

Manual web de receta electrónica CGCOF

Receta electrónica privada, mutualidades y mutuas

Versión junio 2026



Índice

Índice	1
1. Inicio de sesión	3
2. Pantalla de inicio	4
3. Módulo de receta privada.....	6
3.1. Consultar Prescripciones	7
3.1.1. Dispensación de recetas	9
3.1.2. Sustitución de recetas	10
3.1.3. Bloqueo de recetas.....	10
3.1.4. Dispensación de fórmulas magistrales y vacunas individualizadas.....	11
3.1.5. Dispensación múltiple de recetas	12
3.1.6. Acceso a recetas confidenciales	13
3.2. Consultar Dispensaciones	13
3.3. Descargar Datos Receta.....	14
3.4. Listado de elaboraciones FM/VI	15
3.4.1. Acciones como farmacia dispensadora	16
3.4.2. Acciones como farmacia elaboradora	17
3.4.3. Asignación múltiple de fórmulas magistrales.....	18
3.4.4. Reenvío correo.....	19
4. Módulo de receta de mutualidades	20
4.1. Consultar Prescripciones	21
4.1.1. Dispensación de recetas	23
4.1.2. Sustitución de recetas	24
4.1.3. Bloqueo de recetas.....	24
4.1.4. Dispensación múltiple de recetas	25
4.1.5. Acceso a recetas confidenciales	26
4.2. Consultar Dispensaciones	26
4.3. Descargar Datos Receta.....	28
4.4. Generar Hojas HCP.....	28
5. Módulo de receta electrónica de mutuas	29
5.1. Consultar Prescripciones	30
5.1.1. Dispensación de recetas	32

5.1.2.	Sustitución de recetas	33
5.1.3.	Bloqueo de recetas.....	33
5.1.4.	Dispensación múltiple de recetas	34
5.1.5.	Acceso a recetas confidenciales	35
5.2.	Consultar Dispensaciones	35
5.3.	Descargar Datos Receta.....	37
5.4.	Generar Hojas HCP.....	37
6.	Error en la selección del repositorio.....	38

1. Inicio de sesión

Para poder hacer uso de la aplicación, debes aceptar previamente los Términos y Condiciones de la receta electrónica privada, de mutualidades y de mutuas, disponible en RegistroFarma, accesible a través de la siguiente página web (<https://registrofarma.nfverificacion.es>).

Una vez aprobados estos Términos y Condiciones, el acceso a la aplicación se hará mediante una página de Login como vemos a continuación, a través de la URL (<https://edispensacion.nodofarma.es>). En esta página debes introducir tu usuario y contraseña de RegistroFarma. Desde esta pantalla también podrás recuperar tu contraseña si la has olvidado. Si no conoces tu usuario, contacta con tu Colegio Oficial de Farmacéuticos.

En el caso de que no hayas aceptado los Términos y Condiciones de este servicio, la herramienta te informará que debes acudir a RegistroFarma para su aceptación.



Por cuestiones de seguridad, tras incluir tu nombre de usuario y contraseña, el sistema te remitirá un segundo factor de autenticación de seis dígitos al dispositivo móvil que hubieras registrado en RegistroFarma. Tras incluir este segundo factor de autenticación de forma correcta, el sistema te dará acceso a la web de dispensación.

