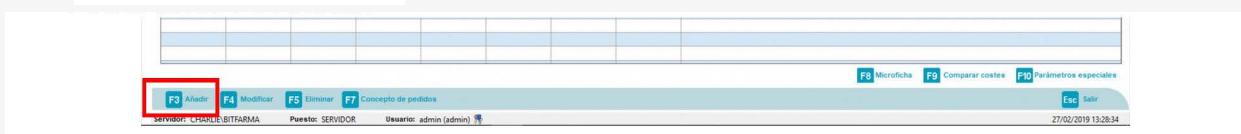
Este proceso de comunicación ayuda a determinar posibles suministros irregulares, y con ellos permitir actuaciones por parte de Colegios autonómicos y autoridades competentes.

Para poder realizar el envío tendremos que tener creado y configurado el proveedor CisMED y su protocolo de transmisión.

Si no lo hemos creado iremos a **Pedidos diarios > Proveedores y microfichas**.



Pulsaremos **F3 Añadir**.



Le pondremos un código de proveedor libre y de nombre **CisMED**.

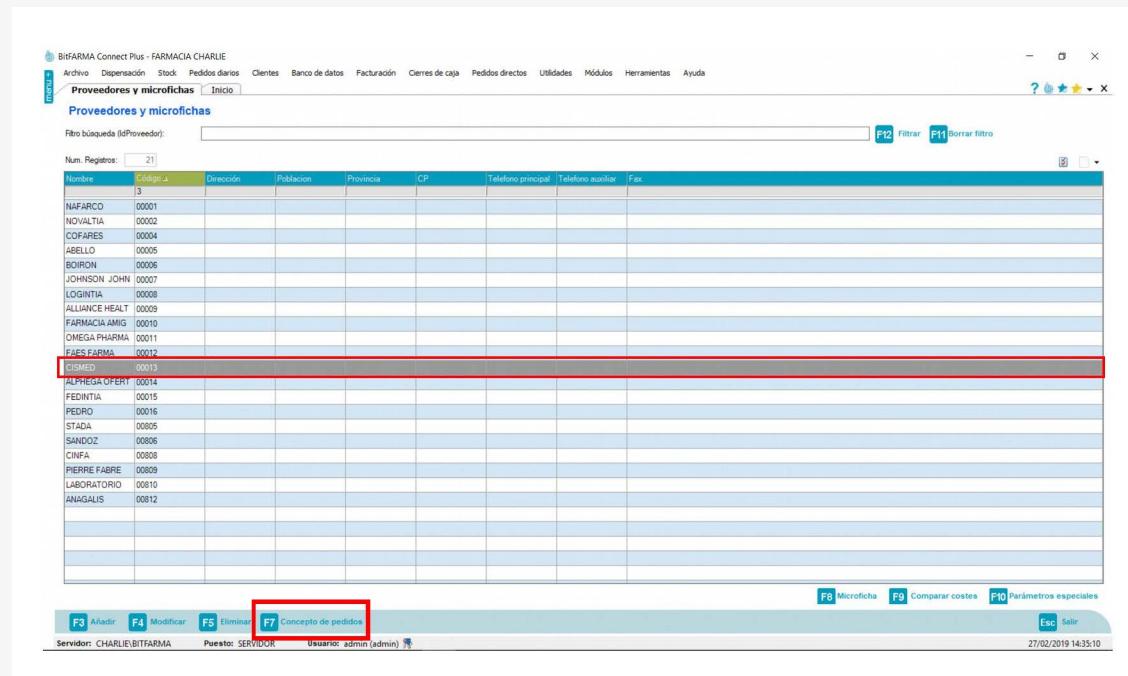
Para que funcione correctamente debe llamarse CisMED. Pulsaremos **F2 Aceptar**.

**Datos proveedores**

Código:	13	NIF:	
Nombre:	CISMED		
Dirección:			
Población:		Provincia:	
CP:			
<b>Datos de Contacto</b>			
Teléfono:		Teléfono:	
Fax:			
Correo electrónico:			
<b>Datos de Comunicación</b>			
Tipo:		Usuario:	
Contraseña:			
IP/URL:			
<b>Observaciones</b>			
<input type="text"/> <b>Empresa</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
<b>F3 Añadir</b> <b>F4 Modificar</b> <b>F5 Eliminar</b>			
<b>F2 Aceptar</b> <b>Esc Cancelar</b>			

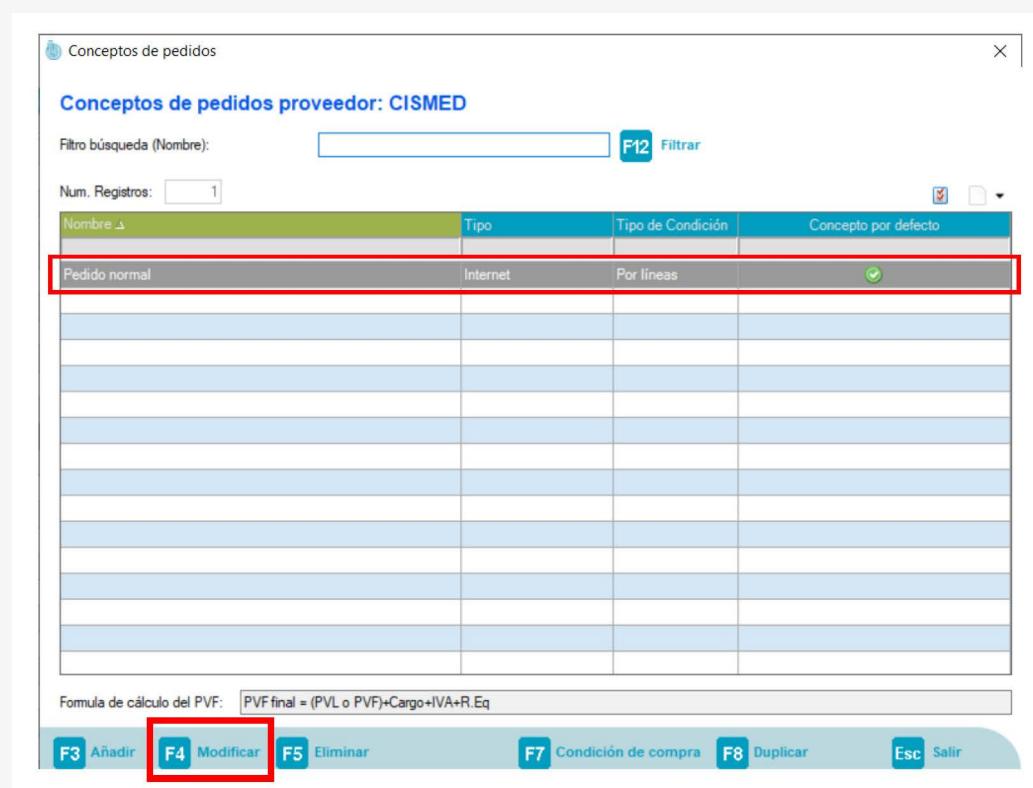
Una vez creado el nombre debemos configurar el protocolo de transmisión con los datos que nos proporciona CisMED.

Nos colocaremos sobre el proveedor CisMED que acabamos de crear y pulsaremos **F7 Concepto de pedidos**.



The screenshot shows a list of pharmaceutical companies. The company 'CISMED' is highlighted with a red box. At the bottom of the screen, there is a toolbar with several buttons, and the button labeled 'F7 Concepto de pedidos' is also highlighted with a red box.

Saldrá marcado el protocolo por defecto **Pedido normal**. Pulsaremos **F4 Modificar** para acceder a la ventana de configuración de la transmisión.



The screenshot shows a configuration window for 'Conceptos de pedidos proveedor: CISMED'. The table lists a single row: 'Pedido normal' with 'Internet' as the type and 'Por líneas' as the condition. A green checkmark is present in the 'Concepto por defecto' column. The 'F4 Modificar' button at the bottom of the window is highlighted with a red box.

Rellenaremos los siguientes datos, el resto lo dejaremos como viene por defecto.

- Conexión 1: CisMED.portalfarma.com / 5801

- Usuario:** Usuario adjudicado por CisMED

- Contraseña:** Proporcionada por CisMED

- Cod. Cliente:** Normalmente el mismo que el usuario.

Datos de conceptos de pedidos

Nombre: Pedido normal

Formula de cálculo del PVF: PVF final = (PVL o PVF)+Cargo+IVA+R.Eq F4

Tipo de conexión: FEDICOM 1 FEDICOM 2 Tipo de condición: Por líneas Por volumen Por volumen de pedido

Concepto de pedido por defecto

Parámetros de comunicación

Conexión	Dirección IP	Puerto
Conexión 1:	cismed.portalfarma.com	5801
Conexión 2:		
Conexión 3:		
Conexión 4:		

Parámetros de pedidos

Tipo de pedido:

Condiciones de servicio:

Cargo cooperativo:  con cargo

Aplazamiento cargo:

Aplazamiento pago:

Descuento/Cargo:

Empresa facturadora:

Almacén servicio:

Pedidos especiales

Cód.Pedido 1:  Cantidad:   
Cód.Pedido 2:  Cantidad:

Completar con dígito de control

Reg Pag Anterior Av Pag Posterior F2 Aceptar Esc Cancelar

Al final la pantalla quedará así:

Datos de conceptos de pedidos

Nombre: Pedido normal

Formula de cálculo del PVF: PVF final = (PVL o PVF)+Cargo+IVA+R.Eq F4

Tipo de conexión: FEDICOM 1 FEDICOM 2 Tipo de condición: Por líneas Por volumen Por volumen de pedido

Concepto de pedido por defecto

Parámetros de comunicación

Conexión	Dirección IP	Puerto
Conexión 1:	cismed.portalfarma.com	5801
Conexión 2:		
Conexión 3:		
Conexión 4:		

Parámetros de pedidos

Tipo de pedido:

Condiciones de servicio:

Cargo cooperativo:  con cargo

Aplazamiento cargo:

Aplazamiento pago:

Descuento/Cargo:

Empresa facturadora:

Almacén servicio:

Pedidos especiales

Cód.Pedido 1:  Cantidad:   
Cód.Pedido 2:  Cantidad:

Completar con dígito de control

Reg Pag Anterior Av Pag Posterior F2 Aceptar Esc Cancelar

## Envío de Faltas a CisMED

Tras crear el proveedor, durante el día a día se trabajará de la siguiente manera al recibir las faltas del proveedor.

- 1.** Se genera y transmite el pedido a nuestro proveedor, y al recibir la respuesta del mismo el programa pregunta si desea visualizar las faltas, a lo cual se responde afirmativamente.
- 2.** Despues de esta respuesta vera en pantalla la ventana de artículos en faltas, a la cual también podría acceder posteriormente desde Recepción y emisión de pedidos y pulsando **F6 Ver Faltas** una vez posicionado encima del pedido.

Artículos en falta del pedido... Emisión y recepción de pedidos Inicio					
Artículos en falta del pedido Nº 10107					
Familia	Especificidad / Nombre	Pedido	Servido	Altentativo	Motivo
	461126 BOIS SA CRINA HOLLIS GRP 2 30	1	0 4851226		NO SERVEN
	6566404 PETTEL 2,5 mg/g UNGUENTO 1 TUBO 20 g	1	0 6566404		NO SERVEN
	6567484 POSAVANCE 70MG 28000/4 COMP	1	0 6567483		NO SERVEN
	6581834 CALCIC VIT D3 ROVI 30C EFERV	1	0 6581834		NO SERVEN
	6606919 CALCIUM SANDOZ D 1000 30COMP	1	0 6606919		BAJA
	6613313 CONCERTA .27 MG 30 COMPRIMIDOS LIB	2	0 6613313		NO SERVEN
	6641569 AMLODIPINO 80 MG MABO EFG .5 MG 30 CO	1	0 6641569		NO SERVEN
	6649282 ARTEOPTIC 20 mg/ml CURIO EN SOLUCI	1	0 6649282		NO SERVEN
	6728048 ERIBOSIS 60 TOALLITAS	1	0 6728048		NO SERVEN
	6729458 RISEDRONATO CINFA 35 4 EFG	2	0 6729458		NO SERVEN
	6881677 PYLERIA 140/125/125 MG 120 CAPSULAS	1	0 6881677		NO SERVEN
	6942795 EXEMESTANO CINFA 25 30 EFG	1	0 6942795		NO SERVEN
	6972830 GALANTAMINA CINFA EFG:16 MG 28 CAPS	1	0 6972830		NO SERVEN
	7005698 FUJITHALMIC GEL	1	0 7005698		NO SERVEN
	7005704 HIGROTONA 50 MG 30 COMP	3	0 7005704		NO SERVEN
	7046325 TRULICITY 1.5 MG 4 PLUMAS	2	0 7046325		NO SERVEN
	7046302 TRULICITY 0.75 MG 4 PLUMAS PRECARGA	1	0 7046332		NO SERVEN
	7100595 CISTINE 60 COMPRIMIDOS	1	0 7100595		NO SERVEN
	7137824 CONCERTA 18 MG 30 COMP	2	0 7137824		NO SERVEN
	7223146 CONCERTA 54 MG 30 COMP	2	0 7223146		NO SERVEN
	7233459 CZEMPIIC 0.25 MG/DOSIS 1 PLUMA 4 DOSI	1	0 7233459		NO SERVEN
	7233466 CZEMPIIC 0.5 MG SOLUC INYECTABLE EN	1	0 7233466		NO SERVEN
	7262947 SILODOSINA CINFA EFG:8 MG 30 CAPSUL	1	0 7262947		NO SERVEN
	7288045 ACICLOVIR BRILL PHARMA 30 mg/g POMA	1	0 7288045		NO HAY EXISTENCIAS
	7321884 DALPARAN 10 mg 30 COMPRIMIDOS RECU	1	0 7321884		NO SERVEN
	7396642 ZOLPIDEM DESGE GENER 5 30EFG	1	0 7396642		NO SERVEN
	7605324 FUNGISON AEROSOL 125 CC	2	0 7605324		BAJA
	7700579 ORFIDAL 1 MG 25 COMPRIMIDOS	8	0 7700579		NO SERVEN

- 3.** En esta ventana que vemos existen dos opciones de transmitir las faltas recibidas a CisMED:

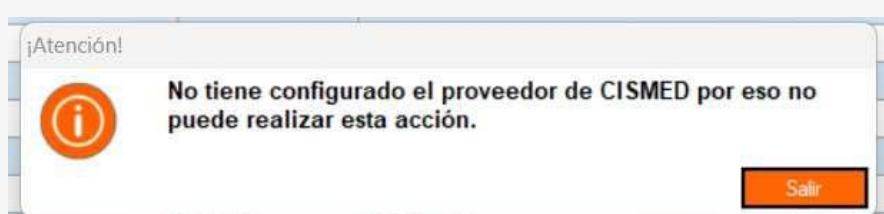
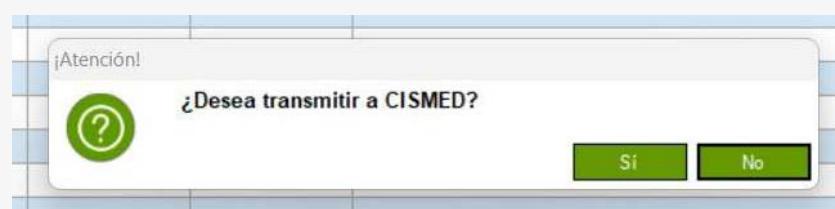
1. Ejecutar la opción **F9 Transmitir a CISMED**

2. Pulsar la opción F8 Pasar a validación, seleccionar el proveedor al cual queremos reasignar estas faltas, y tras seleccionarlo el programa nos preguntará.

