



Informe sobre el primer año de funcionamiento de Bot PLUS Datacom

Bot PLUS Datacom nació hace un año como una nueva herramienta web destinada a laboratorios de medicamentos y empresas fabricantes de productos de salud con el objetivo de que estos pudieran visualizar la información sobre sus medicamentos y productos, así como proponer cualquier cambio o corrección sobre la información existente en nuestra Base de Datos.

Desde su puesta en marcha el 20 de septiembre de 2010 hasta principios del mes de noviembre de 2011, el funcionamiento general de Bot PLUS Datacom no ha presentado incidencias relevantes. Los laboratorios de medicamentos y empresas fabricantes de productos de salud que han trabajado con la herramienta web no han presentado ninguna observación; están satisfechos tanto con la aplicación como con el trabajo realizado desde el Consejo General.

Sin embargo, y dada su utilidad, se ha decidido acometer una serie de mejoras con el fin de actualizar y optimizar el uso de la herramienta; para ello se ha llevado a cabo una revisión interna, en consonancia con el desarrollo del nuevo Bot PLUS y para, de forma adicional, desarrollar nuevas funcionalidades que faciliten el uso de Bot PLUS Datacom tanto a nivel interno como a nivel de la industria.

Cifras generales

A continuación se resumen algunas de las cifras más relevantes que dan una idea general de la actividad registrada a lo largo de este año en Bot PLUS Datacom.

Durante este primer año de funcionamiento de la herramienta web, un total de **588 laboratorios / empresas han solicitado acceso** a Bot PLUS Datacom, de los cuales, **254** (43,20%) han sido laboratorios de medicamentos, **333** (56,63%) de productos de salud y 1 es un laboratorio de medicamentos veterinarios.

De total de los 588 laboratorios / empresas que tienen acceso a la herramienta, **147** (25%) ya han realizado solicitudes de modificación o corrección sobre los datos que figuran en la Base de Datos del Consejo General. De los 147, 76 son laboratorios de medicamentos y 71 empresas de productos de salud.

Laboratorios / empresas que han solicitado acceso	588	
Laboratorios de Medicamentos	254	43,20%
Empresas de Productos de Salud	333	56,63%
Laboratorios de Medicamentos Veterinarios	1	0,17%

Total de laboratorios / empresas que han realizado solicitudes	147	25% ^(*)
Laboratorios de Medicamentos	76	52% ^(**)
Empresas de Productos de Salud	71	48% ^(**)
Laboratorios de Medicamentos Veterinarios	0	0% ^(**)

(*) % calculado respecto al total de accesos solicitados

(**) % calculado respecto al total de laboratorios / empresas que han realizado solicitudes