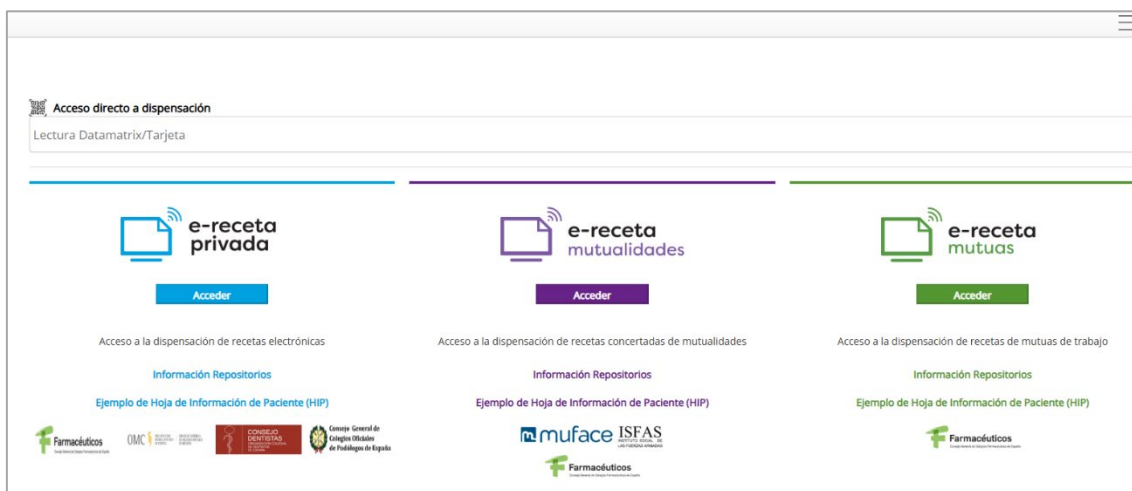
En caso de que no hubieras incluido un teléfono móvil previamente en RegistroFarma, el sistema solicitará tu DNI/NIE y te permitirá añadir un teléfono móvil, que quedará asignado a tu perfil en RegistroFarma.

Si incluyes de manera incorrecta tres veces el segundo factor de autenticación, tu usuario quedará bloqueado, y deberás ponerte en contacto con tu Colegio Oficial de Farmacéuticos para que lo desbloqueen.

2. Pantalla de inicio

Una vez te hayas logado correctamente, accederás a una pantalla de inicio como la que ves en la parte inferior, en la que se diferencian claramente los diferentes sistemas de receta electrónica disponibles:

- **e-receta privada.** Incluye recetas electrónicas privadas emitidas por plataformas homologadas por el Sistema de Receta Electrónica Privada (SREP), en el que participan los Consejos Generales de prescriptores (médicos, podólogos, dentistas) y el Consejo General de Farmacéuticos. Las recetas incluidas en este sistema no serían dispensables con cargo a fondos públicos, debiendo ser **abonadas en su totalidad por el paciente.**
- **e-receta mutualidades.** Incluye recetas electrónicas concertadas emitidas con cargo a mutualidades que dispongan de este sistema (actualmente MUFACE e ISFAS). Las recetas incluidas en este sistema son **dispensables con cargo a la mutualidad correspondiente, teniendo el paciente una aportación** (30% en productos de aportación normal y 10% hasta el tope legalmente establecido en productos de aportación reducida), a excepción de productos dietéticos.
- **e-receta mutuas.** Incluye recetas electrónicas emitidas por aquellas mutuas colaboradoras de la Seguridad Social que hayan suscrito los correspondientes convenios de colaboración con el CGCOF, y destinadas a pacientes protegidos por la mutua por accidente laboral o enfermedad profesional (recetas ATEP). Las recetas incluidas en este sistema son **dispensables con cargo a la mutua, sin aportación por parte del usuario.**



Para acceder a las diferentes funcionalidades de cada uno de estos sistemas deberás pulsar en el botón **“Acceder”** de cada módulo, en función del tipo de receta ante la que te encuentres.

Además, para cada uno de estos sistemas podrás acceder a información adicional pulsando la opción **“Información Repositorios”**, en la cual podrás comprobar que sistemas se encuentran actualmente disponibles en tu provincia, así como si estos servicios son accesibles desde esta web y/o además desde el programa informático de gestión de las farmacias.

