

Nuevas funcionalidades

FarmaHelp



Versión mayo 2026



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Contenido

Introducción.....	2
Formulario de solicitud de credenciales.....	3
Gestión de solicitudes	4
Acceso a la Gestión de Solicitudes	4
Gestión de Solicitudes	4
Generación y envío de la clave	5
Modelo de email enviado	6
Notificaciones Solicitudes Pendientes.....	6
Archivar farmacias pendientes finalizadas por COF	8
Seguimiento de códigos nacionales.....	9
Gestión de envíos de mensajes.....	10
Incorporación de productos de parafarmacia financiados	12
Mejora en la visualización de los mensajes	13
Globo con notificaciones pendientes	13
Nuevo sonido de notificación.....	13
Mostrar la localidad en el pop-up.....	14
Super NO	14
Ampliación Super NO	15
Configuración de texto libre en la descripción de las solicitudes.....	16
Configuración límite máximo de alcance por farmacia	18
Ampliación de la funcionalidad de envío de mensajes a farmacias NOVEDAD	19

Introducción

FarmaHelp es una herramienta desarrollada por la Organización Farmacéutica Colegial que pretende **facilitar la accesibilidad de los pacientes a su medicación en caso de que esta no estuviera disponible en una farmacia concreta y en un momento determinado**. Para ello, una farmacia solicitante puede consultar la disponibilidad del medicamento entre las farmacias de su zona de influencia lanzando una solicitud, y esta solicitud puede ser resuelta por cualquiera de las farmacias de la zona, que tenga disponibilidad de la presentación del medicamento, y a la que se puede dirigir al paciente para su dispensación.

FarmaHelp es una herramienta útil para intentar ayudar a resolver en parte determinadas incidencias en el suministro de medicamentos, poniendo en comunicación al paciente que requiere un medicamento con una farmacia de la zona en la que éste está disponible.

FarmaHelp, además, es una propuesta de la profesión farmacéutica que intenta prestar un servicio a la sociedad facilitando no solo dicho acceso, sino además reduciendo desplazamientos innecesarios a pacientes, contribuyendo a reducir la huella de carbono.

Este documento describe las nuevas funcionalidades incorporadas a la WEB de FarmaHelp desde su publicación inicial.

Formulario de solicitud de credenciales

Para solicitar las credenciales, basta con rellenar los datos del Formulario de solicitud, siguiendo los siguientes pasos:

1. Rellenar los datos que se solicitan en el formulario.

¿Quieres unirte a FarmaHelp?

Rellena el siguiente formulario para poder continuar con el alta en FarmaHelp. A continuación, tu Colegio Oficial de Farmacéuticos se pondrá en contacto contigo para finalizar el proceso de adhesión.

Provincia*

Solo se muestran provincias que están adheridas a Farmahelp

ARABA/ALAVA

Nombre*	Apellidos*
<input type="text" value="Introduce tu nombre"/>	<input type="text" value="Introduce tus apellidos"/>
Email*	Teléfono*
<input type="text" value="Introduce tu correo electrónico"/>	<input type="text" value="Introduce tu teléfono"/>
SOE / N° de farmacia*	NIF/NIE Titular*
<input type="text" value="Introduce tu número SOE"/>	<input type="text" value="Introduce tu NIE o NIF"/>

2. Marcar la opción "He leído y acepto la Política de Privacidad".

La cumplimentación del presente formulario no implica un registro, alta, o licencia de uso sobre Farmahelp, tratándose de una mera solicitud para la iniciación de los trámites para la adhesión de tu farmacia en FARMAHELP. Una vez recibida tu solicitud, tu COF te contactará para iniciar los trámites oportunos para llevar a cabo, si lo deseas, la adhesión de la farmacia de tu titularidad en FARMAHELP

He leído y acepto la **Política de Privacidad**

3. Pulsar el botón Enviar solicitud

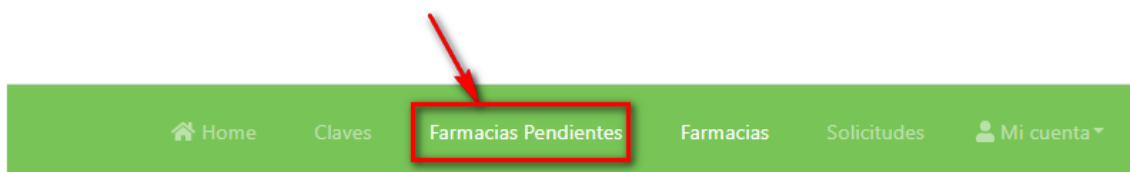


Una vez enviada la solicitud, el COF la verá en la nueva pantalla de Solicitudes Pendientes, para su gestión.

Gestión de solicitudes

Acceso a la Gestión de Solicitudes

Para acceder a ver las solicitudes realizadas por las Farmacias, deberá acceder a la opción de menú "Farmacias Pendientes"

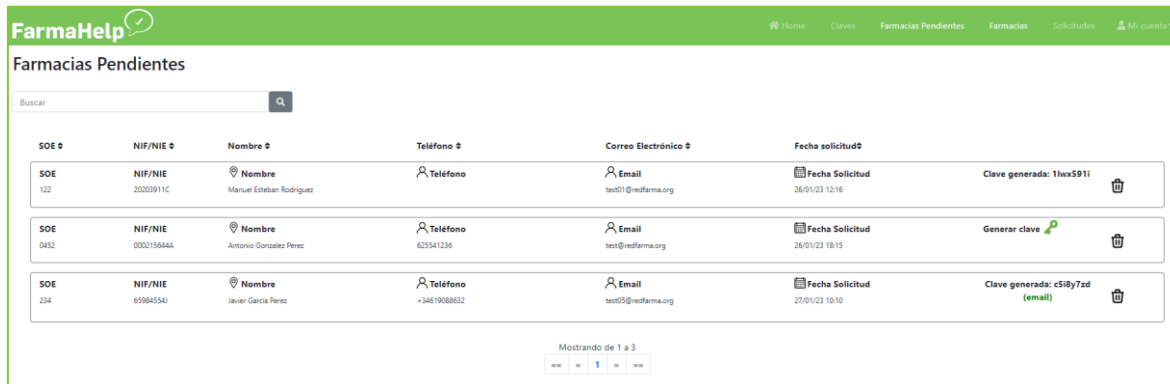






Gestión de Solicitudes

En esta pantalla, se podrá realizar la gestión de las solicitudes realizadas por las farmacias.