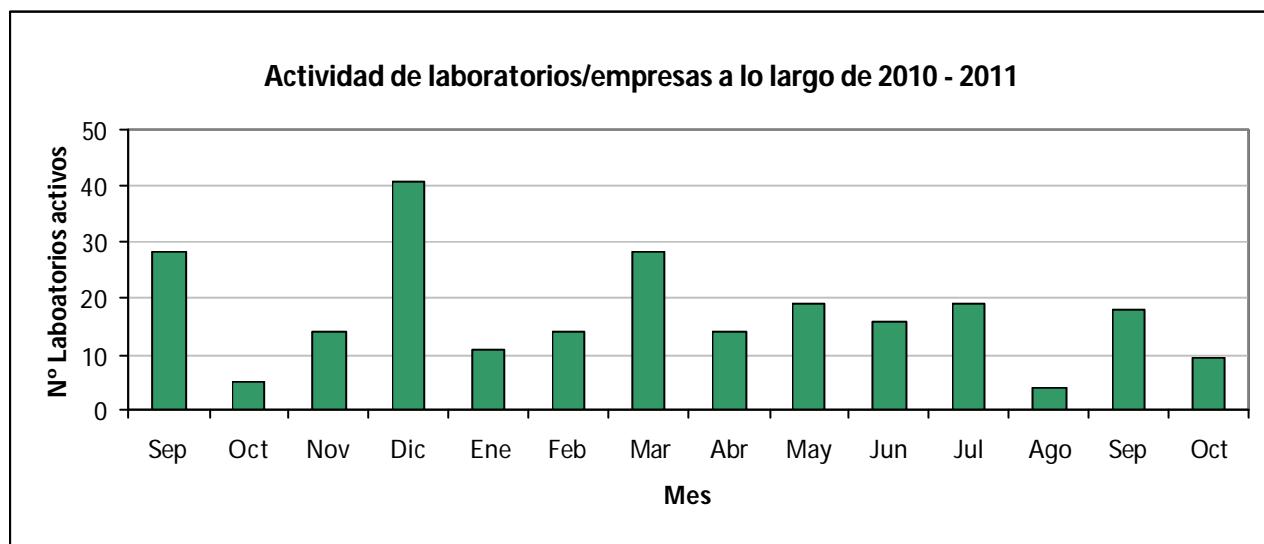
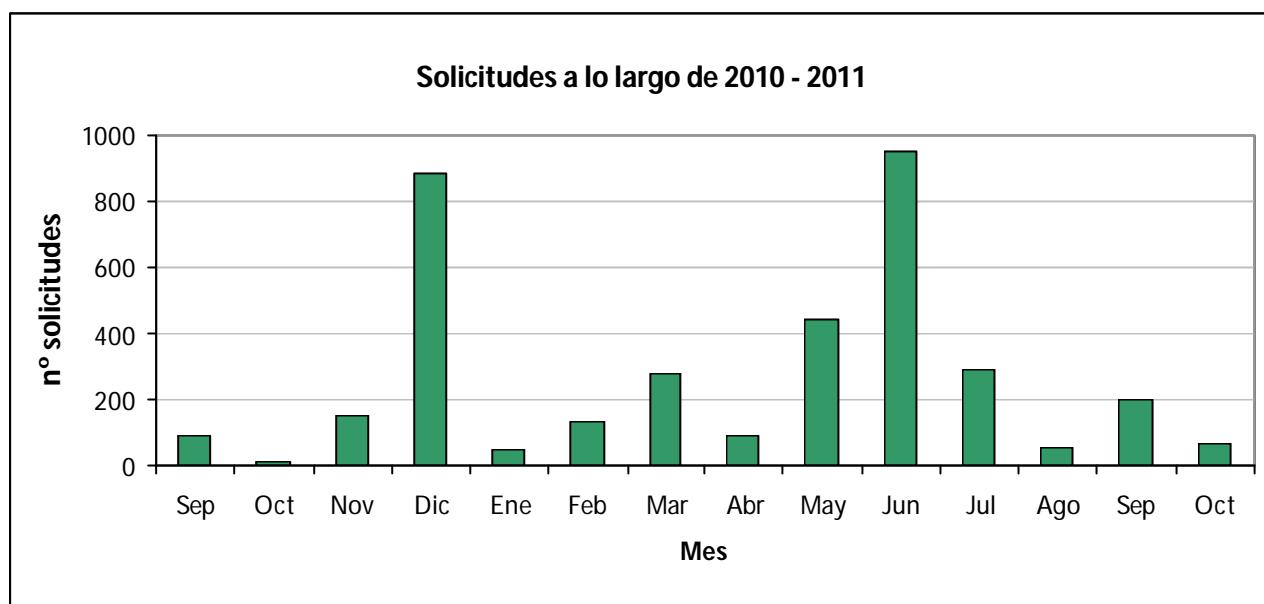
En este periodo se han realizado un total de **3.700 solicitudes**. La gran mayoría de las solicitudes realizadas han sido sobre datos de medicamentos o productos de salud (alrededor del 80% del total de solicitudes), siendo minoritarias (20%) las solicitudes realizadas sobre otros tipos de datos, es decir, aquellos administrativos (teléfonos, direcciones, etc...).

Total de solicitudes realizadas por laboratorios / empresas	3.700	
Solicitudes sobre datos de medicamentos / productos	3.299	89%
? datos de <u>Medicamentos</u>	2.598	70%
? datos de <u>Productos de Salud</u>	701	19%
Solicitudes sobre datos administrativos del laboratorio / empresa	401	11%
? datos administrativos de Laboratorios de <u>Medicamentos</u>	206	6%
? datos administrativos de Empresas de <u>Productos de Salud</u>	195	5%

Evolución de la actividad de los laboratorios

A lo largo de este primer año de funcionamiento de Bot PLUS Datacom, se han registrado periodos en los que claramente se han llevado cabo más solicitudes de cambio por parte de la industria. Concretamente, los periodos con mayor actividad coinciden con el mes de diciembre de 2010 y el inicio del verano de 2011 (mayo-julio).