En ambos casos el programa siempre preguntará si desea transmitir las faltas a CisMED con la siguiente ventana:

Simplemente debe confirmar el envío pulsando en **SI**, y al instante se produce la comunicación con el servicio de CisMED.

En caso de no tener creados el proveedor y el protocolo de transmisión con nuestras credenciales, al ejecutar la transmisión se verá esta ventana.



#### **4.3.2. Configuración de CisMED en COFAGEST (MARKA INFORMÁTICA)**

M A R K A  
I N F O R M Á T I C A  
SOFTWARE Y COMUNICACIONES

## LA CONFIGURACION DE CISMED LA TENEMOS DENTRO DE LA PANTALLA DE PEDIDOS GENERADOS

Nº de pedidos generados: 20

Creación	Número	Código	Proveedor	Fecha Transm.	Estado
01/07/2024 16:55:00	593	10001	COFANO ORENSE	01/07/2024 16:56:47	Consultado.
19/08/2024 18:32:00	615	10001	COFANO ORENSE	06/11/2024 13:18:06	Consultado.
22/08/2024 13:58:15	617	10001	COFANO ORENSE	13/12/2024 10:04:20	Consultado.
26/09/2024 13:57:41	652	10001	COFANO ORENSE		ALB.1909240109414
28/10/2024 12:40:17	686	10001	COFANO ORENSE	11/12/2024 18:16:12	Error en Consulta.
28/10/2024 12:53:00	687	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
06/11/2024 13:19:33	700	10001	COFANO ORENSE		Encargo cliente
12/12/2024 17:34:13	726	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **
16/12/2024 12:03:34	729	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **
18/12/2024 12:31:31	732	10001	COFANO ORENSE		ALB.1612240403214
07/01/2025 10:50:00	735	10001	COFANO ORENSE		Unión de pedidos
14/01/2025 17:58:00	738	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
15/01/2025 12:29:13	739	10001	COFANO ORENSE		Importado Excel
28/01/2025 17:02:00	740	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
30/01/2025 9:35:00	741	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
31/01/2025 10:41:00	742	10001	COFANO ORENSE	31/01/2025 10:41:53	Error en Consulta.
12/02/2025 18:21:00	744	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
17/12/2024 17:36:16	731	10003	COFANO VIGO	17/12/2024 17:36:16	Rebote N°730 OURE
29/11/2024 11:28:48	723	10008	PEDIDOS CINFA		** Faltas **
15/10/2024 11:29:05	663	10071	PRUEBAS DEMORADO CC	15/10/2024 11:29:05	Demora N°653 16/10/2024

[F2] Nuevo pedido  
[CTRL + F2] Importar Pedido Excel  
[CTRL + F3] Copiar pedido  
[F5] Coste del pedido  
[CTRL + F5] Condiciones de pago  
[CTRL + MAYUS + F6] Pedido diferido  
[MAYUS + F7] Pedido Internet  
[CTRL + F7] Consulta de pedido INTERNET  
[F8] Cambiar de proveedor  
[CTRL + F8] Cambiar de tipo  
[F9] Estado del pedido  
[CTRL + F10] Ver faltas comunicadas  
[CTRL + MAYUS + ALT + F6] Pedidos por e-mail  
[F11] Separar robotizado de pedido  
[F12] Marcar enviado  
[CTRL + F12] Generar Vales  
[CTRL + MAYUS + F10] CISMED - Gestión Faltas  
[CTRL + F1] Buscar FEDEC/COMS

[INTRO] Detalle [F4] Recepción [ESP] Marcar/desmarcar [F3] Unir pedidos [SUPR] Borrar [F10] Opciones



Desde esta opcion escogeremos cual es el proveedor que utilizaremos como CisMED, los proveedores que comprobaremos que remiten como faltas los envios y la hora automatica de transmision de dichas faltas.

Nº de pedidos generados: 20

Creación	Número	Código	Proveedor	Fecha Transm.	Estado	NºLin
01/07/2024 16:55:00	593	10001	COFANO ORENSE	01/07/2024 16:56:47	Consultado.	17
19/08/2024 18:32:00	615	10001	COFANO ORENSE	06/11/2024 13:18:06	Consultado.	28
22/08/2024 13:58:15	617	10001	COFANO ORENSE	13/12/2024 10:04:20	Consultado.	1
26/09/2024 13:57:41	652	10001	COFANO ORENSE		ALB.1909240109414	33
28/10/2024 12:40:17	686	10001	COFANO ORENSE	11/12/2024 18:16:12	Error en Consulta.	1
28/10/2024 12:53:00	687	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	207
06/11/2024 13:19:33	700	10001	COFANO ORENSE		Encargo cliente	1
12/12/2024 17:34:13	726	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **	2
16/12/2024 12:03:34	729	10001	COFANO ORENSE		ALB.1612240403214	14
18/12/2024 12:31:31	732	10001	COFANO ORENSE		Unión de pedidos	53
07/01/2025 10:50:00	735	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	23
14/01/2025 17:58:00	738	10001	COFANO ORENSE		Importado Excel	23
15/01/2025 12:29:13	739	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	1
28/01/2025 17:02:00	740	10001	COFANO ORENSE		Error en Consulta.	1
30/01/2025 9:35:00	741	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	2
31/01/2025 10:41:00	742	10001	COFANO ORENSE	31/01/2025 10:41:53	Rebote N°730 OURE	1
12/02/2025 18:21:00	744	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **	4
17/12/2024 17:36:16	731	10003	COFANO VIGO	17/12/2024 17:36:16	Rebote N°730 OURE	1
29/11/2024 11:28:48	723	10008	PEDIDOS CINFA		Informar Faltas	1
15/10/2024 11:29:05	663	10071	PRUEBAS DEMORADO CC	15/10/2024 11:29:05	Salir	1

[INTRO] Detalle [F4] Recepción [ESP] Marcar/desmarcar [F3] Unir pedidos [SUPR] Borrar [F10] Opciones



Podremos tambien el comprobar las faltas sujetas a envio del CisMED en periodos de tiempo.

Buscador Faltas					
Desde:	01/01/2024	Hasta:	17/02/2025	Nombre parcial:	
CÓDIGO	NCMBRE	FALTAS	FECHA	CÓD.PRO.	NOMBRE PROVEEDOR
E470006051405	FLEBOFLEX FISICAL.GRIF.1 L.CLI	1	01/07/2024 16:35	10001	COFAND ORE...
E470006470160	AGUA INVCLIC.GRIF.500ML.10.CLI	3	02/07/2024 16:31	10071	PRUEBAS DEM...
E470006514504	GLUCOSALINA GRIFOLS 10 BOLSAS SOLUCION PERFUSI...	1	02/07/2024 15:53	10071	PRUEBAS DEM...
E470006524380	PENILEVEL 10 M. UI 1 VAL	1			
E470006545577	RINASTERIDA ALTER 5-28 CMP.EFG	1			
E470006598276	LITACE EFG 5 mg 28 COMPRIM DOS RECUBIERTOS	12			
E470006633953	RINASTERIDA VIR 5-28 CMP.EFG	1			
E470006629412	METFORMINA TEVA 850-50 CMP.EFG	3			
E470006920787	RINGER LACTADO GRIFOLS 10 BOLSAS SOLUCION FERJU...	1			
E470006736975	METFORMINA COMB 850-50 CMP EFG	1			
E470006855041	METFORMINA AURO 850-50 CMP EFG	1			
E470007133209	VELMETIA.MEDI.50MG/1000 56 COM	1			
E470007206181	JANILMET ECOFA 50/1000MG.56COMP	1			
E470007047551	ARIPIPRAZOL CIN FLAS 30-28 EFG	3			

CofaGest SQL -- [Proveedores]

Código	10060	N.I.F.		Nº Autorización	
Nombre	CISMED				
Dirección					
Ciudad					
Provincia					
Código Postal					
Teléfono 1					
Teléfono 2					
Contacto					
Condiciones					
Comunicaciones					
Gestión Vale Elect. Estup.		Proveedor Equiv.:			
Cód. Proveedor Para Vale:		Código Farm. unidir.:	360182		
Modelo:	02	Código Farm. Bidir.:	360182		
Dir. WSDL/IP: Puerto :	cismed.portalfa	Almacén de Servicio:	AAAA		
Usuario SW:		Contraseña SW:			
Usuario Proveedor:	360182	Contraseña Proveedor:	1B10DA3E		
Actualiz. Descuentos:		Nombre Oficial:			
Tipo Comunicación:		Clave Descarga:			
Parámetros Fedicom					

[F7] Base de datos Proveedor. [F8] Modelo de transmisión [F9] Asignar Productos [F10] Otros Accesos

### **4.3.3. Configuración de CisMED en Compufarma (Rentasoft)**



CisMED se trata como un laboratorio/proveedor más.

Desde la ventana principal de Compufarma se puede acceder desde Archivos\Laboratorios.

El código 9999 es el recomendado para CISMED (“Pedidos Robot” no tiene importancia).

La siguiente imagen es un ejemplo de configuración de la ficha. Téngase en cuenta que estamos en la opción **Tipo de Envío** dentro de la ficha del proveedor.

**LABORATORIOS - ALMACENES**

Opciones	Inicio	Fin	Re Pág	Av Pág	Ayuda	Explorador	Info
Nuevo							
Consultar							
Modificar							
Eliminar							
Generales							
Otros Datos							
Datos Auxiliares							
Observaciones							
Bidirec.							
Bonificaciones							
Comunicaciones							
<b>Tipo de Envío</b>							
Ver Artículos							
Duplicar Lab.							
<b>ESCapar</b>							

**Código** **9999** Pedidos Robot **Grupo** FALTAS

**Nombre** FALTAS COLEGIO (CISMED)

**Tipo de Comunicación** 2 **Socket** **Probar**

Usuario 741852963 Contraseña u2tWlbJ

Cod. Cliente 9999875 Condiciones 999 + FALTAS COLEGIO

I.P. / U.R.L. cismed.portalfarma.com Puerto 5801

VPN Host

VPN Nombre Usuario

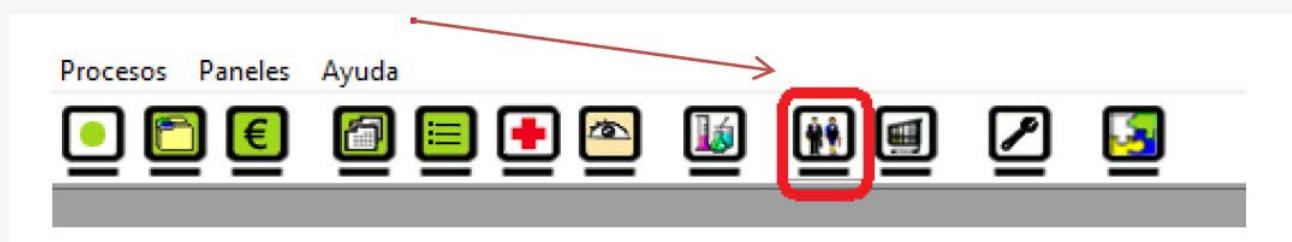
Contraseña

#### **4.3.4. Configuración de CisMED en Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)**



## Alta de CisMED en Etron, como un proveedor más

### Acceder a Proveedores



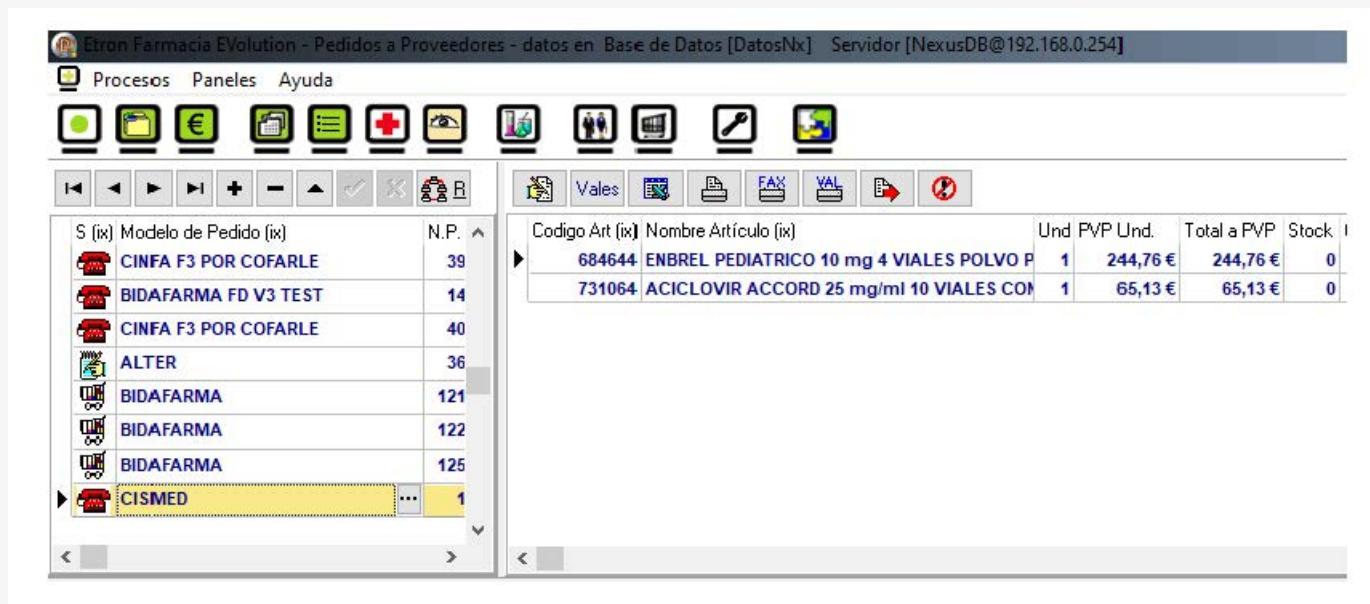
### Crear nuevo proveedor y cumplimentar datos:

- Asignar un **Código Numérico, Nombre**
- **Crear** dentro del proveedor **Un Modelo de Pedido por ejemplo CISMED**
- Configurar los **datos del Servidor, las Credenciales de Acceso** (las propias de cada farmacia)
- Selecciona **protocolo Fedicom v1**

## Envío de información a CISMED, como un pedido más

### Desde el proceso de pedidos:

- Crear un nuevo **pedido** para el proveedor **CISMED**.
- Subir/Añadir las **líneas en falta que tenemos** marcadas al pedido creado.
- Hacer un “**pedido**” a **CISMED** para enviar los datos “INFORMAR DE LAS FALTAS”.