Dentro de las funcionalidades de esta pantalla el COF podrá:

- Ver las claves se han generado para cada una de las farmacias
- Solicitudes Pendientes de generar la clave
- Generar la clave y enviar el email desde FarmaHelp
- Generar la clave y enviar el email desde el Colegio
- Eliminar o descartar la solicitud



SOE #	NIF/NIE #	Nombre #	Teléfono #	Correo Electrónico #	Fecha solicitud#	
SOE 122	NIF/NIE 20203911C	Nombre Manuel Esteban Rodriguez	Teléfono	Email test01@refarma.org	Fecha Solicitud 26/01/23 12:16	Clave generada: 1hx591i 
SOE 0452	NIF/NIE 000215644A	Nombre Antonio Gonzalez Perez	Teléfono 625541236	Email test@refarma.org	Fecha Solicitud 26/01/23 18:15	Generar clave  
SOE 234	NIF/NIE 65904554J	Nombre Javier Garcia Perez	Teléfono +34619088632	Email test02@refarma.org	Fecha Solicitud 27/01/23 10:10	Clave generada: c5lly7zd (email) 

Generación y envío de la clave

Se deben realizar los siguientes pasos

1. Acceder a la solicitud y pulsar la opción **Generar clave** 



SOE	NIF/NIE	Nombre	Teléfono	Email	Fecha Solicitud	Generar clave	
0452	000215644A	Antonio Gonzalez Perez	625541236	test@refarma.org	26/01/23 18:15	Generar clave 	

2. Al realizar este paso, se mostrará la clave generada:



Será decisión del COF, si desea enviar el email directamente desde FarmaHelp (ver Modelo de email enviado en siguiente punto), o bien si lo desea y quiere dar unas indicaciones adicionales a la farmacia, bastará con copiar la clave generada y enviársela a la farmacia a través del procedimiento que desee.

Modelo de email enviado

Asunto: Instrucciones para la instalación y uso de FarmaHelp

Estimado farmacéutico:

Para descargar e instalar FarmaHelp, por favor visite la siguiente URL:
https://farmahelp-installer.nodofarma.es/FarmaHelp_Installer.exe

Para garantizar el acceso exclusivo de su farmacia, se requerirá una clave de instalación, la cual se detalla a continuación:

Clave de instalación: **<clave generada>**

Una vez descargada e instalada, se le pedirá que ingrese la clave de instalación, asegurando que solo los puestos de la farmacia puedan acceder a esta herramienta. En caso de tener alguna pregunta o problema con la instalación, no duden en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Puedes consultar el manual de usuario en la propia aplicación.

Esperamos que esta herramienta sea de gran utilidad para ustedes en su trabajo diario y les agradecemos de antemano por su confianza en el Colegio Oficial de Farmacéuticos.

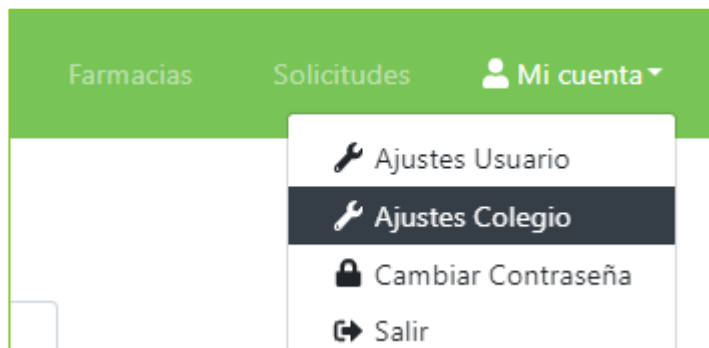
Saludos cordiales,

Notificaciones Solicitudes Pendientes

Esta nueva opción permite al COF, activar la Notificación de nuevas solicitudes a través de un correo electrónico.

Las Notificaciones se enviarán a las direcciones de correo electrónico de las personas encargadas de la gestión de FarmaHelp en el Colegio.

Es posible modificar la configuración de Notificaciones desde la opción "Ajustes Colegio":



Ajustes Colegio

Tiempo de expiración de una solicitud (días) *

Rango de detección de solicitudes (Km) *

Máximo número de activaciones por defecto *

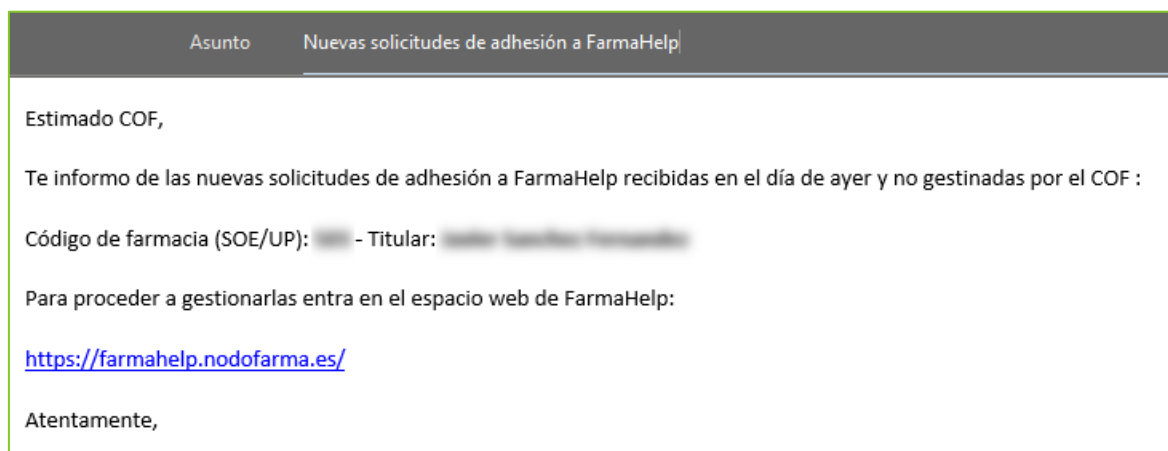
Tiempo que permanece activa una solicitud ya resuelta en el resto de farmacias (días) *

Envío de resumen de Solicitudes Pendientes *

Las opciones posibles son:

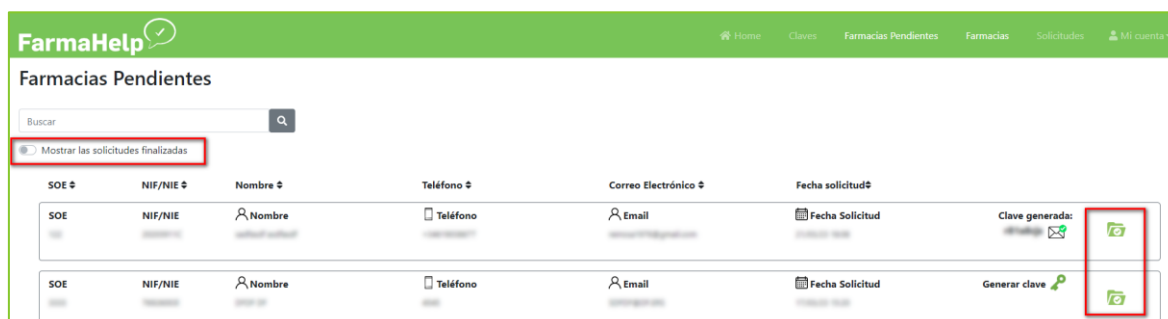
- No enviar: no se envía notificación de correo electrónico.
- Enviar diariamente: se envía el listado de farmacias que han solicitado credenciales el día anterior y el COF no las ha gestionado (no ha generado clave y/o enviado email). Cada día a las 8:00h AM.
- Enviar semanalmente: se envía el listado de farmacias que han solicitado credenciales en la semana anterior y el COF no las ha gestionado (no ha generado clave y/o enviado email). Cada lunes a las 8:00h AM
- Enviar con nueva solicitud: Se envía un correo electrónico cada vez que se crea una nueva solicitud.

El formato tipo del envío será como el que puede verse en la imagen adjunta:



Archivar farmacias pendientes finalizadas por COF

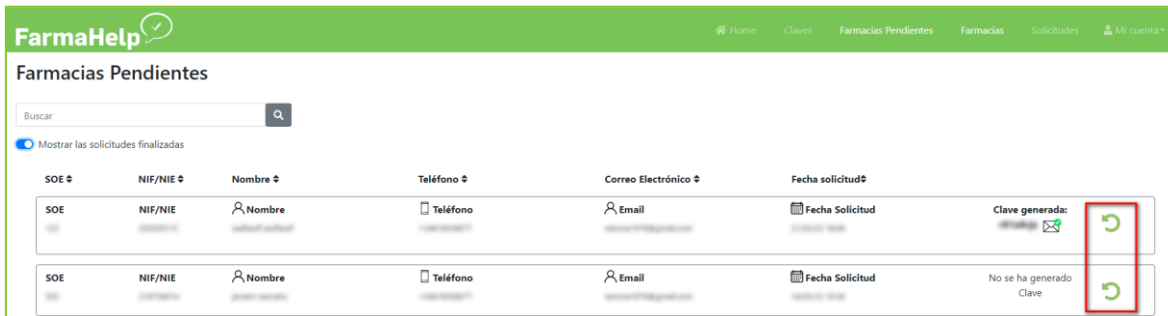
Esta nueva funcionalidad permite archivar las peticiones de las farmacias que el COF ha gestionado desde la pantalla de “Farmacias Pendientes” o a través de otros medios. Una vez que el COF quiere que una petición de adhesión por parte de una farmacia no se muestre en la pantalla “Farmacias Pendientes”, puede pulsar el icono “Finalizado por COF – Archivar”.





Estas peticiones **NO** se borran, simplemente se marcan como finalizada y se dejan de mostrar en la pantalla “Farmacias Pendientes”.

Para poder consultar estas farmacias finalizadas, se puede clicar en la selección “Mostrar las solicitudes finalizadas”.

Con la selección activada, es posible volver al estado anterior (por si se ha cometido algún descuido-error) al estado anterior clicando en “Deshacer finalizado”




SOE	NIF/NIE	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico	Fecha solicitud	Clave generada
SOE	NIF/NIE	Nombre	Teléfono	Email	Fecha Solicitud	Clave generada 
SOE	NIF/NIE	Nombre	Teléfono	Email	Fecha Solicitud	No se ha generado Clave 

Seguimiento de códigos nacionales

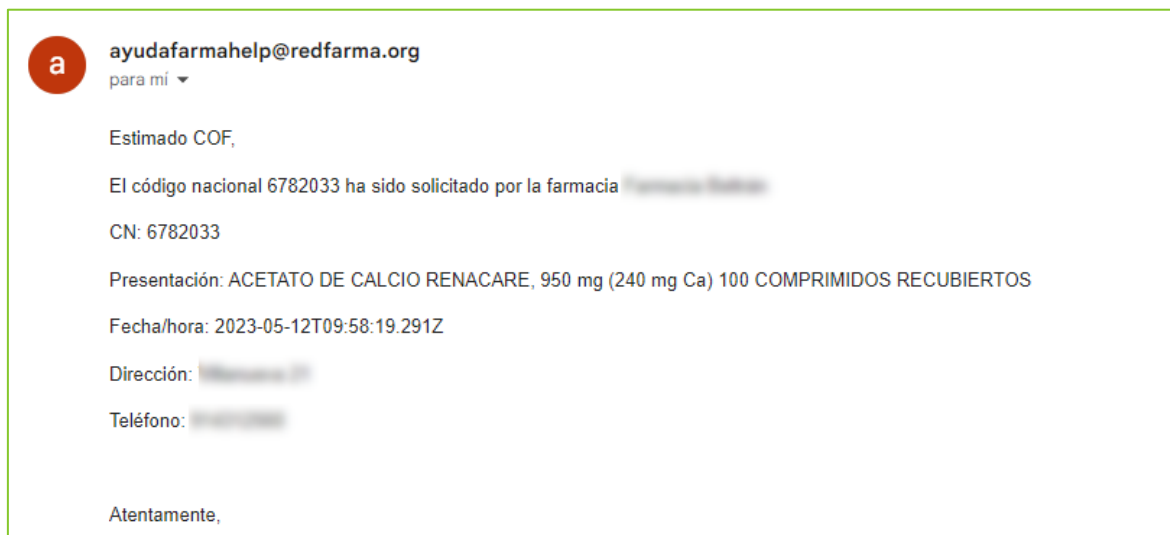
Esta nueva funcionalidad permite realizar un seguimiento de códigos nacionales que se solicitan por parte de las farmacias pertenecientes a la provincia del Colegio Oficial. Cada vez que una farmacia haga una solicitud de un código nacional que esté en seguimiento, se enviará un email a las cuentas asociadas al COF.

En el nuevo menú de la web de administración del COF, se puede cargar un fichero .CSV con varios códigos nacionales a seguir, o se puede introducir únicamente un código nacional para su seguimiento.