A través de esta sección se podrán dispensar recetas electrónicas concertadas de Mutualidades. En la siguiente tabla se indican las Mutualidades que tienen habilitados actualmente los servicios de receta electrónica concertada, indicándose si estos están habilitados en su provincia en los programas informáticos de gestión de las farmacias comunitarias, así como en esta web de dispensación.

Repositorio	Habilitado	Programa de gestión	Web
Isfas	✓	✓	✓
Muface	✓	✓	✓
Mugeju	✓	✗	✗

Puede consultar más información sobre este sistema de receta electrónica en la siguiente dirección: <https://www.farmaceticos.com/farmaceticos/recursos-farmaceticos/receta-medica/receta-electronica-de-mutualidades>

De igual manera, desde esta pantalla podrás obtener ejemplos de las Hojas de Información al Paciente (HIP) de las distintas entidades, pulsando para ello en la opción “**Ejemplo de Hoja de Información de Paciente (HIP)**”, y seleccionando la entidad deseada.

Mutualidad*

Con el objetivo de agilizar tu trabajo en la dispensación, en la parte superior de la pantalla de inicio se ha incorporado un cuadro para el “**Acceso directo a la dispensación**”. A través de este cuadro puedes hacer la lectura del código Datamatrix incluido en la Hoja de Información al Paciente (HIP) o en la tarjeta sanitaria (en caso de pacientes mutualistas concertados), accediendo directamente a la pantalla de dispensación de las recetas, sin tener que seleccionar ningún módulo concreto.

Acceso directo a dispensación

Por último, en la esquina superior derecha hay un icono con tres rayas que permite acceder a las opciones de la herramienta, y desde donde se puede renovar la duración del segundo factor de autenticación.

3. Módulo de receta privada

Desde este módulo podrás dispensar recetas electrónicas privadas, emitidas por plataformas homologadas para el Sistema de Receta Electrónica Privada (SREP), así como otras funcionalidades relacionadas.

De tal manera, si en la pantalla de inicio pinchas en el botón “**Acceder**” de e-receta privada, accederás al menú de receta electrónica privada, dónde podrás elegir las siguientes opciones:

- **Consultar Prescripciones.** Esta opción te permite consultar las prescripciones activas de los pacientes y realizar las acciones disponibles sobre ellas: dispensación, sustitución o bloqueo. En el caso de fórmulas magistrales o vacunas individualizadas, también te permite registrar la elaboración o anularla.
- **Consultar Dispensaciones.** Te permite consultar exclusivamente las dispensaciones que haya realizado tu farmacia comunitaria a un paciente concreto durante el periodo de tiempo establecido por la normativa vigente, así como proceder a la anulación de la dispensación en caso de error.
- **Descargar Datos Receta.** Te permite consultar cualquier acción que hayas realizado sobre las recetas en tu farmacia comunitaria (dispensaciones, sustituciones, anulaciones, bloqueos de recetas o elaboraciones de fórmulas magistrales).
- **Listado de Elaboraciones FM/VI.** Te permite gestionar la elaboración de fórmulas magistrales con farmacias elaboradoras, o en su caso recibir peticiones de elaboración de otras farmacias.



En la parte superior derecha de la pantalla se encuentra un menú con un botón de “**Inicio**”, que te permite volver a la pantalla inicial de la herramienta. Además, tienes disponibles las opciones de “**HIP**” e “**Información**” que veíamos en el punto 2 de este manual.

3.1. Consultar Prescripciones

A través de esta opción puedes acceder a las recetas electrónicas emitidas para un paciente por plataformas de prescripción privadas, y proceder a su dispensación en caso de que estén activas.

En la parte superior de la pantalla puedes buscar al paciente a través de una de las siguientes opciones:

- **Lectura óptica del código datamatrix de la HIP**, a través del campo **“Lectura Datamatrix”**
- **Introducción manual de los datos del paciente**. En caso necesario, puedes incluir manualmente los identificadores del paciente (idAcceso) y del repositorio (idRepositorio) que figuran en la HIP en los campos **“Paciente”** y **“Repositorio”**, respectivamente.