#### **4.3.5. Configuración de CisMED en FARMATIC (CONSOFT)**



## INTRODUCCIÓN

Esta aplicación tiene como finalidad facilitar a la farmacia el envío de información sobre desabastecimientos al Centro de Información sobre Suministro de Medicamentos (CisMED) creado por el C.G.C.O.F.

Este centro detectará así, en tiempo real, situaciones generalizadas de suministro irregular de medicamentos, e informará a los Colegios, Consejos Autonómicos y Administración de la disponibilidad de medicamentos por las farmacias.

La forma en que se realizará con Farmatic esta gestión de comunicación consistirá en que cuando en la farmacia se produzca un desabastecimiento en compras (se produzcan faltas al enviar un pedido a proveedor), se asociará a una causa creada específicamente para esta gestión y se generará un pedido que será enviado de forma automatizada a CisMED. Es decir, se seguirá la operatoria habitual de gestión de desabastecimientos en compras de Farmatic, con la salvedad de que el 'pedido' se enviará a CisMED en vez de enviarse a un proveedor.

Para que esto sea posible va a ser necesario:

- › Tener a CisMED dado de alta en Farmatic como proveedor, con su correspondiente protocolo de envío de pedidos Fedicom.
- › Contar con una causa de desabastecimiento asociada a CisMED a fin de poder identificar los desabastecimientos que hay que comunicar a dicho centro.
- › Determinar una automatización para la generación de los pedidos a enviar a CisMED a partir de los desabastecimientos detectados, o bien optar por la generación manual de dichos pedidos.
- › Establecer una automatización para el envío de los pedidos a CisMED (salvo que se deseé enviar los pedidos manualmente).

Todas estas acciones se realizan automáticamente cuando se ejecuta la configuración de esta aplicación, tal y como pasa a detallarse.

## CONFIGURACIÓN

Una vez instalada la aplicación, se presentará la siguiente ventana de configuración:

Configuración CISMED (Centro de Información sobre Suministro de Medicamentos) X

**Este proceso configurará todos los datos necesarios para trabajar con el proyecto CISMED que pretende detectar en tiempo real situaciones de suministro irregular así como informar a los COF, Consejos Autonómicos de COF y Administración de la disponibilidad de medicamentos por las farmacias.**

**1.-Creación del proveedor :**

Nombre:	COF de Alicante	Nomore del proveedor COF que actuará como almacén de desabastecimientos
---------	-----------------	---

**2.-Creación del protocolo Fedicom Internet:**

Nombre:	Fedicom CISMED	Nomore del protocolo Fedicom a través del cual se enviarán los desabastecimientos
<b>Datos del Servidor:</b>		Datos del Servidor: datos del servidor COF, dirección IP y puerto.
URL (IP):	<input type="text"/>	
Puerto:	<input type="text"/>	
<b>Credenciales de Acceso:</b>		Credenciales de acceso: cada usuario de CISMED deberá introducir su usuario y password
Usuario:	<input type="text"/>	
Password:	<input type="password"/>	

**3.- Creación de la causa de Desabastecimientos:**

Nombre:	CISMED	Nomore de la causa de desabastecimiento
---------	--------	---

**4 - Automatización de la generación de pedidos a partir de desabastecimientos:**

Tipo:	Automatizado por Farmatic		
Periodicidad:	Diaria	Hora: 10:00	Datos para la automatización que genera los pedidos a partir de desabastecimientos
Máquina:	DOCU002		

**5.- Automatización del envío de pedidos:**

Nombre:	CISMED		
Máquina:	DOCU002	Datos para la automatización del envío de pedidos	
F. Inicio:	13/09/2024 <input type="button" value=""/>		
H. Inicio:	17:00	H. Fin: 23:59	

Resumen Aceptar Cancelar

Los campos a cumplimentar son los siguientes:

#### **1.- Creación del proveedor.**

Puesto que automáticamente se va a dar de alta en Farmatic un nuevo proveedor que actuará como almacén de desabastecimientos, habrá de indicarse el **Nombre** con el que darlo de alta. Por defecto se propondrá ‘COF de xxxx’, donde xxx será la provincia de ubicación de la farmacia según conste en el apartado “BOT PLUS” del proceso PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN de Farmatic.

#### **2.- Creación del protocolo Fedicom Internet.**

Para poder enviar la información a CisMED es necesario hacer uso de un protocolo de comunicaciones FEDICOM. Dicho protocolo será creado automáticamente en Farmatic cuando se grabe esta configuración. En el campo **Nombre** se debe indicar el nombre con el que se desea identificar este nuevo protocolo. Por defecto se propondrá Fedicom CisMED. Este protocolo será asociado automáticamente al proveedor indicado en el punto 1.

Asimismo se debe indicar **URL (IP)** y **Puerto** de comunicaciones del servidor de CisMED, así como el **Usuario** y **Password** identificativos de la farmacia en las comunicaciones con dicho centro.

En el caso de que la farmacia esté ubicada en las provincias de Toledo, La Rioja, Albacete, Pontevedra, Zaragoza, Huesca, Cantabria, Álava, Bizkaia, Guipúzcoa, Badajoz, Cáceres, Tenerife, Navarra, Huelva, Córdoba, Teruel, Madrid, Barcelona, Valencia o Baleares, los datos de IP y puerto de comunicaciones se cumplimentarán de forma automática, si bien pueden ser modificados si es preciso. En el resto, será el usuario quien deba introducir dichos datos.

#### **3.- Creación de la causa de Desabastecimientos.**

En este apartado habrá de indicarse el **Nombre** con el que identificar la causa de desabastecimientos que se va a crear automáticamente en Farmatic para su utilización en la gestión de desabastecimientos a notificar al CisMED. Por defecto, se propondrá ‘CisMED’. Con esta causa se identificarán los desabastecimientos detectados en el envío de pedidos a proveedor que se deseé notificar a CisMED.

#### **4.- Automatización de la generación de pedidos a partir de desabastecimientos.**

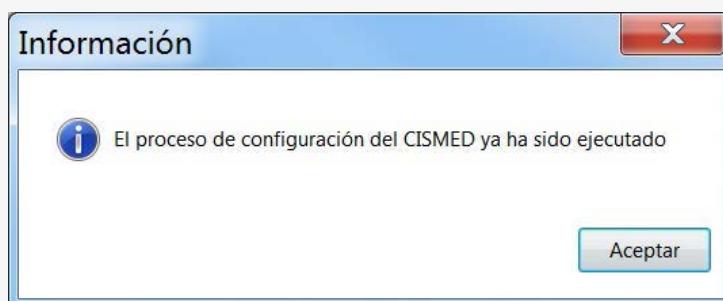
En este apartado se debe indicar si se desea que se generen de forma automatizada pedidos a partir de los desabastecimientos identificados por la causa indicada en el punto 3, o si, por el contrario, se desea que simplemente se emitan avisos recordatorios para que el usuario los genere de forma manual. Así, se debe elegir la modalidad deseada en el desplegable **Tipo**. Si se opta por la automatización, se debe indicar la **Periodicidad** con la que generar los pedidos, y la **Hora** del día en que deben generarse. Por último, habrá de indicarse la **Máquina** de la farmacia encargada de la generación de estos pedidos.

Por defecto, la automatización propuesta se ejecutará al entrar a Farmatic por vez primera cada día ('automatizada por Farmatic'), realizándose la generación de pedidos diariamente a las 10h.

#### 5.- Automatización del envío de pedidos.

En este apartado se indicarán los datos necesarios para poder establecer la automatización de los envíos a CisMED de los pedidos correspondientes a desabastecimientos. Así, habrá de indicarse **Nombre** con el que identificar a la automatización en Farmatic y **Máquina** encargada de realizar los envíos automatizados. También habrá de concretarse el día de inicio de la automatización (**F.Inicio**), y el horario de envíos (**H.Inicio y H. Fin**). Por defecto, se proponen envíos diarios entre las 17:00 y las 23:59h.

Una vez cumplimentados todos los aspectos mencionados, al hacer clic en el botón Aceptar se ejecutará la configuración. Esta configuración sólo puede ejecutarse una vez. De intentar de nuevo su ejecución se mostrará el siguiente aviso:



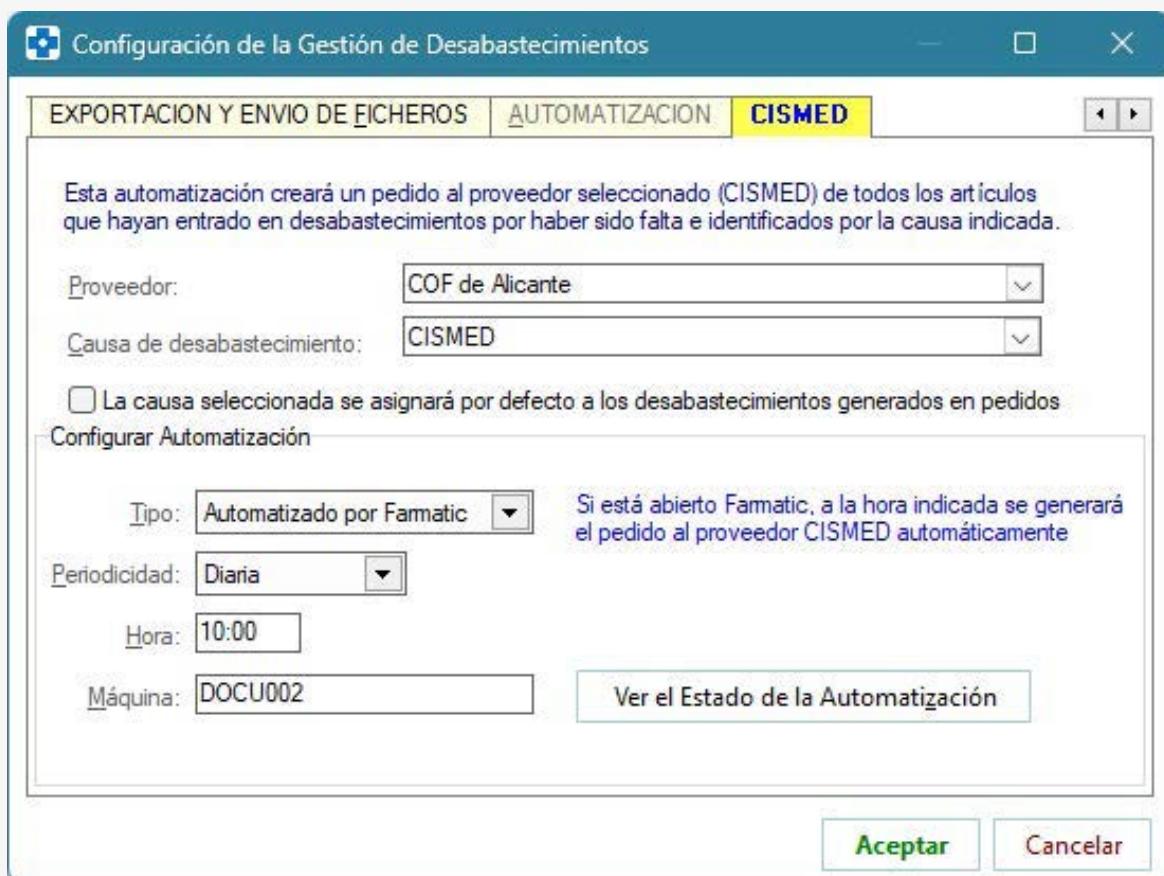
En este caso, mediante el botón Resumen se puede visualizar un resumen de las acciones que se realizaron cuando se ejecutó la configuración. Este resumen puede ser impreso o guardado en un fichero.

## GESTIÓN CisMED DE DESABASTECIMIENTOS CON FARMATIC

Cuando al enviar un pedido a un proveedor se reciban faltas, se presentará una ventana en la que seleccionar la causa del desabastecimiento. Si se desea incluir este desabastecimiento en la gestión de envíos a CisMED, se deberá indicar la causa de desabastecimiento asociada a este centro que se especificó en el momento de la configuración, como se ha visto anteriormente. Recuérdese que la causa por defecto es 'CisMED'.

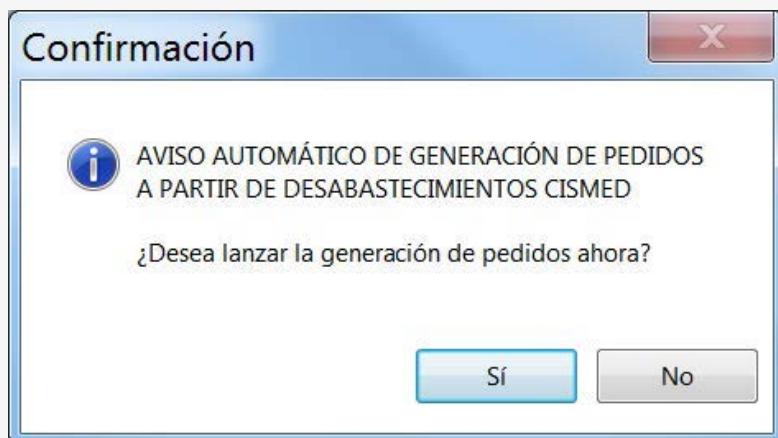
Si todos los desabastecimientos van a asociarse a esta causa para su envío a CisMED, se puede evitar que se presente esta ventana cada vez que haya faltas en un pedido. Para ello, entrar en el apartado CONFIGURACIÓN GENERAL del proceso DESABASTECIMIENTOS, englobado en la opción ALMACÉN del menú INFORMES de Farmatic. En la pestaña "CisMED" se deberá activar el check 'La causa seleccionada se asignará por defecto a los desabastecimientos generados en pedidos'.

El resto de campos de esta pestaña aparecerán cumplimentados con los datos indicados en la configuración, si bien pueden ser modificados cuando se deseé.



Si se ha automatizado la generación de pedidos CisMED, a la hora indicada todos los desabastecimientos asociados a la causa CisMED pasarán a ser pedidos CisMED.

Si no se ha automatizado, pero se ha indicado que se emita un aviso para la generación manual de los pedidos, llegado el momento se presentará esta ventana:



En cualquiera de los casos, una vez generados los pedidos se podrán consultar en el apartado PEDIDOS CisMED del proceso DESABASTECIMIENTOS, englobado en la opción ALMACÉN del menú INFORMES.