Código Nacional	Fecha de creación	
6782033	12/05/23 11:20	
6782033	12/05/23 11:24	

El email que se recibirá será similar a este modelo:

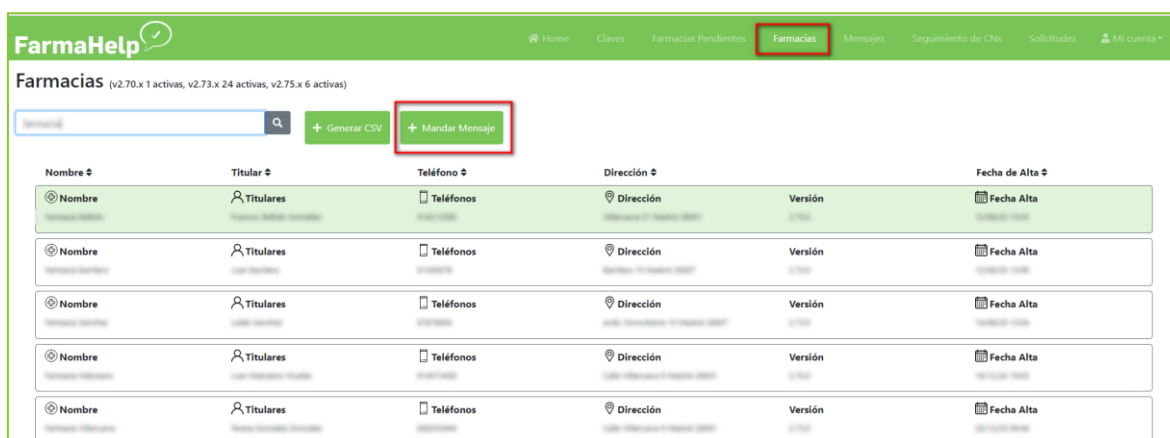


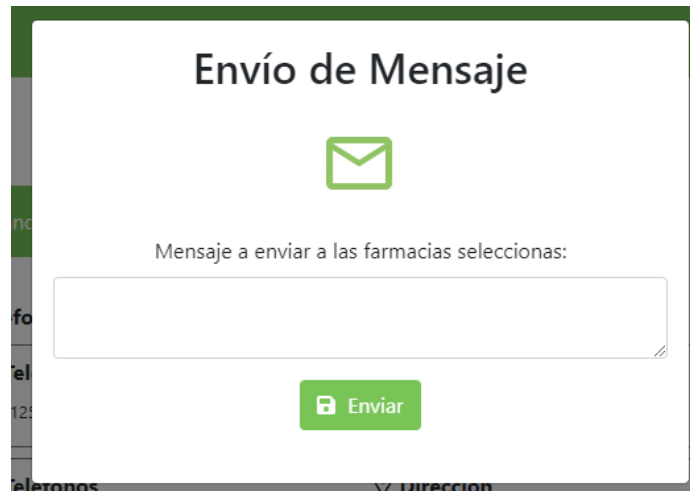
Gestión de envíos de mensajes

Esta nueva funcionalidad permite enviar mensajes a farmacias determinadas.

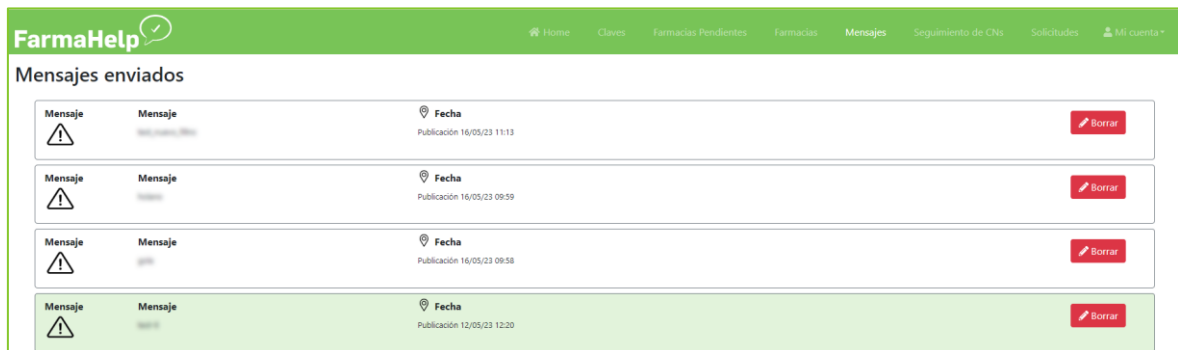
En el menú Farmacias se puede filtrar por el contenido del nombre, titular, dirección y por el valor completo del código postal.

Una vez que se tienen filtradas las farmacias se puede enviar un mensaje a todas ellas desde el botón "Mandar Mensaje".





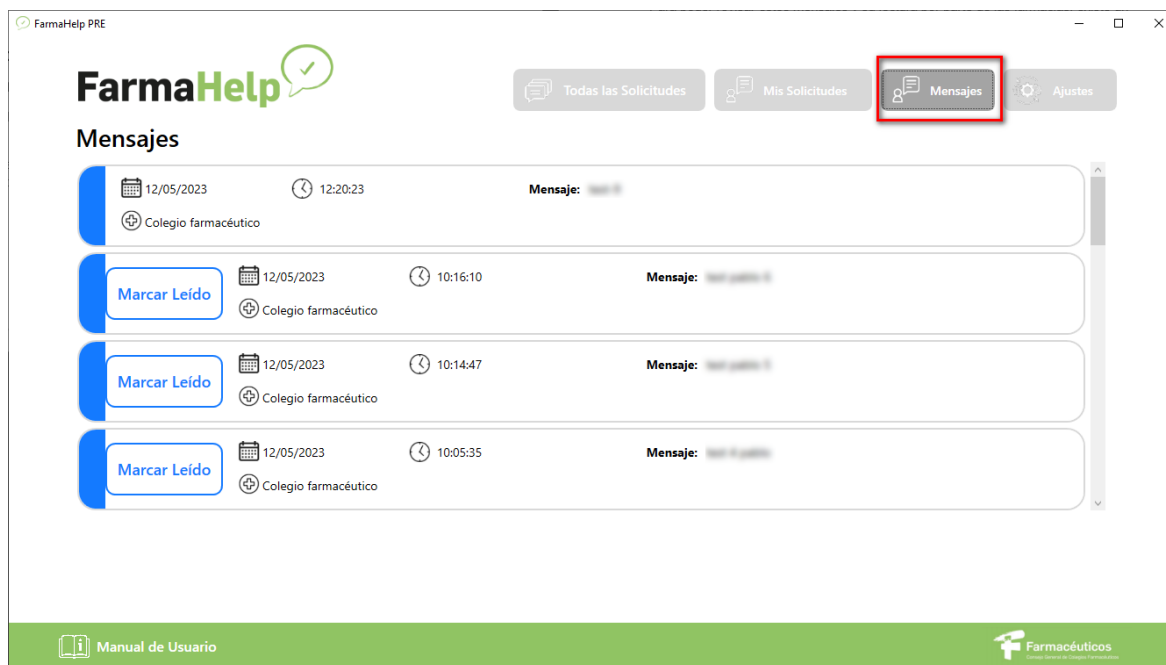
Para poder revisar estos mensajes y su lectura por parte de las farmacias, existe un nuevo menú Mensajes.



