POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

- Titular: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (en adelante, "CGCOF").
- NIF: Q2866018A
- Domicilio: calle Villanueva 11, 3º, 28001, Madrid
- Teléfono de contacto: (+34) 914 31 25 60
- Correo electrónico: congral@redfarma.org
- DPO: dpoprotecciondatos@redfarma.org

2. INFORMACIÓN

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (en adelante, el "Usuario" o, cuando corresponda, los "Usuarios") queda informado de que los datos personales que facilite a través de la plataforma online BOT PLUS Datacom (en adelante, el "BOT PLUS Datacom" o la "Plataforma", indistintamente), titularidad del CGCOF, serán tratados por el CGCOF, así como los datos derivados de la navegación del Usuario y aquellos otros datos que éste pueda facilitar en un futuro.
El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, pudiendo el Usuario determinar, de forma libre y voluntaria si desea o no, facilitar sus datos personales al CGCOF.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios de la Plataforma son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.
Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las solicitudes del Usuario, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente ciertos contenidos de la Plataforma.

4. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos objeto de tratamiento son datos facilitados por el propio Usuario, así como por el Laboratorio o Empresa fabricante del que Usted es empleado o colaborador, siendo los mismos necesarios para que el CGCOF pueda ofrecer y prestar sus servicios a los Usuarios.

A continuación, se explicará de dónde se obtienen los datos:

- Del Laboratorio o Empresa Fabricante del que Usted es empleado y colaborador (en adelante, “el Laboratorio”)

- De los formularios que el Usuario cumplimenta en la Plataforma, tanto en el momento de formalizar su registro, como con posterioridad.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Los datos personales del Usuario serán tratados por el CGCOF conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar el alta como Usuario registrado de la plataforma online “BOT PLUS Datacom”, titularidad del CGCOF, con la finalidad de identificar y autentificar su acceso a aquellos entornos del sitio al que se le haya dado acceso. En cualquier caso, el Usuario deberá verificar y validar su registro en la plataforma introduciendo su nombre de Usuario y su contraseña;

- Remitir mensajes, recordatorios o notificaciones relacionadas con el servicio, el soporte, la administración o información que el Usuario haya requerido previamente, tales como, recordatorios de credenciales;

- Poner a disposición del Usuario la base de datos de BOT PLUS Datacom donde se le mostrará la información técnica y administrativa, relativa a los medicamentos y productos sanitarios y cualquier otro producto del Laboratorio.

- Revisar las solicitudes de modificación realizadas requeridas por el Usuario, sobre la base de datos de BOT PLUS Datacom.

6. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

El CGCOF podrá tratar los datos personales del Usuario relativos a:

- Datos de contacto, y en concreto, su correo electrónico profesional;

- Datos de navegación: IP, datos del dispositivo del Usuario (como, por ejemplo, tipo de dispositivo, tipo de navegador);

- Cualesquiera otros que sean comunicados y/o facilitados por el Usuario, por cualquiera de los canales habilitados al efecto.

7. BASE LEGITIMADORA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los tratamientos derivados de las finalidades expuestas tienen como base legitimadora el consentimiento por usted otorgado.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales tratados conforme a las finalidades expuestas serán conservados mientras siga dado de alta como Usuario y, posteriormente, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

9. DESTINATARIOS A LOS QUE SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO

Los datos personales del Usuario podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, en base al cumplimiento de una obligación legal.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una obligación legal.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

No está previsto realizar ninguna transferencia internacional de datos. No obstante, en caso de realizarse en un futuro, se le informará preceptivamente y se contará con todas las salvaguardas necesarias requeridas por el RGPD.

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario garantiza que los datos que facilita al CGCOF son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
Del mismo modo, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al CGCOF para los fines señalados.
En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de la Plataforma y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause al CGCOF o a terceros.

12. EJERCICIO DE DERECHOS

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito al CGCOF, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: dpoprotecciondatos@redfarma.org, adjuntando copia de documento acreditativo de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

a) Derecho de Acceso:

Tendrá derecho a que el CGCOF le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

b) Derecho de Rectificación y Supresión:

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

c) Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento:

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de estos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

d) Portabilidad de sus datos:

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado al CGCOF en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

e) Decisiones individuales automatizadas:

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte del CGCOF y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

f) Otros:

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.
Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que el CGCOF ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El CGCOF tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

14. CAMBIOS

El CGCOF se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso lo pondrá a disposición de los Usuarios en la Plataforma. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad del CGCOF.

15. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando el contenido de la presente Política de Privacidad.

Última actualización: 04 de marzo de 2020.