**Gestión de Pedidos CISMED**

Rango de Fechas		Periodo	Fecha Desde	Fecha Hasta
<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	Libre	01/01/24	13/09/24

**Pedidos CISMED**

Q	Pedido	Fecha	Hora	Proveedor	Líneas	Módem	Protocolo
▶	1	08/01/24	14:42	COF de Cantabria	1	No	Fedicom CISMED

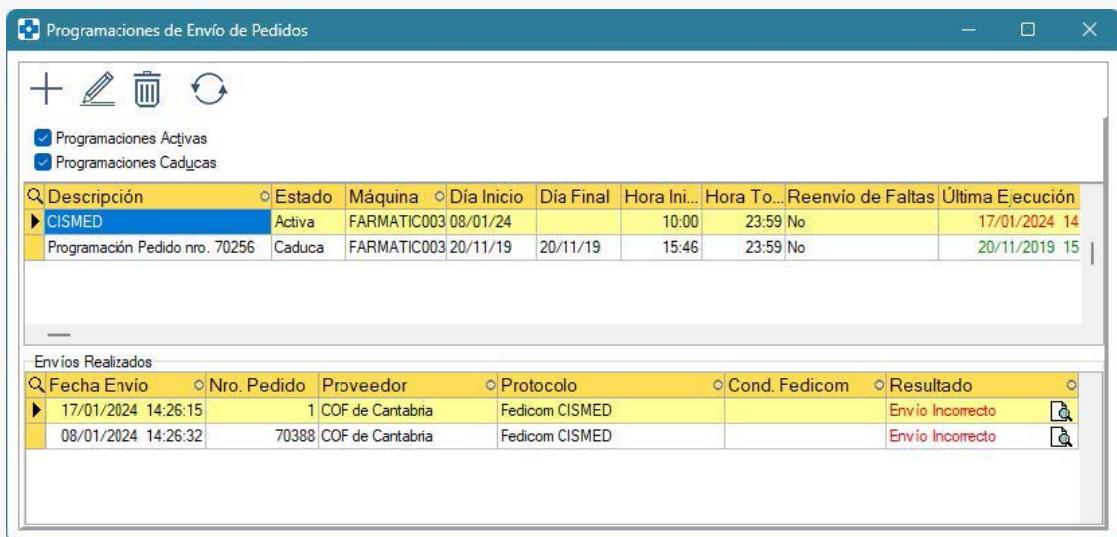
**Líneas del pedido CISMED**

Código	Descripción	Unidades	Pvp	Puc
193489.5	+ ACTIVO 4 CAPSULAS GELATINOSAS	1	100	5

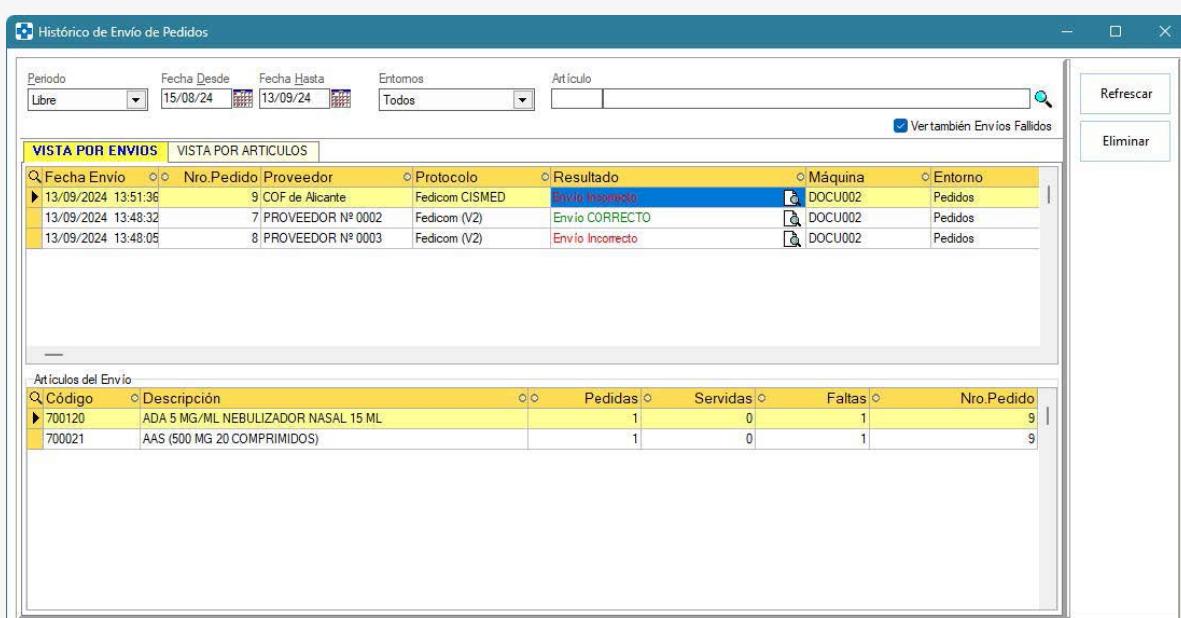
Botones: Enviar, Borrar, Aceptar, Cancelar

Desde este punto se pueden borrar pedidos CisMED (  ), o enviarlos manualmente si el envío automatizado ha fallado o no se desea esperar a que se lance (  ).

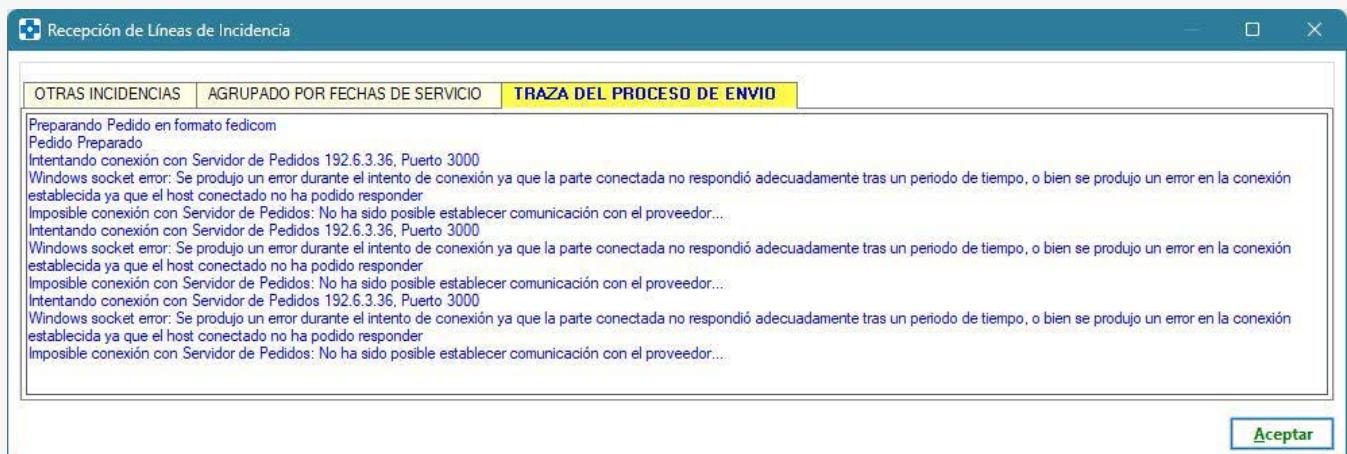
No obstante, lo habitual será que el envío de estos pedidos se haga automáticamente, siguiendo la automatización definida en el momento de la configuración. Recuérdese que puede consultarse y modificarse esta automatización si es necesario, desde el proceso PROGRAMACIÓN DE ENVÍO DE PEDIDOS del menú COMPRAS de Farmatic.



Recordar también que se dispone del proceso de Farmatic COMPRAS -> HISTÓRICO DE PEDIDOS, donde poder consultar qué pedidos se han enviado (entre ellos los de CisMED), cuándo, resultado del envío, etc. Será opcional incluir o no en la consulta los envíos fallidos.



Seleccionando un pedido y haciendo clic en el ícono  en la columna 'Resultado' se puede obtener información detallada sobre lo acontecido en el envío:



#### **4.3.6. Configuración de CisMED en Nixfarma (PULSO)**

**Pulso** una empresa  
Glintt Life

## 1.- INTRODUCCIÓN

El Consejo General de Farmacéuticos ha puesto en funcionamiento el Centro de Información sobre el Suministro de Medicamentos (CisMED), con un doble objetivo:

- Detectar en tiempo real situaciones generalizadas de suministro irregular de medicamentos.
- Dotar a la Organización Farmacéutica Colegial de información sobre su disponibilidad para facilitar la toma de decisiones de los farmacéuticos, y contribuir a la continuidad de los tratamientos de los pacientes.

Con este fin se ha desarrollado una infraestructura de comunicación entre las farmacias comunitarias, los Colegios, los Consejos Autonómicos y el Consejo General de Colegios Farmacéuticos.

**Nixfarma** ya disponía de esta herramienta y, a partir de esta actualización, incorpora un sistema que se encarga de enviar las faltas de los pedidos al CisMED, de forma automática y sin intervención por parte del operador.

**Importante:** Si ya tiene Nixfarma configurado para enviar las faltas a CisMED, ahora solo tiene que configurar el envío automático.

Vd. puede configurar Nixfarma para que automáticamente se envíen, al recepcionar el pedido, los productos en falta al sistema CisMED:

**1.** Póngase en contacto con su Colegio para que le faciliten los siguientes datos:

- Dirección I.P. de pedidos.
- Puerto de pedidos.
- Código de usuario y password.
- Código de cliente o de farmacia.

**2.** Cuando disponga de ellos debe dar de alta CisMED como si fuera un proveedor al que se emiten pedidos.

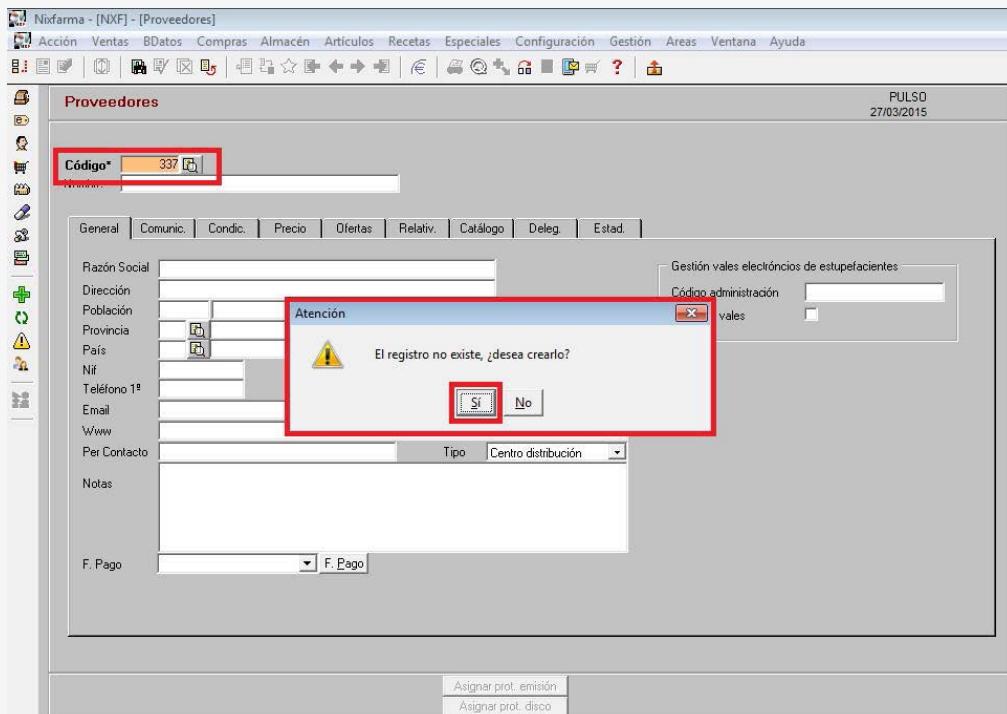
**3.** Después debe activar en **Nixfarma** el envío automático de faltas.

**4.** Una vez configurado el sistema, cuando finalice la recepción de un pedido con faltas, se emitirán automáticamente a CisMED, sin intervención del operador.

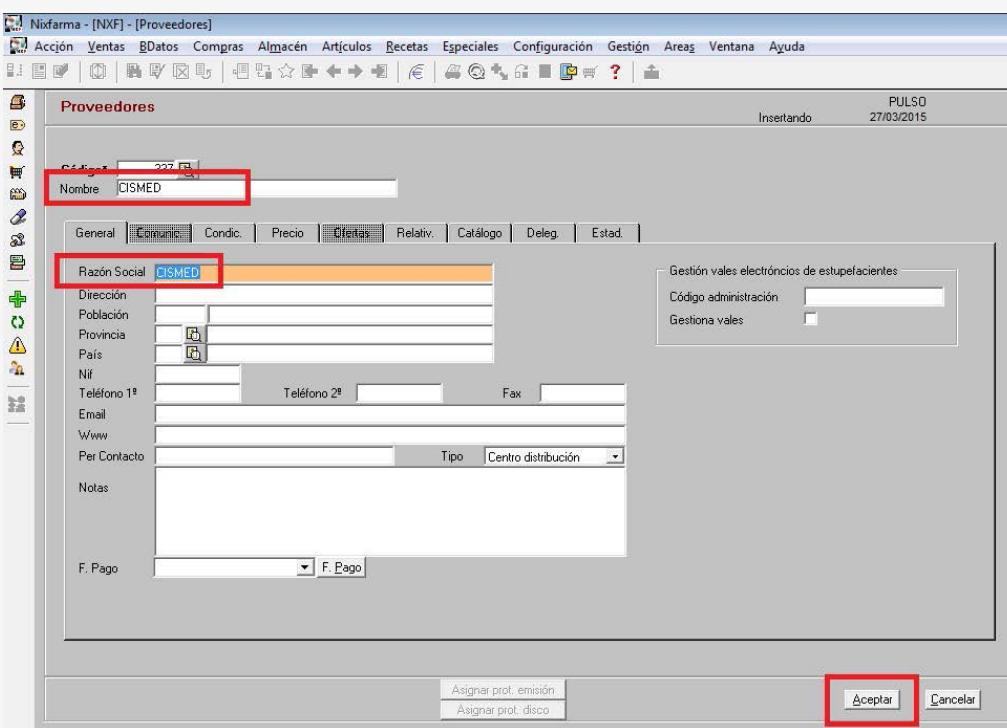
## 2.-Configuracion del sistema CisMED.

### Crear el proveedor.

- Acceda a Compras > Proveedores > Maestro proveedores.
- En el campo **Código** del maestro de proveedores escriba un código libre. Se presenta un mensaje indicando que el código no existe y le da la opción de crearlo.