Al clicar en cada uno de los mensajes se puede verificar qué farmacia ha leído el mensaje y cuáles no.

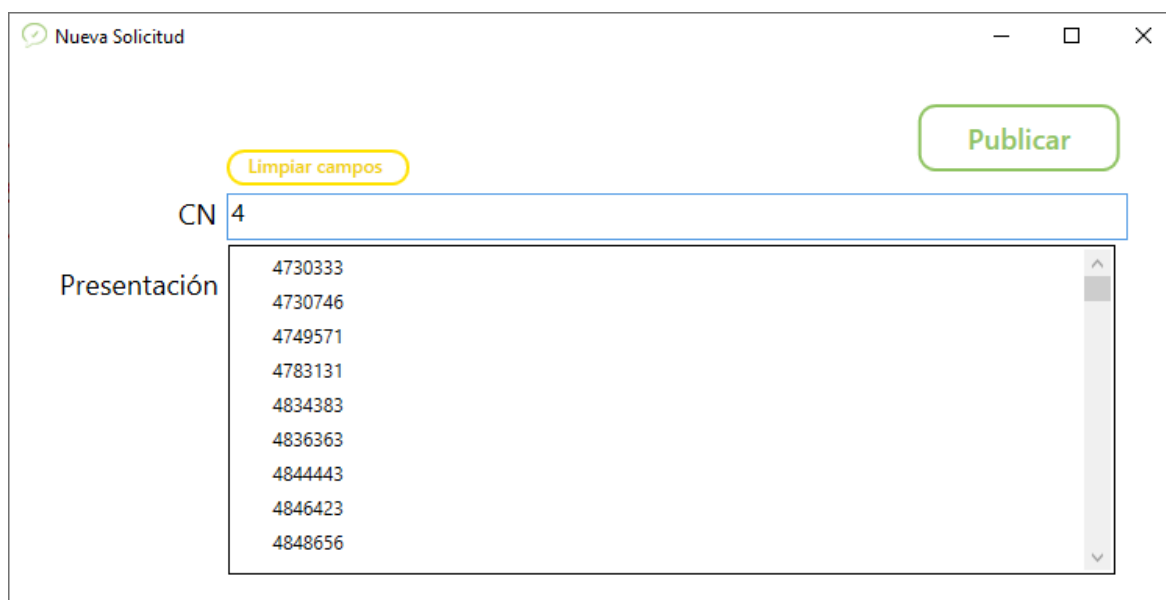


En la aplicación cliente de la farmacia se ha agregado un nuevo menú para la gestión de mensajes.



Incorporación de productos de parafarmacia financiados

Esta nueva funcionalidad permite a las farmacias buscar y solicitar productos de parafarmacia financiados, tales como productos sanitarios o productos dietéticos.



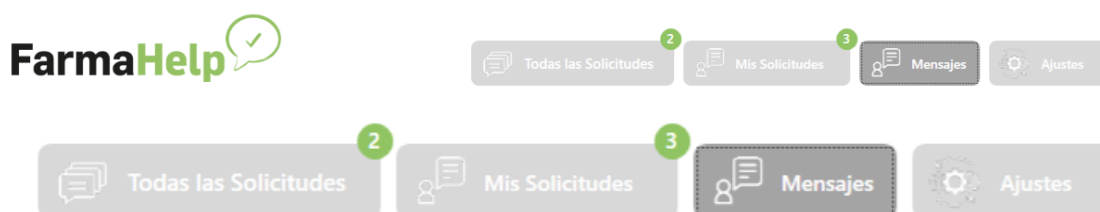
Mejora en la visualización de los mensajes

Se ha optimizado la visualización de los mensajes enviados desde los Colegios Oficiales de Farmacéuticos a las farmacias de su provincia. Esta mejora permitirá a los usuarios acceder a los enlaces que se envíen en los mensajes, lo que mejorará la accesibilidad y la interacción.



Globo con notificaciones pendientes

Se ha incorporado un globo de notificaciones pendientes, similar al que se encuentra en aplicaciones de mensajería como WhatsApp.



Nuevo sonido de notificación

Introducido un nuevo sonido de notificación cuando alguien responde "lo tengo". Esto ayudará a mejorar la comunicación y la capacidad de respuesta en la plataforma.

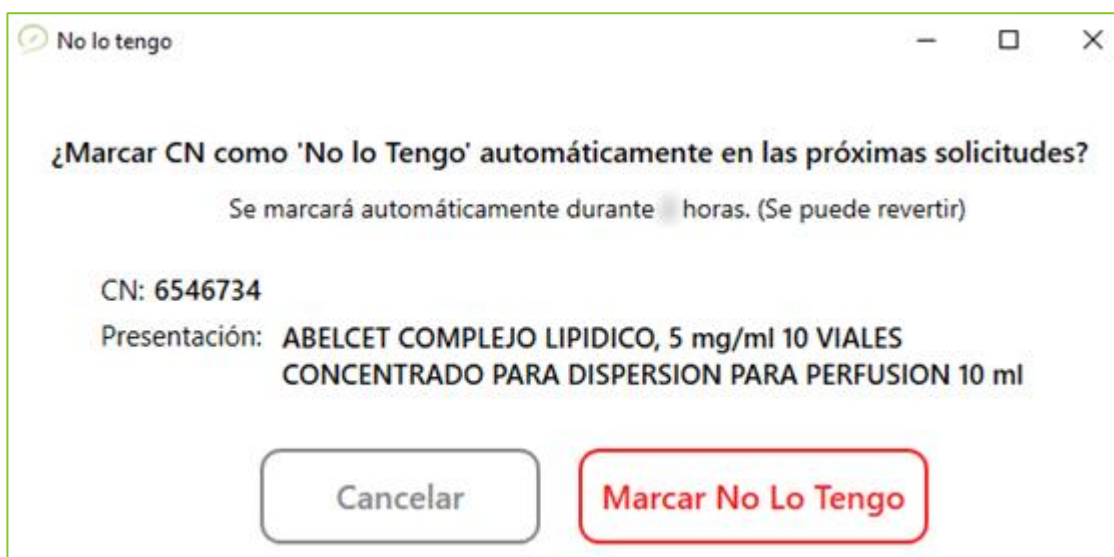
Mostrar la localidad en el pop-up

Ahora, cuando se recibe una nueva solicitud, la localidad correspondiente se mostrará en el pop-up.