Una vez seleccionado el paciente, se mostrarán en la parte inferior las prescripciones que tiene asociadas, diferenciándose mediante un código de colores en función de su estado de dispensación:

MEDICAMENTO	FORMATO	F.P. DISPENSACIÓN
6535691 - ALMAX 500 MG COMPRIMIDOS MASTICABLES, 60 COMPRIMIDOS	60 COMPRIMIDO	Rx
6173084 - GENTAMICINA BRAUN 3 MG/ML SOLUCION PARA PERFUSION, 20 FRASCOS DE 80 ML	20 FRASCO PERFUSIÓN	Rx
6538098 - SANDIMMUN NEORAL 25 MG CAPSULAS BLANDAS, 30 CÁPSULAS	30 CÁPSULA	Rx
6501467 - IBUPROFENO DERMOMGEN 400 MG SUSPENSION ORAL, 12 SOBRES	12 SOBRES	Rx
6025093 - THROMBOCID 1MG/G POMADA, 100 TUBOS DE 60 G	6000 G	Rx
7116301 - ACTIQ 600 MICROGRAMOS, COMPRIMIDOS PARA CHUPAR CON APLICADOR BUCAL INTEGRADO, 15 COMPRIMIDOS	15 COMPRIMIDO	Rx
6176627 - ALPRAZOLAM NORMON 0.25 MG COMPRIMIDOS EFG, 500 COMPRIMIDOS	500 COMPRIMIDO	Rx
25361000140108 - Risperidona 0.5 mg 20 comprimidos	20 COMPRIMIDO	Rx

- **Verde:** prescripción dispensable.
- **Azul:** fórmula magistral o vacuna individualizada en proceso de elaboración (no dispensable).
- **Amarillo:** prescripción dispensable a futuro (no dispensable en el momento de la consulta).
- **Rosa:** prescripción caducada (no dispensable).
- **Blanco:** prescripción bloqueada (no dispensable).

Puedes consultar el detalle de cada prescripción pulsando para ello el botón **Rx**, situado a la derecha de cada una de ellas. Al hacerlo, accederás a la **pantalla de detalle de prescripción**.

DETALLE DE PRESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Nombre: ANEQU BRIMAYU JIMCIE7 | Tipo Identificación: DNI/NIE/PASAPORTE | Dni/nie: 88*****
 CpfTsi: | Dni/nie Representante: |
 Fecha nacimiento: 28/02/2001

INFORMACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN

Fecha Prescripción: 03/06/2026 | Centro Prescripción: Entidad Sanitaria 1514
 Fecha Próxima Dispensación: | Tipo de Aport. (%): 100%

VISADO (REQUIERE VISADO: NO, FECHA INICIO VISADO:, FECHA FIN VISADO:)
 POSOLOGÍA (TOMA: 1.0 COMPRIMIDO, FRECUENCIA: 8.0 HOR) |
 DURACIÓN DEL TRATAMIENTO (DURACIÓN: 29 DÍAS) |
 PRESCRIPTOR (TIPO IDENTIFICADOR: NÚMERO DE COLEGIADO, NÚMERO: 2431111111, CORREO ELECTRÓNICO: JZETA11@MUNICIPALIDAD.ES) |
 PRODUCTO (CÓDIGO NACIONAL: 6535691, PRINCIPIO ACTIVO:, COMPOSICIÓN:)

Dispensable | En elaboración | Dispensable a futuro | Caducada | Bloqueada





RECETAS - ALMAX 500 MG COMPRIMIDOS MASTICABLES , 60 COMPRIMIDOS

RECETA	F. INICIO	F. FIN	NUM.	ESTADO
#722103ce40b46b999af733cc0442ab3	03/06/2026	02/07/2026	2	Dispensable

En esta pantalla puedes consultar la **información del paciente** (nombre, apellidos, DNI y fecha de nacimiento) y los **datos de la prescripción** (fecha de prescripción, necesidad de visado, posología, duración del tratamiento y datos del médico prescriptor, entre otros). En este caso la **aportación del usuario será del 100%**, al tratarse de una receta privada que tiene que abonar íntegramente.