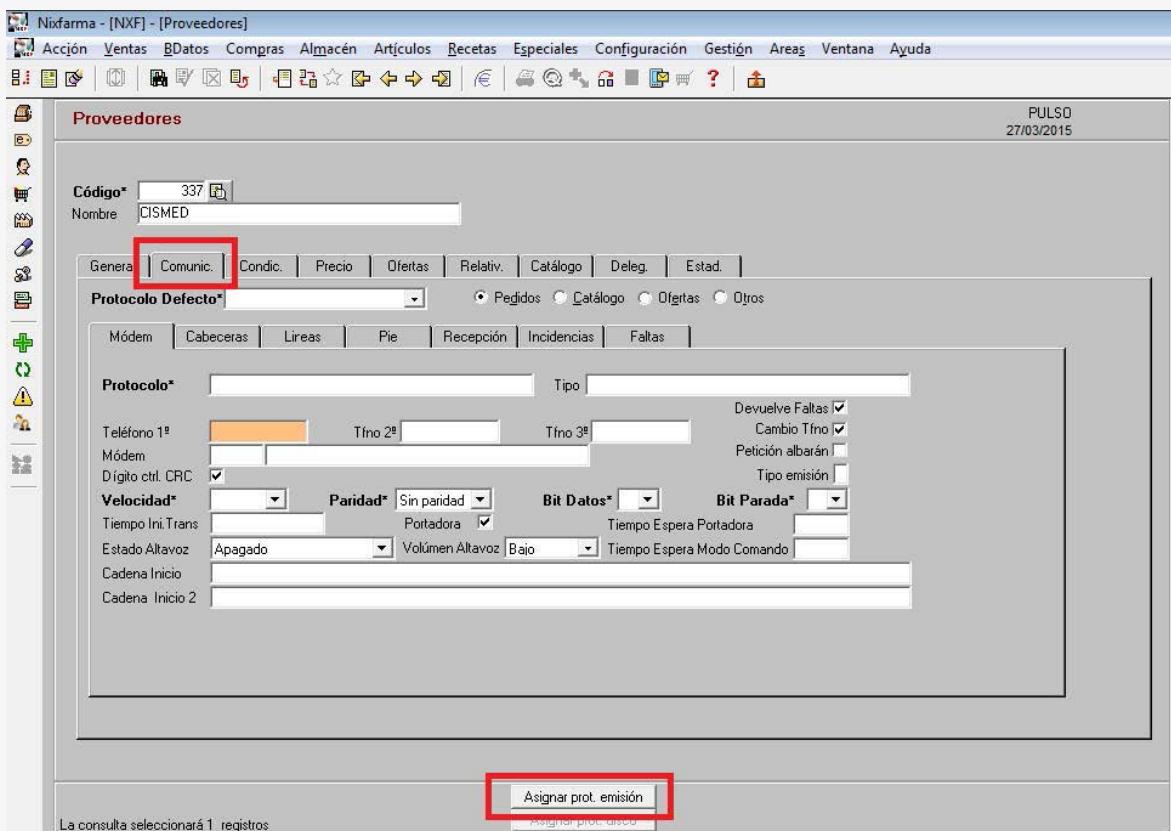
- Basta con indicar el Nombre del proveedor y la Razón Social.



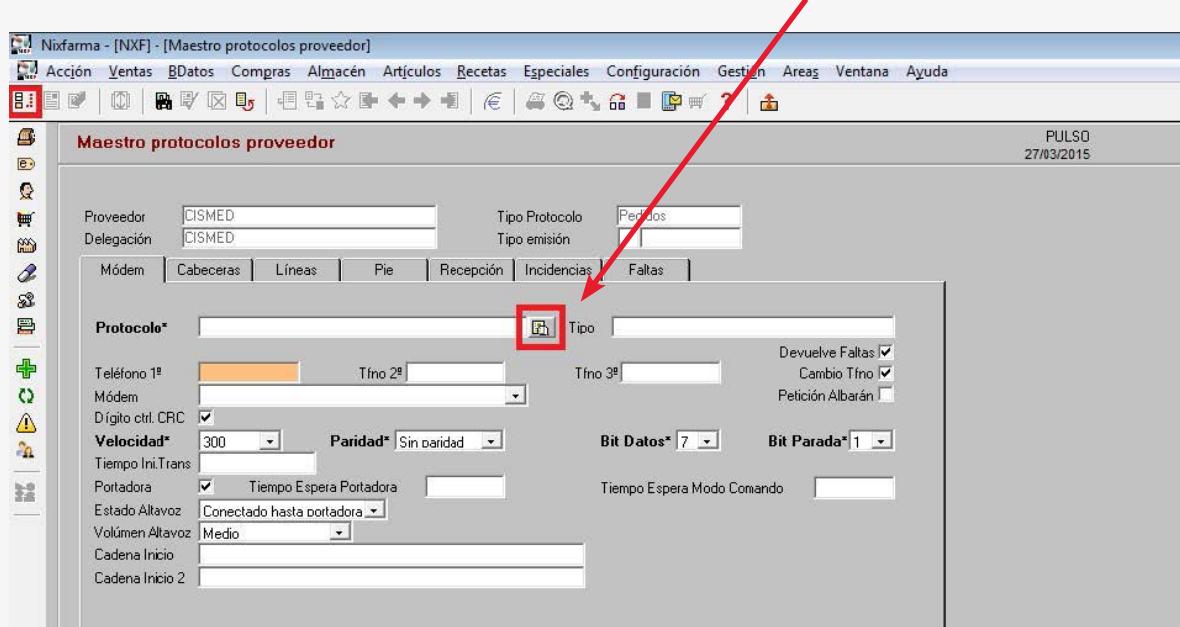
- Pulse Aceptar.

## Asignación del protocolo Fedicom.

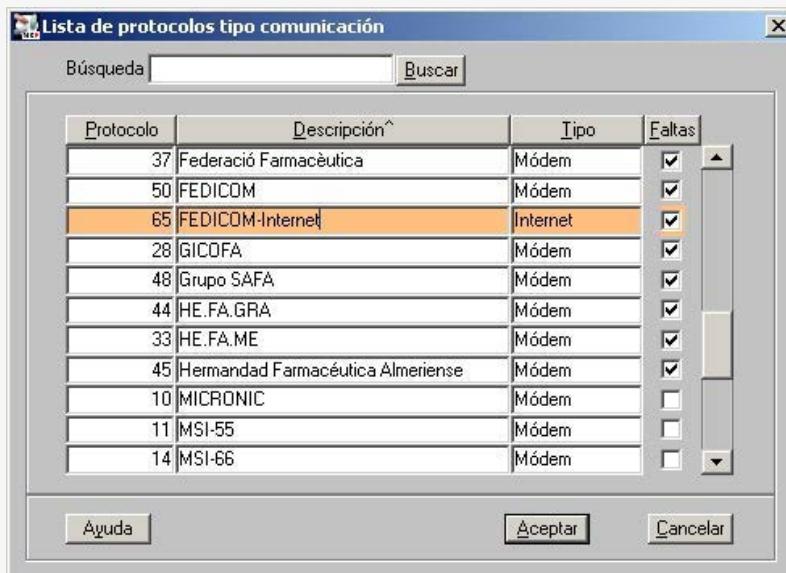
- Vuelva a seleccionar el proveedor que acaba de crear y sitúese en la pestaña **Comunic.** (Comunicaciones) marque la opción **Pedidos** y haga clic en el botón **Asignar prot. Emisión** situado en la parte inferior de la pantalla.



- Haga clic en insertar (F6) y después en la lupa al lado de **Protocolo**.



- Elija el protocolo **65 Fedicom-Internet** en la lista que se presenta y después haga clic en **Aceptar**.



- En la carpeta **Internet** indique los siguientes datos que le habrá facilitado su colegio:
  - I.P. del servidor. **debe dejar este dato en blanco**.
  - I.P. de pedidos. **Poner la IP o la URL**
  - Puerto pedidos. **Indicar el puerto**.

Nixfarma - [NXF] - [Maestro protocolos proveedor]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Áreas Ventana Ayuda

Insertando PULSO 27/03/2015

**Maestro protocolos proveedor**

Proveedor: CISMED Delegación: CISMED Tipo Protocolo: Pedidos Tipo emisión: Internet

Internet Cabeceras Líneas Pie Recepción Incidencias Faltas

Protocolo\*: FEDICOM-Internet Tipo: FEDICOM-Internet

**Datos para la conexión**

IP del servidor: \_\_\_\_\_  
IP pedidos: \_\_\_\_\_  
Puerto pedidos: \_\_\_\_\_

**Herramienta de transmisión**

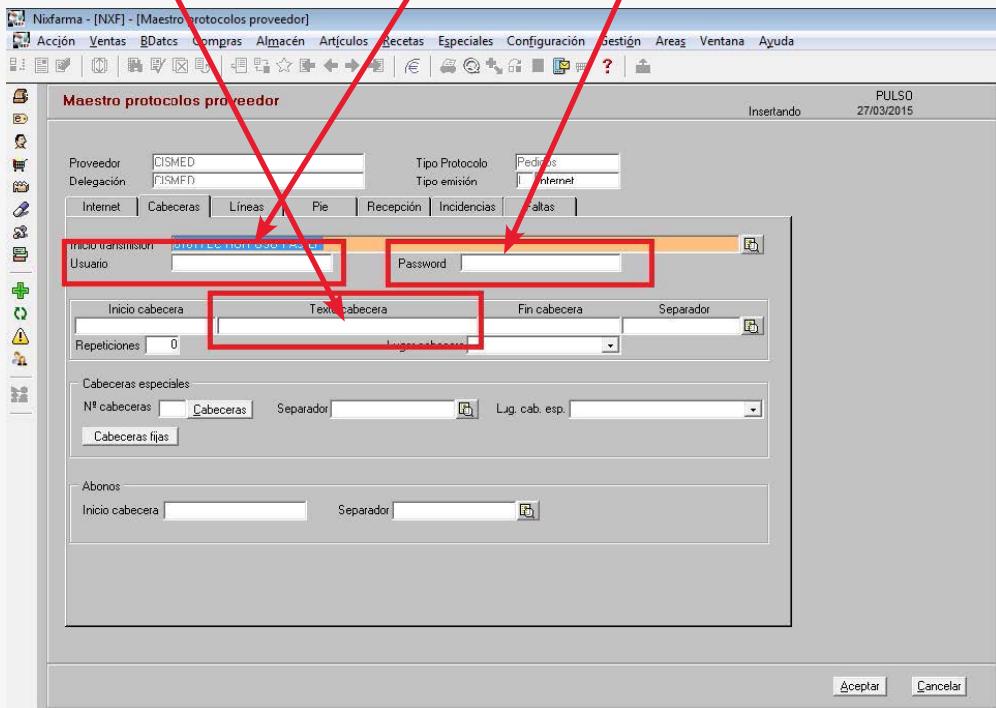
Ruta: \_\_\_\_\_ Directorio ficheros: \_\_\_\_\_

**Servicio Web**

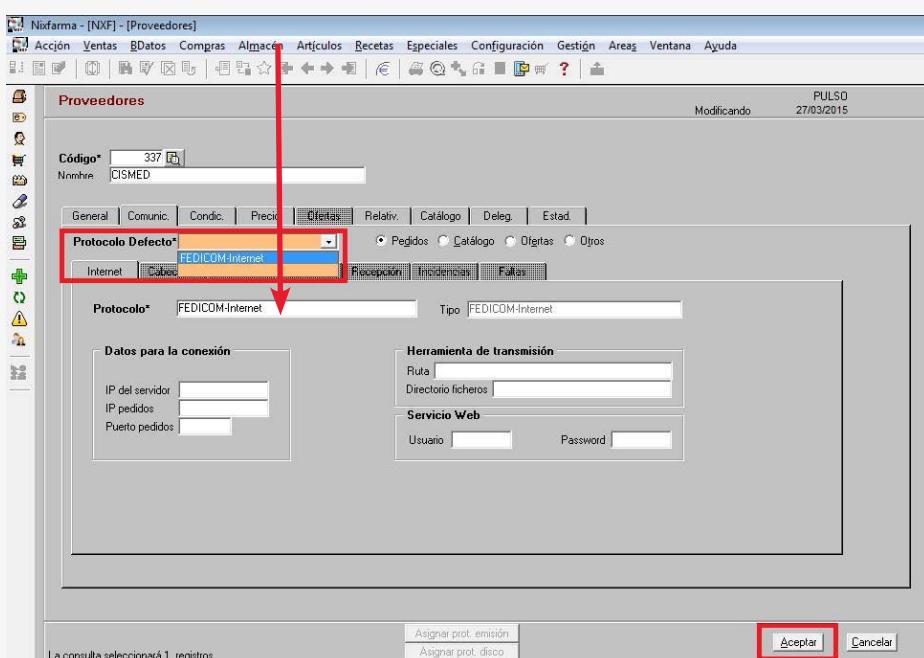
Usuario: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Aceptar Cancelar

- En la carpeta **Cabeceras** indique el **Usuario** y el **Password**.
- En **Texto cabecera** debe indicar el código de cliente o de farmacia que le facilita su Colegio.



- Haga clic en **Aceptar** y después en para salir.
- Se vuelve a presentar la pantalla del **Maestro de proveedores**, en la carpeta **Comunicaciones**. Cambie el **Protocolo por defecto** e indique **Fedicom-Internet**, para hacerlo haga clic en el ícono para modificar (F3).



- Para finalizar pulse **Aceptar**.

### 3.-Configuración del envío automático de las faltas.

#### Maestro de Colegios.

Configuración > Básicos > Colegios Farmacéuticos.

- Seleccione su colegio, mediante F7 y F8.
- Active la opción **Envío de faltas al COF**.

Nixfarma - [NXF] - [Maestro de colegios]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Áreas Ventana Ayuda

Maestro de colegios PULSO 28/04/2015

Código\* 41 Nombre\* SEVILLA

Dirección  
Población  
Provincia  
País  
NIF  
Teléfono 1º  
Teléfono 2º  
Fax  
E-mail  
WWW

Configuración envío facturación

Realizar el envío  
Número de farmacia  
Usuario  
Contraseña  
Dirección  
Directorio recepción  
Frecuencia búsqueda  
Borrar ficheros  
Directorio históricos

Envío faltas al COF  Envío fichero de dispensaciones TSI

Facturación

Facturación soporte magnético   
Nº dígitos tira sumatoria

Ticket separado no linchados

Traer a la venta el cliente a partir del CIP

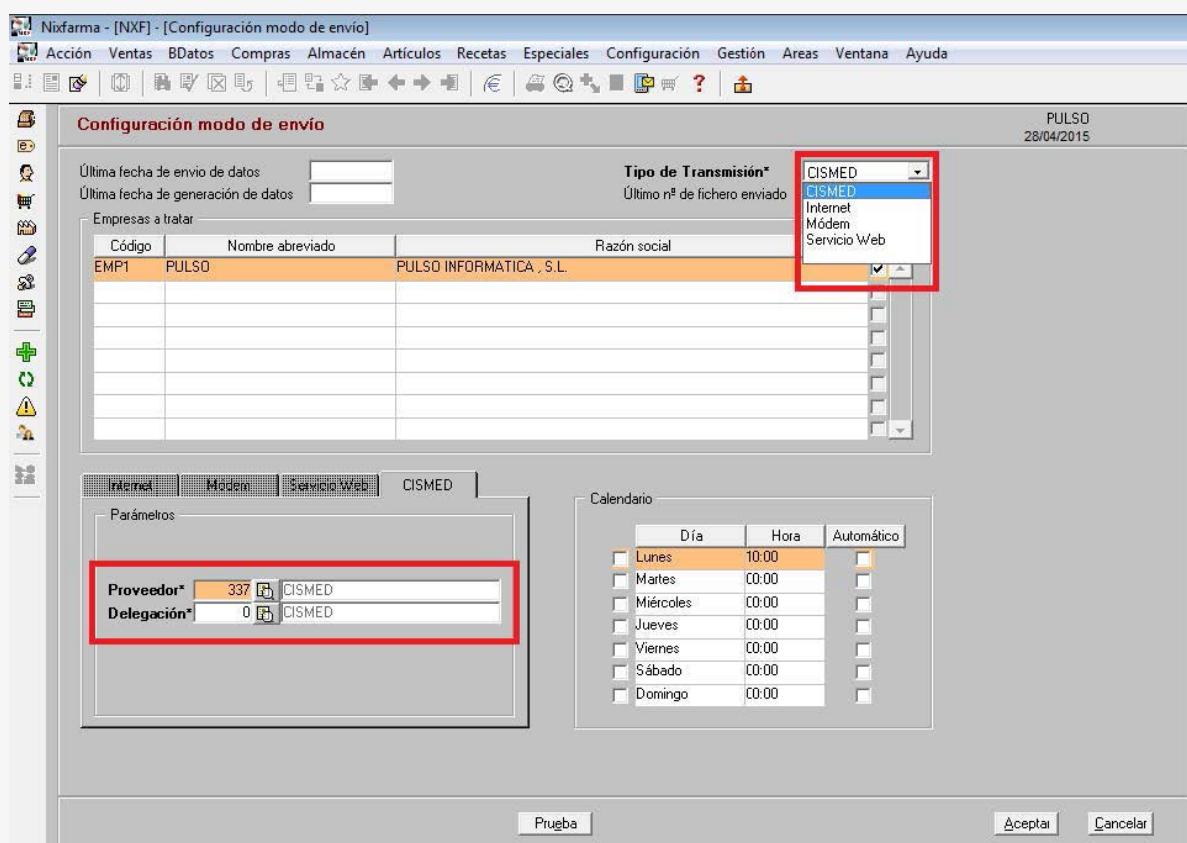
Pie de ticket

La consulta seleccionará 1 registros

## Configuración modo de envío.

Especiales > Envío de faltas al COF > Configuración del envío.