Super NO

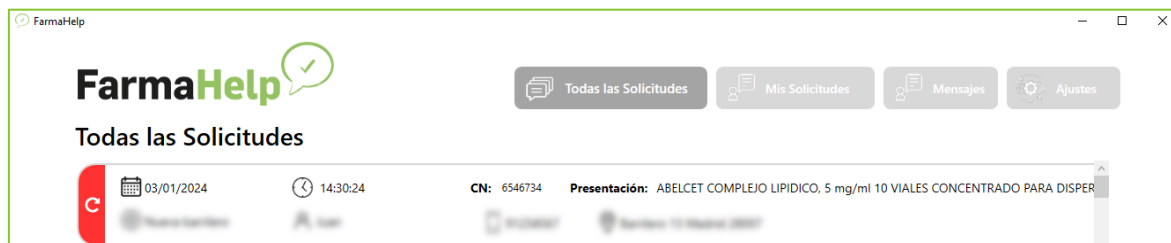
A petición de las farmacias, se ha desarrollado una nueva funcionalidad para poder responder “No lo Tengo” de forma automática.

Si se recibe por segunda vez en el día, una solicitud que se ha contestado “No lo Tengo”, aparecerá el siguiente mensaje:



Como se indica en el mensaje, cuando se vuelve a contestar “No lo Tengo”, las siguientes solicitudes de este CN se contestarán automáticamente como “No lo Tengo”. Esta acción tendrá lugar durante 48 horas.

En el menú “Todas las solicitudes” aparecerá indicado de la siguiente manera:

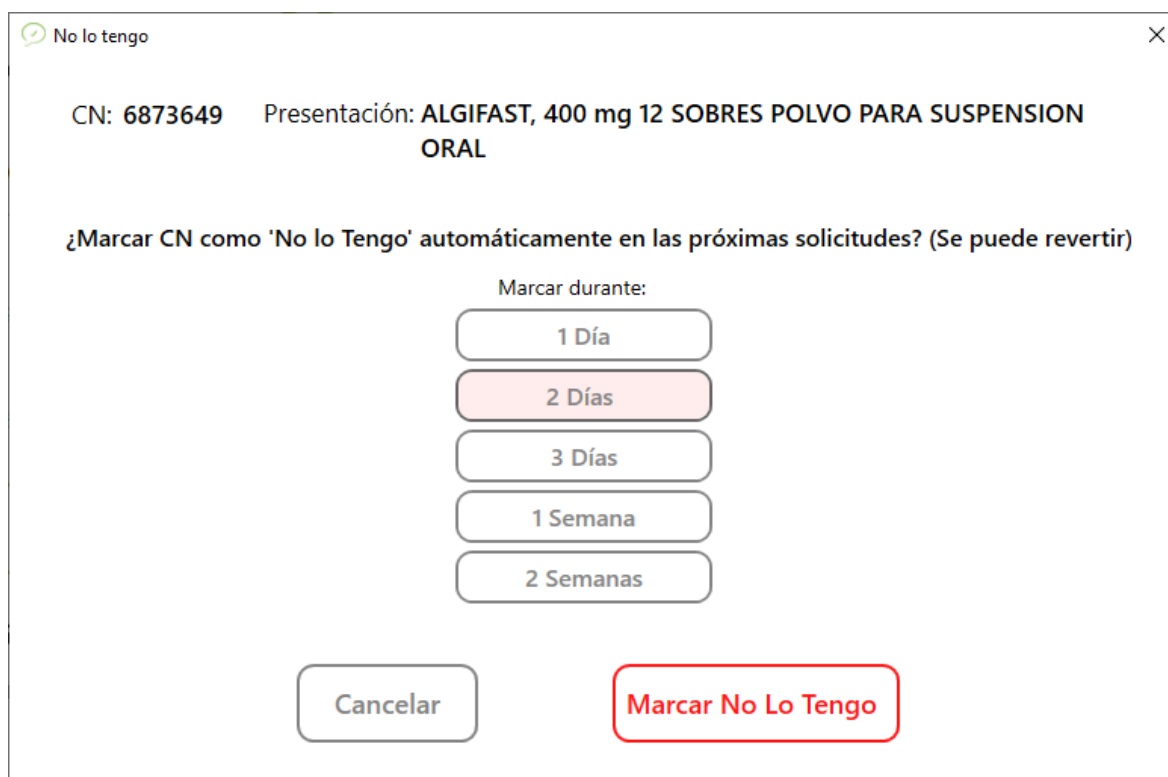


Para poder revertir esta acción solo es necesario seleccionar esta solicitud y marcar otra opción de las disponibles, como “Lo Tengo”. De esta manera la solicitud se marcará en otro color (en este caso verde) y se cancela la automatización.