Mes (2010-2011)	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Nº solicitudes	93	10	152	885	48	134	279	90	446	953	291	54	201	64
Nº Laboratorios activos	28	5	14	41	11	14	28	14	19	16	19	4	18	9



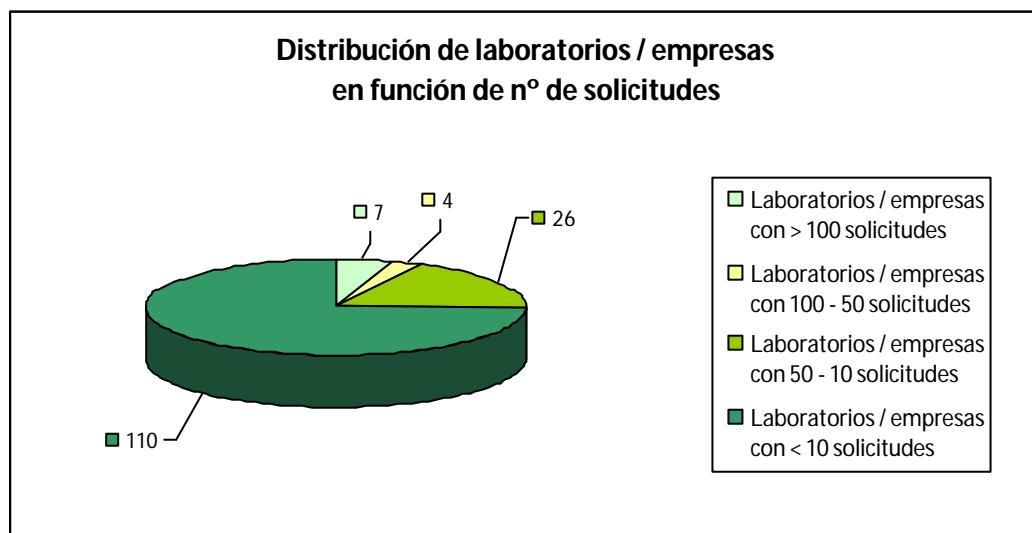
Distribución número de propuestas de cambios por laboratorios

En relación al **número de solicitudes que han llevado a cabo cada laboratorio / empresa**, un total de 37 (más del 25%) han realizado más de 10 solicitudes; el 89% (3.308) del total de solicitudes han sido realizadas por esos 37 laboratorios / empresas.

Siete de éstos, han realizado más de 100 solicitudes cada uno, concretamente *Baxter, Boehringer Ingelheim España, Lacer, Rottapharm SL y UCB Pharma*, comolaboratorios de medicamentos, y como empresas comercializadoras de productos de salud, *Masterfarm y Milvus*. Mas del 65% (2.449) del total de solicitudes de este año han sido realizadas por estos siete laboratorios / empresas.

Casi un 20% de los laboratorios / empresas que han realizado solicitudes, han llevado a cabo entre 50 y 10 cada uno; el 75% ha hecho menos de 10 solicitudes cada uno.

	Nº Laboratorios / empresas	% respecto a total laboratorios / empresas con solicitudes	Nº solicitudes	% respecto a total de solicitudes
Total Laboratorios / empresas	147		3.700	
Laboratorios / empresas con < 10 solicitudes	110	75%	392	11%
Laboratorios / empresas con > 10 solicitudes	37	25%	3.308	89%
50 - 10 solicitudes	26	18%	593	16%
100 - 50 solicitudes	4	3%	266	7%
> 100 solicitudes	7	5%	2.449	66%



Conclusión

En general, se puede decir que el funcionamiento de Bot PLUS Datacom durante este primer año ha sido exitoso; no se ha detectado ninguna incidencia destacable, ni a nivel informático ni a nivel de gestión de las solicitudes. Los laboratorios / empresas que han llevado a cabo trabajos mas extensos de revisión de sus datos, y que han mantenido un contacto mas directo con el Departamento de Productos y Servicios, han trasmítido su satisfacción con Bot PLUS Datacom.