- Seleccione el **Tipo de trasmisión CisMED**
- Marque la empresa. Esta opción ya está activada por defecto para la empresa Farmacia.
- Seleccione el **Proveedor** para el envío de faltas a CisMED.



**Nota:** En Calendario no debe activar nada.

Ya tiene preparado el sistema para el envío de las faltas a CisMED.

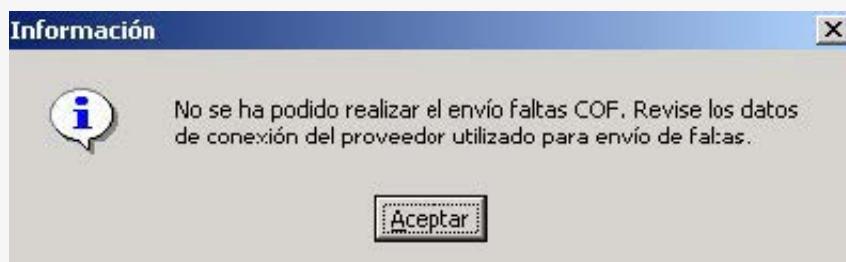
**Prueba.** Mediante este botón, se envía una falta con el producto 000000 de una unidad. Informándose en pantalla del resultado de la prueba.

## 4.-Envío automático de las faltas al CisMED.

### Compras > Recepción.

Al finalizar la recepción de cualquier pedido, si hubieran faltas, se enviarán de forma totalmente automática al CisMED, sin requerir la intervención del operador.

Si la operación de envío de faltas se realiza correctamente no se emite ningún aviso. Solo se informará mediante el siguiente mensaje en caso de incidencias en el envío.



En este caso debe realizar el envío desde el módulo Recoger faltas en emisión:

### Compras > Pedidos > Faltas.

Seleccione el pedido y pulse el botón Envío COF.

**Nota:** Si el envío de las faltas ya se hubiera realizado, se informa en pantalla para que no lo vuelva a enviar.

Nixfarm - [NFX] - [Recoger faltas emisión]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Áreas Ventana Ayuda

Recoger faltas emisión PULSO  
28/04/2015

Artículo	Descripción	Pedidas	Servidas	Incidencia	F	P	E
150417	MEMORAN 60 COMP	1	0	No sirven			
161356	BLEMIL PLUS 1 800 G	1	0	No hay existencias			
179887	NAHORE COLONIA SPRAY 75 ML	2	0	No hay existencias			
234062	RHINOMER MINI 25 ML	1	0	No sirven			
258848	NATREEN LIQ 25 ML	1	0	No sirven			
305722	ADERMA EXCMEGA BAÑO TR 250	1	0	No hay existencias			
316687	MANASUL TE SUAVE 25 BOLS	1	0	No hay existencias			
320754	NOXZEMA ESPUM AF 50 ML	2	0	No sirven			
348268	ADERMA EXCMEGA CR 200 ML	1	0	No hay existencias			
650114	METFORMINA PLACASOD EFG 850 MG 50 COMPRIMIDOS RECUBIER	3	0	No sirven			
650327	IMIGRAN NEC 50 MG 4 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1	0	No sirven			
651463	CEDAX 36 MG/ML SUSPENSION ORAL 30 ML	1	0	No hay existencias			
652882	PARACETAMOL ALTER EFG 1 G 20 SOBRES EFERVESCENTES	1	0	No sirven			
653349	SERTPALINA GENERICOS JUVENTUS EFG 100 MG 30 COMPRIMIDOS	1	0	No sirven			

Envío COF

Cod.Prov. Prov. habitual Incidencia No sirven

Artículos a entregar en un ciclo distinto al habitual

Prov. falta Almacén servicio Fecha entrega

Maestro de pedidos Liberar faltas Asignar a otro pedido

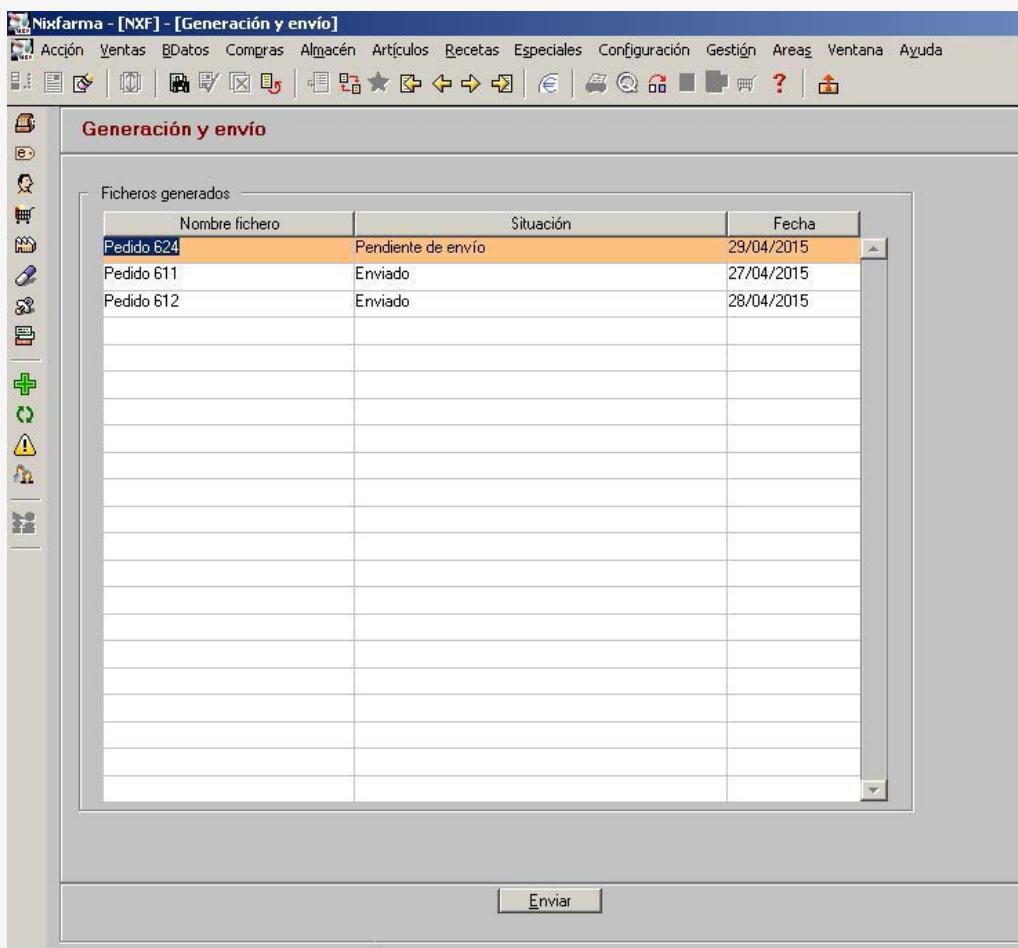
La consulta seleccionará 1 registros

## 5.-Histórico de envíos.

**Especiales > Envío Faltas al COF > Generación y envío.**

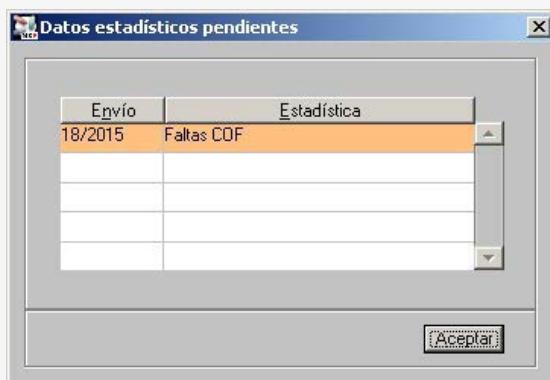
Aquí podrá consultar los pedidos de faltas remitidos a CisMED.

Si por cualquier circunstancia las faltas no se hubieran podido enviar en la recepción, el pedido se muestra como pendiente de envío. Para enviarlo pulse el botón **Enviar**.



Adicionalmente, si las faltas no se hubieran podido enviar en la recepción del pedido, al entrar en **Nixfarma** se informa del pedido de faltas pendiente de envío.

Para enviarlo hágalo desde este proceso de **Generación y envío**.



#### **4.3.7. Configuración de CisMED en Novophar (Kernel Informática)**

**novophar**

La configuración para el registro de las faltas en el sistema CisMED es muy sencillo. Consta de 2 pasos, y se puede tramitar de 2 maneras, manual o automático.

### 1.- Creación del proveedor CisMED.

Seleccionamos la 3 bola → Proveedores → Agregamos nueva ficha de proveedores e insertamos los datos.

This screenshot shows the 'Ficha de Proveedores' (Supplier Card) window. At the top, there are tabs for 'Genérico', 'Precios', 'Sistema de Pedidos', 'Datos Modem', and 'Datos Internet'. The 'Sistema de Pedidos' tab is active. The card displays the following information:

- Código: 154
- Nombre: CISMED
- Checkboxes: Admite pedidos (checked), Favorito (unchecked), Protegido (checked)
- Image: A small square icon with a diagonal cross.
- Address: Dirección [redacted]
- Phone: CIF [redacted] CCC IBAN [redacted]
- Phone: Tfno. [redacted] Fax [redacted]
- Contact: Web [redacted], Usuario [redacted], Contraseña [redacted], E-mail [redacted]
- Web: Admite pedidos por Web [checkbox]
- Observaciones: A button labeled 'Observaciones' with a dropdown arrow.
- Personnel: Persona-1 [redacted], Persona-2 [redacted], Cargo-1 [redacted], Cargo-2 [redacted]

En la pestaña “Sistema de Pedidos” seleccionamos la opción de “INTERNET” para que nos aparezca en las opciones de pedidos.

En la pestaña de “Datos de internet” introduciremos los datos facilitados para el acceso y registro de las faltas.

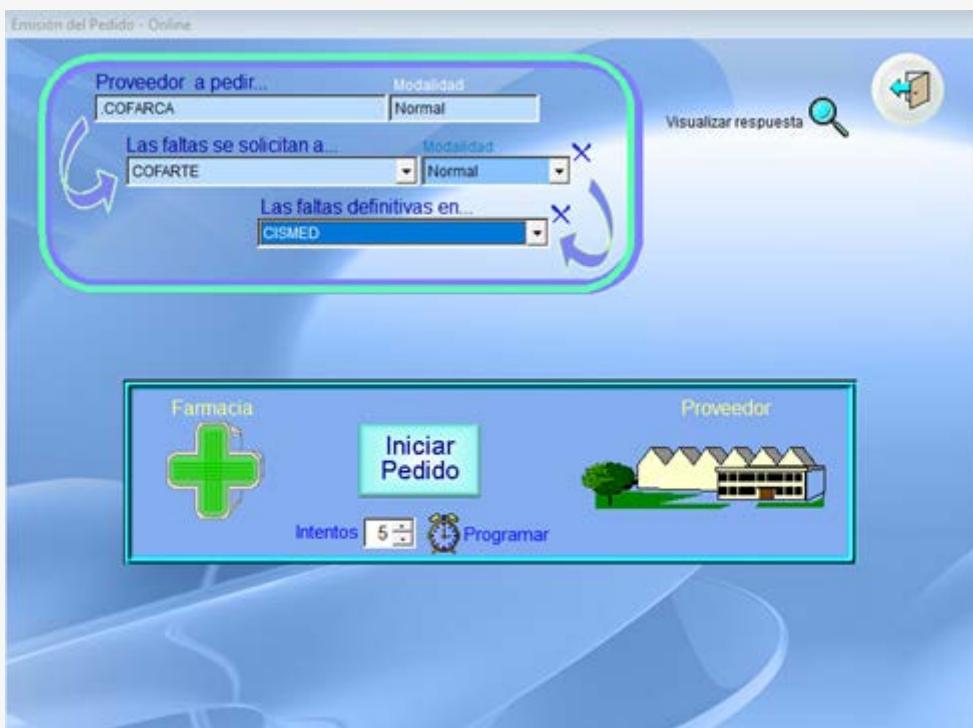
This screenshot shows the 'Ficha de Proveedores' (Supplier Card) window with the 'Datos Internet' tab selected. The card displays the following network configuration:

- Código: 154
- Nombre: CISMED
- Checkboxes: Admite pedidos (checked), Favorito (unchecked), Protegido (checked)
- Image: A small square icon with a diagonal cross.
- Network settings:
  - Código de Farmacia: [redacted]
  - DNS o Dirección IP: cismed.portalfarma.com
  - Puerto: 5801
  - Usuario: [redacted]
  - Contraseña: [redacted]
  - Almacén: [redacted]
  - Tiempo de espera: 20
  - Cabecera en envío: Documento 36
  - Protocolo Pedidos: [redacted]
  - Gestión de vales: Id. Almacén [redacted]
  - Type: Radio buttons for Almacén and Laboratorio.
- NOTA IMPORTANTE: Tenga en cuenta el uso de letras Minúsculas y Mayúsculas en cada una de las casillas a cumplimentar.
- If no have ADSL connection: Si no se cuenta con conexión ADSL - Conexión telefónica a redes - Activar checkbox.
- Horario de Servicio de pedidos: 23:59

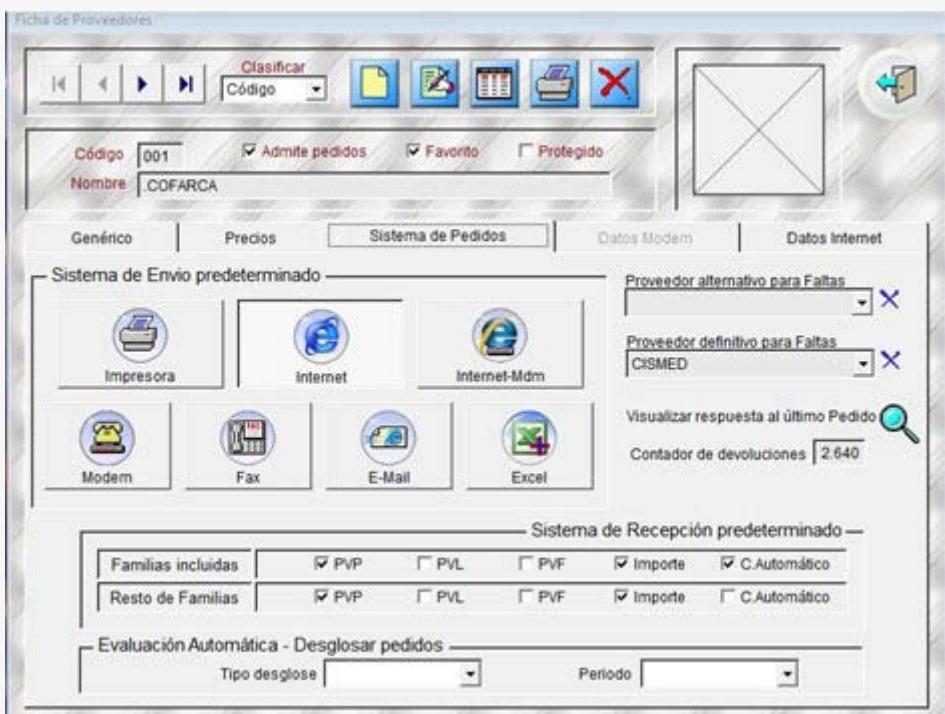
Una vez realizados estos pasos, salimos de la opción de proveedores para que queden guardados los datos.