Ampliación Super NO

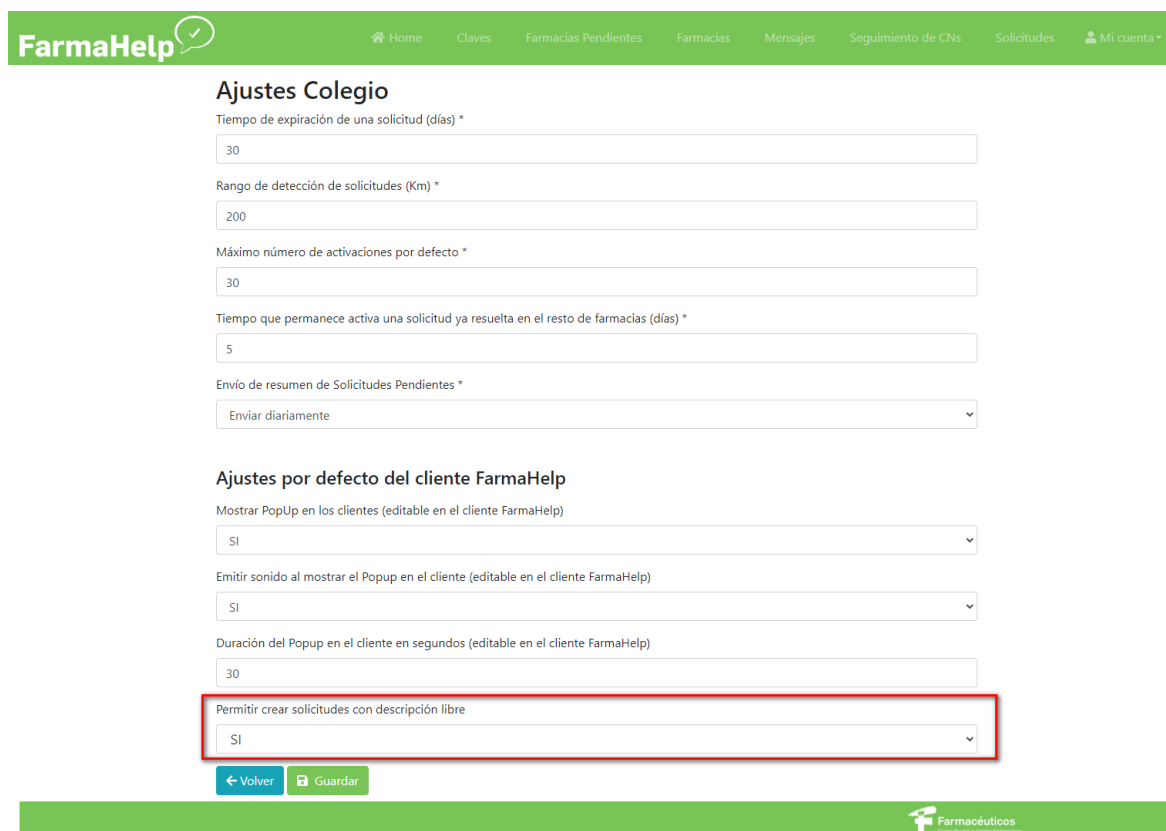
Se amplía la funcionalidad “Super NO” para que el farmacéutico pueda decidir la temporalidad que desea no recibir solicitudes de un determinado producto.

Cuando se indique por segunda vez “No lo tengo” se mostrará la siguiente ventana para seleccionar la temporalidad.



Configuración de texto libre en la descripción de las solicitudes

Se incorpora una nueva funcionalidad dentro del apartado **Ajustes del Colegio** que permite o bloquea la posibilidad de crear solicitudes con descripción libre.



Ajustes Colegio

Tiempo de expiración de una solicitud (días) *

Rango de detección de solicitudes (Km) *

Máximo número de activaciones por defecto *

Tiempo que permanece activa una solicitud ya resuelta en el resto de farmacias (días) *

Envío de resumen de Solicitudes Pendientes *

Ajustes por defecto del cliente FarmaHelp

Mostrar PopUp en los clientes (editable en el cliente FarmaHelp)

Emitir sonido al mostrar el Popup en el cliente (editable en el cliente FarmaHelp)

Duración del Popup en el cliente en segundos (editable en el cliente FarmaHelp)

Permitir crear solicitudes con descripción libre

[← Volver](#) [Guardar](#)

Farmacéuticos

De forma predeterminada esta opción estará activada, pudiendo el usuario crear solicitudes con texto libre, sin tener que coincidir con las sugerencias indicadas por FarmaHelp (por ejemplo, crear una solicitud que indique BOLSAS DE ORINA, sin hacer referencia a ningún código nacional en concreto).

El COF podrá **deshabilitar** esta opción en el ámbito de su provincia. A partir de entonces, los usuarios sólo podrán crear solicitudes de productos concretos con los nombres indicados por FarmaHelp, o bien buscarlos por código nacional.

Si se escribe una descripción que no coincidiera con un producto se mostrará el siguiente mensaje y la solicitud no se podrá enviar.

Nueva Solicitud ×

No se encuentra producto asociado a esta descripción

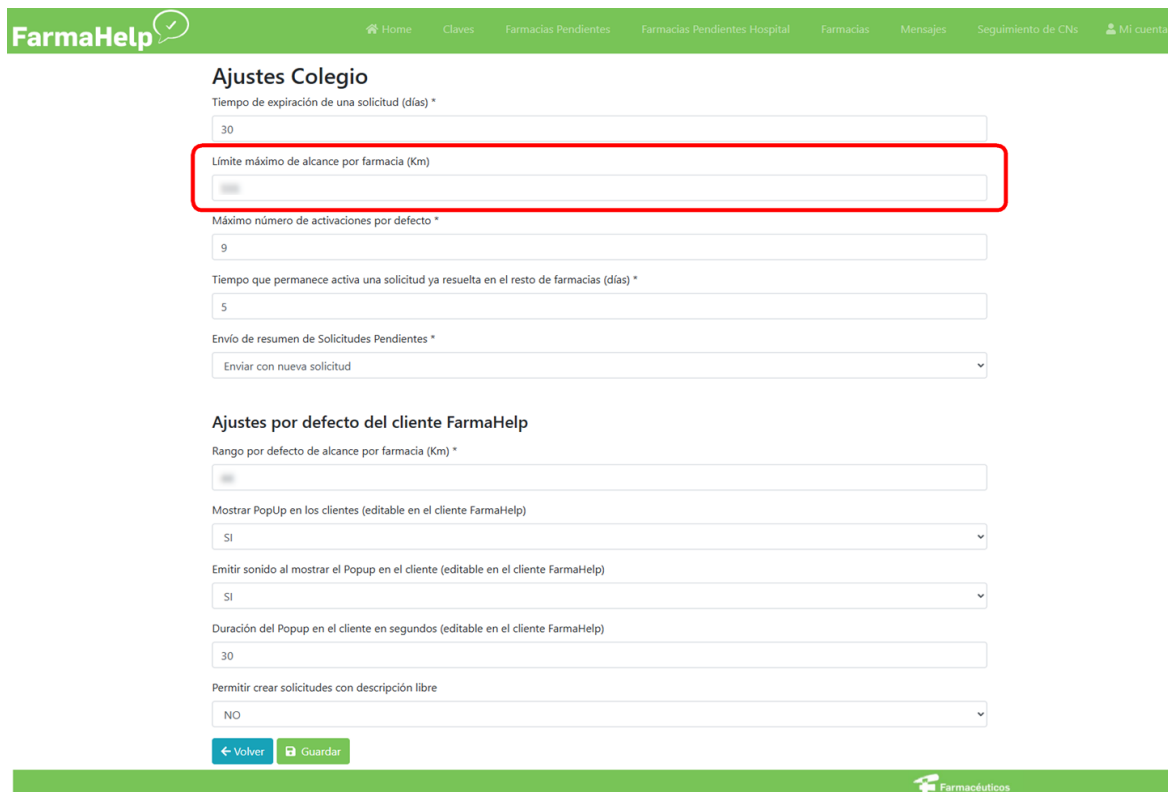
[Limpiar campos](#) [Publicar](#)

CN

Presentación

Configuración límite máximo de alcance por farmacia

Se incorpora una nueva funcionalidad dentro del apartado **Ajustes del Colegio** que permite establecer y limitar el alcance máximo configurable por cada farmacia.