Asimismo, en la tabla "**Recetas**" de la parte inferior de la pantalla tendrás acceso a las diferentes recetas asociadas a la prescripción y el número de envases dispensables.

En la parte derecha de esta tabla tienes acceso a una serie de botones, que te permiten realizar las acciones que se detallan a continuación:

-  Dispensar el producto prescrito. Igualmente, ante la prescripción de una fórmula magistral se permitirá gestionar la elaboración de la misma
-  Bloquear la receta
-  Sustituir el producto prescrito
-  No se puede realizar ninguna acción de las anteriores (aparece en recetas no dispensables)

3.1.1. Dispensación de recetas

En caso de haberse realizado la **prescripción de una marca concreta**, accederás a una pantalla donde debes indicar el número de envases que vas a dispensar. Además, en caso de tratarse de un medicamento psicotropo o estupefaciente deberás registrar el número de DNI/NIE de la persona que acude a retirar la medicación, solicitándole al usuario el documento original.

The screenshot shows a form titled 'Receta' with the following fields and values:

- Medicamento: ALPRAZOLAM NORMON 0,25 MG COMPRIMIDOS EFG, 500 COMPRIMIDOS
- Estado: Dispensable
- Fecha inicio: 03/06/2026
- Fecha fin: 02/07/2026
- Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar: 0/1
- Nº envases a dispensar *: 0
- Nº Documento Retirada *: (DNI/NIE)
- Tipo de Aport. (%): 100%
- Observaciones al facultativo prescriptor:
- Buttons: Cerrar, Dispensar

Por el contrario, en caso de tratarse de una **prescripción por principio activo**, tendrás que incluir el producto concreto que vas a dispensar en el campo "**Nuevo producto**". Puedes indicar el producto leyendo el código de barras del cupón precinto, su código Datamatrix, o bien incluyendo a mano el código nacional o su nombre, seleccionándolo a continuación de la lista de opciones posibles.

The screenshot shows a form titled 'Receta' with the following fields and values:

- Medicamento: Risperidona 0,5 mg 20 comprimidos
- Estado: Dispensable
- Nuevo Producto: (Lea el código de barras del cupón-precinto o teclee el CN (7 dígitos))
- Fecha inicio: 03/06/2026
- Fecha fin: 02/07/2026
- Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar: 0/5
- Nº envases a dispensar *: 0
- Nº Documento Retirada: (DNI/NIE)
- Tipo de Aport. (%): 100%
- Observaciones al facultativo prescriptor:
- Buttons: Cerrar, Dispensar

En ambos casos, al pinchar en el botón "**Dispensar**" harás efectiva la dispensación y el sistema te permitirá descargar un justificante de la misma.

3.1.2. Sustitución de recetas

Si eliges esta opción te aparecerá la siguiente pantalla, donde deberás indicar el producto por el que vas a sustituir el producto prescrito. Puedes indicar el producto leyendo el código de barras del cupón precinto, su código Datamatrix, o bien incluyendo a mano el código nacional o su nombre, seleccionándolo a continuación de la lista de opciones posibles.

Además, deberás incluir la **causa de sustitución**, seleccionándola de entre las opciones posibles.