## 2.- Agregar CisMED en el proceso de realización de pedidos.

### ENVÍO MANUAL



- Para agregar al sistema de pedidos el proveedor CisMED lo único que se debe hacer es indicar en la opción de “Las faltas definitivas en....” agregar el proveedor CisMED.



- También se puede configurar que el proveedor definitivo siempre sea CisMED en la ficha de los proveedores indicando dentro de la pestaña “Sistema de Pedidos” la opción de “Proveedor definitivo para Faltas”.

De esta manera se generará un pedido que quedará guardado en “Visualización – Edición de pedidos” como CisMED FALTAS y el usuario de la aplicación hace el envío cuando lo considere oportuno.

## ENVÍO AUTOMÁTICO

- Se especifica en la ficha del proveedor que el proveedor alternativo para faltas sea CisMED y como proveedor definitivo el que se elija por preferencia.

Quedando en envío de la siguiente manera

Las faltas obtenidas del pedido al proveedor principal se envían de forma automática a CisMED, dejando las faltas finales en el último proveedor configurado.

#### **4.3.8. Configuración de CisMED en Unycop Next (Unycop)**



El protocolo CisMED se ha conformado para informar sobre las incidencias en el suministro de medicamentos dentro de la UE. Unycop Next nos permite transmitir automáticamente a CisMED la relación de medicamentos no suministrados en los pedidos. Así podrás justificar las actuaciones relativas a la dispensación, sustitución y facturación de los medicamentos en desabastecimiento.

## 1.- Configura el protocolo CISMED en:

Mantenimiento >> Proveedores >> Protocolos de Comunicación >> Icono Alta de Protocolo 

Asigna un nombre al protocolo e introduce los parámetros de transmisión que te haya facilitado el colegio.).

Ficha Protocolo Comunicación

Código:   

**Nombre descriptivo**

Nombre:

**Bidireccionalidad**

Protocolo:

**Parámetros de conexión**

Servidor:  Puerto:  

Prueba de conexión:  Token

**Parámetros de transmisión**

Usuario:  Clave:  Cliente:

## 2.- Configura el Proveedor CisMED desde:

Mantenimiento >> Proveedores >> Fichas de Proveedores >> Icono Alta de Proveedor 

Asigna un nombre al proveedor, selecciona el tipo CISMED, los artículos en falta a enviar pulsando el botón  , y la Ficha de Comunicación por Defecto.

Ficha de Proveedor

	Código: <input type="text" value="84"/>  
<b>Datos del proveedor</b>	
	Nombre: <input type="text" value="PROVEEDOR CISMED"/>
	Grupo: <input type="text"/>
	Tipo: <input type="text" value="CISMED"/> 
	Empresa: <input type="text" value="Empresa 1"/>
	NIF: <input type="text"/>
	Teléfono: <input type="text"/>
	Fax: <input type="text"/>
	Dirección: <input type="text"/>
	CP: <input type="text"/>
	Provincia: <input type="text"/>
	Localidad: <input type="text"/>
	F. Pago: <input type="text" value="Mensual"/>
	Baja: <input type="checkbox"/>
	Web: <input type="text"/>
<b>Datos de Contacto</b>	
	Nombre: <input type="text"/>
	Móvil: <input type="text"/>
	Email: <input type="text"/>
<b>Ficha de comunicaciones</b>	
	Proveedor de faltas: <input type="text"/>
	Ficha comunic. defecto: <input type="text" value="4"/> CISMED 
<input type="checkbox"/> Notificar automáticamente a CISMED <input type="checkbox"/> Servicio demorado de faltas. Días <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Gestión de vales electrónicos    NICA Proveedor: <input type="text"/>	

Artículos a CISMED

<b>Artículos con CN &gt; 600000</b>	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Incluidos en la Oferta del SNS
<b>Artículos con CN &lt; 600000</b>	<input type="radio"/> Todos <input checked="" type="radio"/> Incluidos en la Oferta del SNS
<input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar  Salir	

\* Generalmente se envían a CISMED todos los artículos en falta con código superior a 600000, así como los incluidos en el Sistema Nacional de Salud.

## 3.- Si se registran faltas al transmitir un pedido,

en la pantalla “Incidencias de la transmisión” encontrarás el botón CISMED. Al pulsarlo, se transmite al centro de Información sobre Suministro de Medicamentos los artículos en falta que cumplen con los criterios fijados de envío a CISMED. Estos artículos continúan su proceso habitual pasando a su proveedor de faltas preestablecido.



**Resumen de la transmisión de 1 artículos al proveedor 1 - PROVEEDOR PRINCIPAL:**

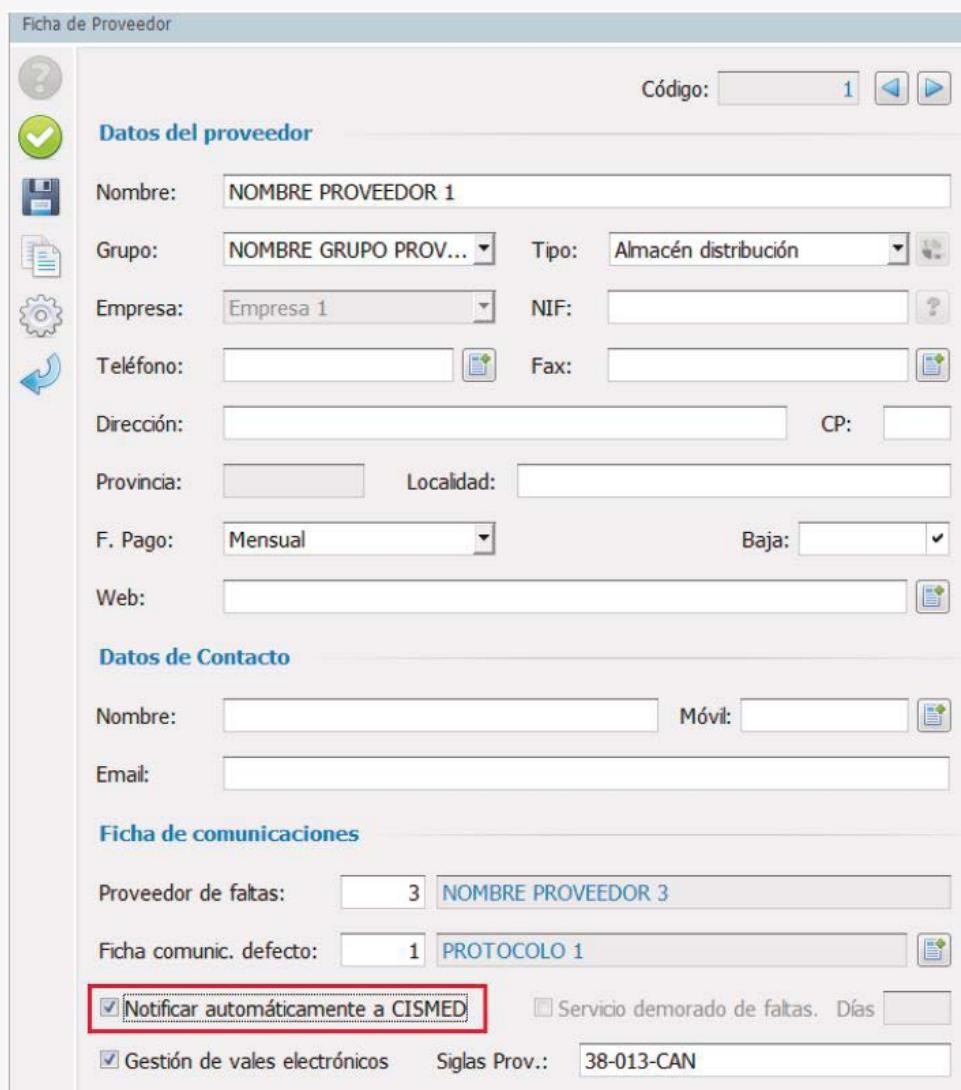
0 líneas a pendientes de recibir.  
1 líneas a faltas.

1 - PROVEEDOR PRINCIPAL - 15/06/2020 12:06:27

Código	Denominación	Pedidas	Servidas	Faltan	Motivo	Prov. faltas	Pedir
000000	PRUEBA 1	3	0	3	DESCONOCIDO	1	<input checked="" type="checkbox"/>

## 4.- Para que el envío al CISMED se realice de forma automática,

(sin tener que pulsar el botón CISMED en “Incidencias de la Transmisión”), marca el check Notificar automáticamente a CISMED en la ficha de los Proveedores por los que transmites tus pedidos.



**Datos del proveedor**

Nombre: NOMBRE PROVEEDOR 1  
 Grupo: NOMBRE GRUPO PROV...  
 Empresa: Empresa 1  
 Teléfono:  
 Dirección:  
 Provincia:  
 F. Pago: Mensual  
 Web:

**Datos de Contacto**

Nombre:  
 Email:

**Ficha de comunicaciones**

Proveedor de faltas: 3 NOMBRE PROVEEDOR 3  
 Ficha comunic. defecto: 1 PROTOCOLO 1  
 Notificar automáticamente a CISMED  
 Servicio demorado de faltas. Días \_\_\_\_\_  
 Gestión de vales electrónicos Siglas Prov.: 38-013-CAN

#### **4.3.9. Configuración de CisMED en Unycop Win (Unycop)**



Unycop Win nos permite transmitir automáticamente a CisMED la relación de medicamentos que no nos han sido suministrados en los pedidos que realizamos a diario. De este modo, podemos justificar nuestras actuaciones a efectos de dispensación, sustitución y facturación, en las que los medicamentos en desabastecimiento se encuentren implicados.

Para que la transmisión de información a CisMED se realice automáticamente debemos proceder del modo descrito a continuación:

## 1.- Configurar nuestro proveedor CisMED:

- A) Alta proveedor:** Mantenimiento >> Datos >> Proveedores >> Botón  Alta

Tenemos que asignar un nombre a nuestro proveedor y marcar el check CisMED. (Al hacerlo, el proveedor de faltas quedará bloqueado).

Ficha del Proveedor - ALTA

	Cód. Nombre 197 CISMED		
	Proveedor de faltas 196 UNYCOP		
	Dirección	Teléfono	
	Localidad	Fax	
	C.P. Provincia 18014 GRANADA	Persona de contacto	NIE
	Observaciones		
<input type="checkbox"/> Este proveedor lleva control de calidad <input type="checkbox"/> Compra Directa <input type="checkbox"/> Proveedor de devolución			
CISMED			
Márgen			
<b>Configuración Proveedor Vales Electrónicos</b>			
<input type="checkbox"/> Peticion vales			
<input type="checkbox"/> Envío Vales Electrónicos			
Devolución vales			
<input checked="" type="radio"/> Electrónico <input type="radio"/> Papel <input type="radio"/> Preguntar			
<input type="checkbox"/> Número de Albarán Obligatorio			
NICA Proveedor:			

¡Sólo podemos configurar un proveedor CisMED!

- ## B) Ficha de Comunicaciones

Durante el proceso de alta de nuestro proveedor CisMED pulsaremos el ícono Ficha de Comunicaciones  de la barra vertical.

A continuación, introduciremos en la ficha los parámetros de transmisión que nos haya facilitado el Colegio.

(El Colegio nos envía esta información al tramitar nuestra solicitud de alta en CisMED).

## 2.- Una vez configurado nuestro proveedor CisMED:

Una vez configurado nuestro proveedor CisMED, si se han registrado faltas al transmitir cualquier pedido, en la pantalla “Incidencias de la transmisión”, dispondremos del botón CisMED.

Incidencias de la transmisión

1 - UNYCOP - 20/12/2018

	Código	Denominación	Ped	Rec	Falta
1	000003	ISOSTAR L-CARNITINE LIQ 2000MG VIAL	2	0	2 NO SIRVEN
2	500018	FÓRMULA MAGISTRAL APORTACIÓN	4	0	4 POR ENCARGO
3	572819	VETERGESIC MULTIDOSIS 0.3 MG/ML 1	1	0	1 DESCONOCIDO
4	576305	PALLADIA 10 MG 20 COMPRIMIDOS	1	0	1 DESCONOCIDO
5	628016	VALIUM 10 MG 100 AMPOLLAS 2 ML	1	0	1 BAJA
6	686580	AAS 100 100 MG 30 COMPRIMIDOS	3	0	3 NO SIRVEN
7	746222	NORPRAMIN 10 MG 28 CAPSULAS	1	0	1 BAJA
8	844241	VALIUM 10 MG 6 AMPOLLAS 2 ML	2	0	2 NO HAY EXISTENCIAS
9	951236	CAPOTEN 25 MG 60 COMPRIMIDOS	3	0	3 BAJA
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					



Al pulsar el botón se transmitirán automáticamente al Centro de Información sobre Suministro de Medicamentos, todos aquellos artículos en falta con código superior a 600000, así como todos los incluidos en el sistema Nacional de Salud.

Finalmente, dichos artículos continúan su proceso habitual, pasando a su proveedor de faltas preestablecido.