Ajustes Colegio

Tiempo de expiración de una solicitud (días) *

30

Límite máximo de alcance por farmacia (Km)

Máximo número de activaciones por defecto *

9

Tiempo que permanece activa una solicitud ya resuelta en el resto de farmacias (días) *

5

Envío de resumen de Solicitudes Pendientes *

Enviar con nueva solicitud

Ajustes por defecto del cliente FarmaHelp

Rango por defecto de alcance por farmacia (Km) *

Mostrar PopUp en los clientes (editable en el cliente FarmaHelp)

SI

Emitir sonido al mostrar el Popup en el cliente (editable en el cliente FarmaHelp)

SI

Duración del Popup en el cliente en segundos (editable en el cliente FarmaHelp)

30

Permitir crear solicitudes con descripción libre

NO

[← Volver](#) [Guardar](#)

Farmacéuticos

Funcionamiento:

- Si el COF establece un valor máximo, todas las farmacias que lo superen se ajustarán automáticamente al nuevo alcance.
- Si el COF no define/modifica el límite, se aplicará el valor por defecto de 200 km.

Es importante diferenciar este nuevo parámetro de **alcance máximo** del parámetro ya existente denominado **“Rango por defecto de alcance por farmacia (Km)”**.

Este último corresponde al valor que se establece de forma predeterminada cuando una farmacia instala por primera vez la aplicación cliente, sirviendo únicamente como configuración inicial.

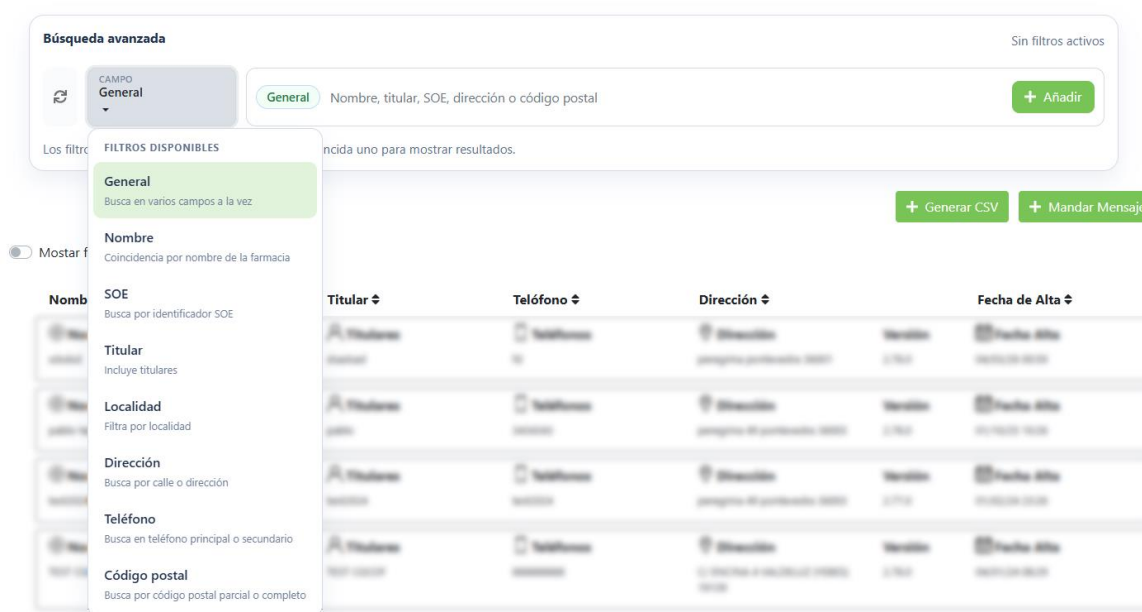
Ampliación de la funcionalidad de envío de mensajes a farmacias **NOVEDAD**

Se ha desplegado una nueva versión de FarmaHelp en la que se han ampliado las opciones de búsqueda de farmacias para el envío de comunicaciones. Ahora es posible seleccionar farmacias combinando distintos criterios: nombre, titular, SOE, localidad, dirección, teléfono y código postal.

Esta mejora permite al Colegio segmentar mejor los envíos y dirigir cada comunicación al grupo de farmacias que corresponda, enviando mensajes únicamente a aquellas que cumplan alguno de los criterios definidos.

Criterios de búsqueda disponibles:

- Nombre de la farmacia
- Titular
- SOE
- Localidad
- Dirección
- Teléfono
- Código postal



Búsqueda avanzada Sin filtros activos

CAMPO **General** + Añadir

Los filtros **FILTROS DISPONIBLES** coincide uno para mostrar resultados.

Mostrar filtros

General
Busca en varios campos a la vez

Nombre
Coincidencia por nombre de la farmacia

SOE
Busca por identificador SOE

Titular
Incluye titulares

Localidad
Filtra por localidad

Dirección
Busca por calle o dirección

Teléfono
Busca en teléfono principal o secundario

Código postal
Busca por código postal parcial o completo

Nombre	Titular	Teléfono	Dirección	Fecha de Alta
A. Huelgas
A. Huelgas
A. Huelgas
A. Huelgas

Además, existe disponible un **API** que permite utilizar esta misma funcionalidad de búsqueda y envío de mensajes desde otros programas del COF, sin necesidad de acceder

a la aplicación web de FarmaHelp. De este modo, los COF que lo deseen podrán integrar el envío de comunicaciones de FarmaHelp en sus propios sistemas de gestión.

Aquellos COF interesados en desarrollar este servicio pueden solicitarlo al CGCOF a través de congral@farmaceuticos.com.