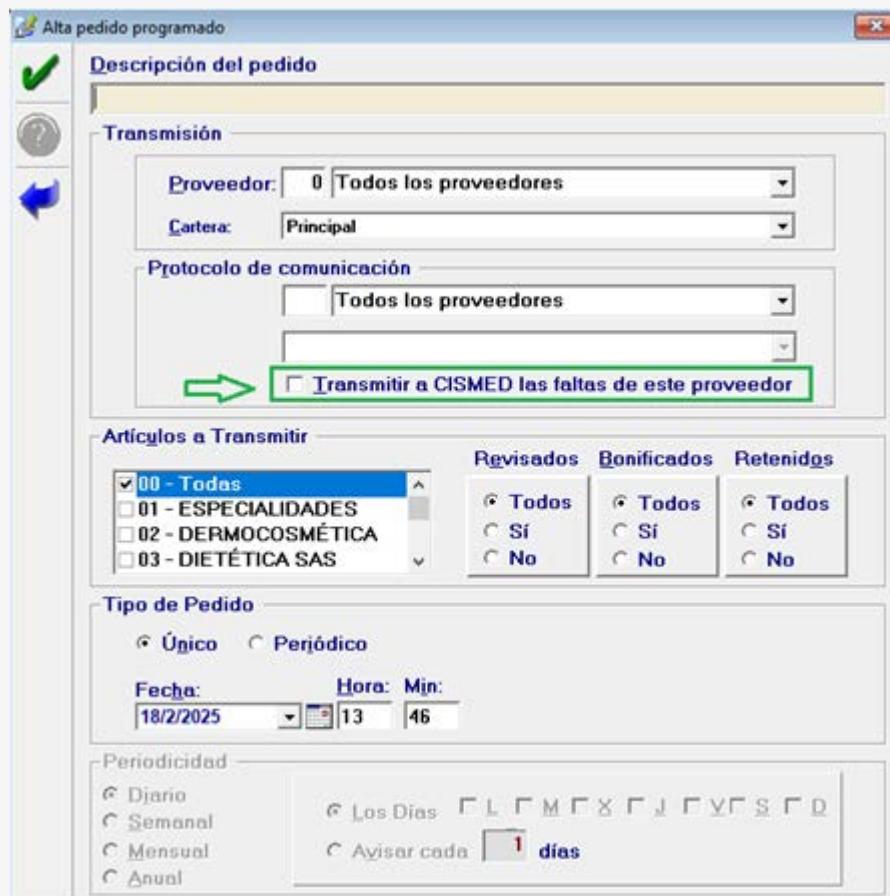
**Nota:** Para disponer de esta funcionalidad, debemos tener instalada la Versión de Unycop Win 4.10.23 o superior.

(Contacte si es necesario con su proveedor informático).

Unycop Win dispone de una funcionalidad que permite transmitir pedidos de forma automática en una fecha fijada por el usuario. Al programar este tipo de pedidos tenemos la opción de transmitir las faltas del pedido al proveedor que hayamos configurado como **CISMED**.

Para dar de alta un “**Pedido Programado**” tenemos acceder a través de la “barra menú”, opción **2 Pedidos**, Pedido Programado a la pantalla “Mantenimiento de Pedidos Programados”:

Pulsando el icono  “Alta Pedido Programado” o <Ctrl+2> accedemos a la pantalla:



Si marcamos la opción “**Transmitir a CISMED las faltas de este proveedor**”, las faltas del pedido se transmitirán de forma automática al proveedor seleccionado como CISMED. Por defecto esta opción está desmarcada, debiéndolo marcar el usuario en los proveedores que estime oportuno.

Una vez dado de alta el pedido, la transmisión se realizará en segundo plano el día y la hora en la que esté programado y sin mostrar ningún aviso previo. Si el proceso de transmisión es correcto el pedido pasa a “Pendiente de Recibir”.

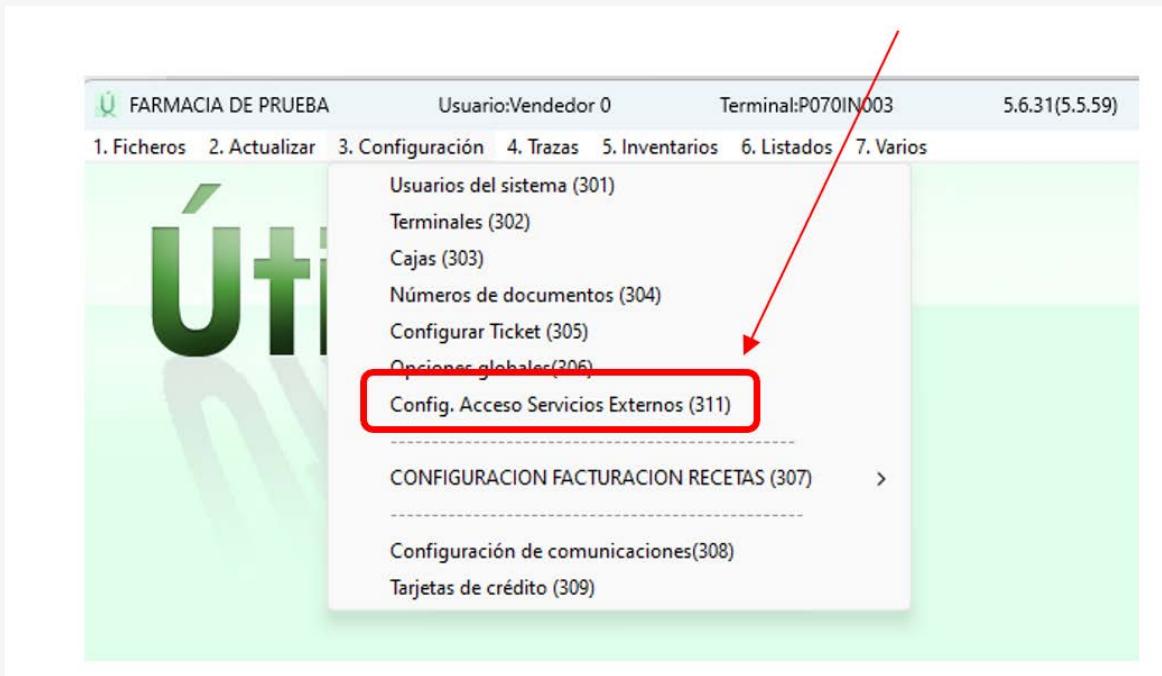
Si el pedido incluye transmisión automática a CISMED, las faltas del Proveedor irán a su cartera correspondiente con su proveedor de faltas y además se transmitirán al proveedor CISMED de forma automática.

#### **4.3.10. Configuración de CisMED en VGaleno (Bidafarma Informática)**

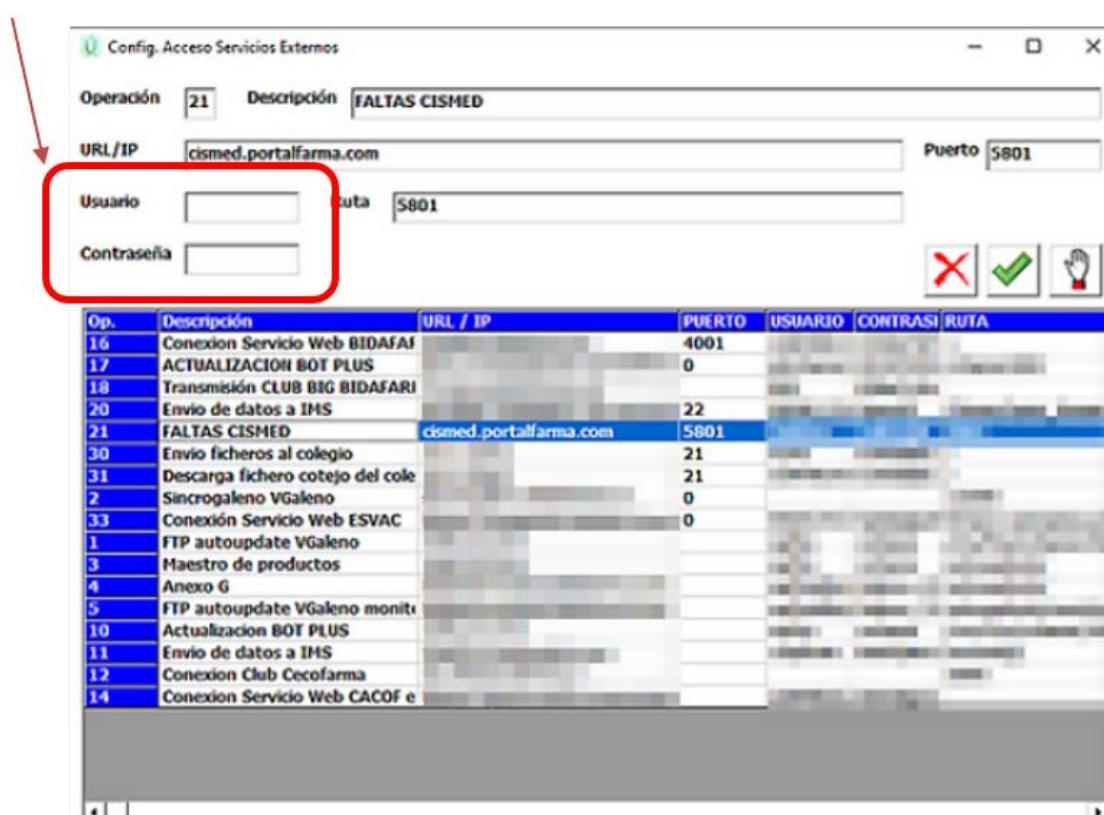
**VGaleno**

## ¿Sabías que...?

Desde VGalen puedes enviar las faltas al CisMED. Para enviarlas, debemos configurar nuestras credenciales facilitadas por el colegio en la aplicación, desde Útil, Configuración, Configuración Acceso Servicios Externos (311).



Se nos abrirá la pantalla, y elegimos la Operación 21, ahí debemos poner el Usuario y Clave proporcionados por el colegio, y aceptar para guardar los cambios.



Cuando se envía el pedido al proveedor, este nos devolverá las faltas

Si tiene configurado los parámetros anteriores se le habilitará un botón de manera automática para hacer el envío al Cismed.

Al pulsar el botón se hará el envío de manera automática y podremos ver el resultado de la transmisión.

**Proceso de transmisión**

Confirmación de pedido recibido...  
Iniciando Conexión con servidor FEDICOM...cismed.portalfarmam.com  
Transmitiendo datos al servidor FEDICOM...  
Confirmación de pedido recibido...

#### **4.3.11 Configuración de CisMED en XEFARBOY (Bidafarma Informática)**

# REQUISITOS TÉCNICOS DEL SISTEMA INFORMÁTICO PARA ENVIO DE FALTAS CISMED

## Adherencia Proyecto CisMED

Para poder enviar las incidencias de suministro con vistas a conocer la situación real en el suministro de medicamentos, se nos ha comunicado la conveniencia del uso del proveedor CisMED, también conocido anteriormente como “Faltas Colegio”, en el ciclo de los pedidos.

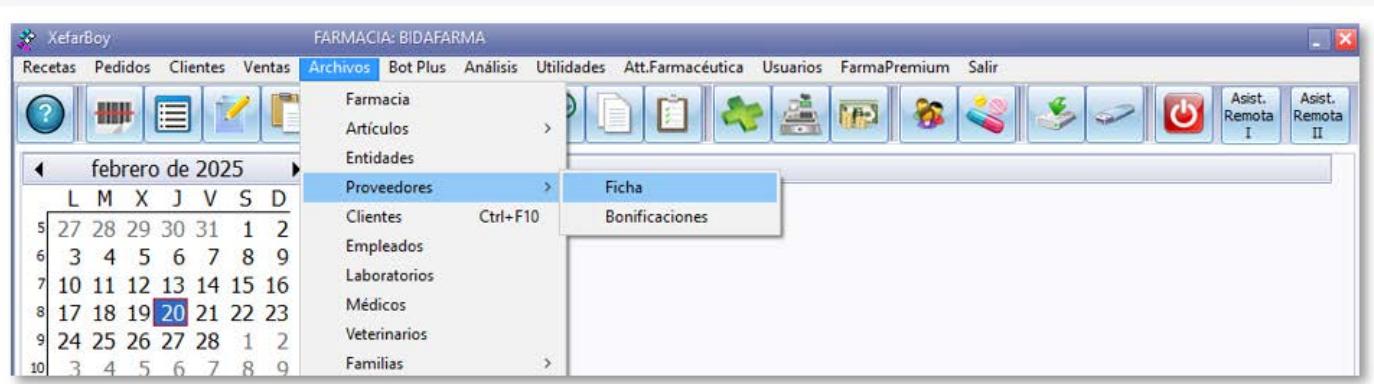
**Como requisito previo** se requiere estar dado de alta en la página de Registrofarma: <https://registrofarma.nfverificacion.es/registrofarmaPresentations/login.xhtml>

En dicha página, en la parte inferior, es necesario pulsar en la aceptación de términos y condiciones de las farmacias adheridas a CisMED, si no se hubiera hecho con anterioridad.

### Importante:

**El usuario y contraseña del proveedor CisMED son enviados en un correo que se remite desde CisMED cuando se acepta dicha adherencia.**

Para configurar la aplicación y dar de alta, (o modificar, si ya existiera el proveedor Faltas Colegio y se quisiera mantener el mismo proveedor) con los datos CISMED, habría que ir a “**ARCHIVOS-PROVEEDORES-FICHA**”:



Para dará de alta pulsaremos la opción Alta, o modificar para Modificar el proveedor existente.

Los datos necesarios que hay que rellenar son:

**Código de Farmacia:** Enviado por CISMED por correo electrónico en el momento de la adhesión

**Servidor:** cismed.portalfarma.com

**Puerto:** 5801

**Usuario:** Enviado por CISMED por correo electrónico en el momento de la adhesión

**Password:** Enviado por CISMED por correo electrónico en el momento de la adhesión

**Versión FEDICOM: 1**

(En caso de no poseer dicho correo con el usuario y clave habría que ponerse en contacto con el Colegio de Farmacéuticos para volver a solicitarlas.)

Como ejemplo mostramos la pantalla de proveedores

Una vez dado de alta el proveedor, se tratará como otro proveedor cualquiera, **ya que las falta se nos devuelven**, y se podrán traspasar los artículos como en cualquier otro almacén.



## 5. Recomendaciones

- 1.-** En la configuración de CisMED en el programa de gestión seguir los pasos generales indicados en el punto 4, y en su caso seguir las guías específicas. Estas guías se irán actualizando y ampliando en sucesivas versiones.
- 2.-** Activar la automatización, **en caso de estar disponible**, para garantizar el envío puntual de faltas y reducir la carga manual.
- 3.-** Realizar pruebas iniciales de conexión con CisMED tras la configuración.
- 4.-** Consultar periódicamente el histórico de envíos para verificar que los datos llegan correctamente a CisMED.
- 5.-** Si tienes cualquier duda o incidencia puedes ponerte en contacto con tu Colegio Oficial de Farmacéuticos. También te atenderemos desde el Centro de Atención al Colegiado del Consejo General en el **914 312 689** o en **ayudacismed@redfarma.org**



¡Resuelve  
tus dudas!



[+] info



# CisMED

Centro de información sobre  
suministro de medicamentos

Instala y comienza a informar sobre las  
faltas de medicamentos de manera rápida,  
sencilla y sin esfuerzo.

¡Adhiérete e informa!



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos



Recuerda comprobar que estás enviando datos ya sea a través de la  
web CisMED.es o a través de tu COF

En caso de no poder ver datos de faltas de suministro ponte en contacto con tu COF