The screenshot shows a web form titled "Receta" with the following fields and values:

- Medicamento: IBUPROFENO DERMOGEN 400 MG SUSPENSION ORAL , 12 SOBRES
- Estado: Dispensable
- Nuevo Producto: (highlighted with a red box)
- Fecha inicio: 03/06/2026 | Fecha fin: 02/07/2026
- Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar: 0/8 | N° envases a dispensar *: (highlighted with a red box)
- N° Documento Retirada: (highlighted with a red box) | (DNI/NIE)
- Tipo de Aport. (%): 100%
- Causa de la Sustitución: (dropdown menu open showing options: Seleccionar, Urgencia, Desabastecimiento, Otros)
- Descripción de la Sustitución:
- Observaciones al facultativo prescriptor:

Buttons: "Cerrar" (top left), "Sustituir" (bottom right).

También deberás incorporar el número de envases a dispensar, así como el DNI/NIE de la persona que acude a retirar la medicación, solicitándole al usuario el documento original, en caso de tratarse de un psicótopo o estupefaciente.

Por último, al pulsar el botón “**Sustituir**” se procederá a la dispensación de la receta, y el sistema te permitirá descargar un justificante de la dispensación.

3.1.3. Bloqueo de recetas

En caso de que detectes la presencia de un error manifiesto en la prescripción, inadecuación de ésta a la medicación concomitante, alerta de seguridad reciente o cualquier otro motivo que pueda suponer un riesgo grave y evidente para la salud del paciente, podrás proceder al bloqueo cautelar de la receta.

En la pantalla de bloqueo deberás indicar la causa de este bloqueo, seleccionándola de entre la lista disponible, así como aquellas observaciones que desees trasladar al prescriptor para su análisis. Al pulsar

el botón **“Bloquear”** la receta pasará a ser bloqueada y no dispensable. El prescriptor podrá revisar la receta, anulándola o activándola de nuevo, en función de su criterio médico.

The screenshot shows a form titled 'Receta' with the following fields and values:

- Medicamento: IBUPROFENO DERMOGEN 400 MG SUSPENSION ORAL , 12 SOBRES
- Estado: Dispensable
- Fecha inicio: 03/06/2026, Fecha fin: 02/07/2026
- Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar: 0/8
- Causa del Bloqueo *: A dropdown menu is open, showing options: 'Seleccionar', 'Dosis superior a la máxima indicada', 'Posible alergia o intolerancia', 'Contraindicación', 'Tratamiento ya finalizado', and 'Otros'.
- Tipo de Aport. (%): A field with a dropdown arrow.
- Observaciones al facultativo prescriptor: A text area.

Buttons at the bottom: 'Cerrar' (left) and 'Bloquear' (right).

3.1.4. Dispensación de fórmulas magistrales y vacunas individualizadas

La dispensación de una fórmula magistral o vacuna individualizada antialérgica o antibacteriana es similar que las dispensaciones que veíamos en el punto 3.1.1, pero debido a la necesidad de elaborar estos productos de manera previa a su dispensación, en la pantalla de dispensación se activa inicialmente un botón **“Elaborar”**.

The screenshot shows a form titled 'Receta - Fórmula magistral' with the following fields and values:

- Medicamento: betametasona dipropionato 1 mg/g emulsi n O/A 100 g 1 envase
- Estado: Dispensable
- Fecha inicio: 03/06/2026, Fecha fin: 31/08/2026
- Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar: 0/1
- Nº envases a dispensar *: 0
- Nº Documento Retirada: [Empty field], (DNI/NIE)
- Farmacia elaboradora: [Empty field]
- Tipo de Aport. (%): 100%
- Observaciones al facultativo prescriptor: A text area.

Buttons at the bottom: 'Cerrar' (left) and 'Elaborar' (right).

Al pulsar en este botón, la receta de la fórmula magistral o vacuna individualizada que pendiente de elaboración, y bloqueada para la dispensación por parte de otra farmacia.

A continuación, la farmacia podrá elaborar la fórmula magistral o encargar su elaboración a una farmacia formulista. En cualquier momento podrás anular la elaboración de la fórmula que hubieras realizado. De igual manera, en el caso de vacunas individualizadas procederá a solicitar su fabricación a un laboratorio autorizado.

Una vez que se recibe la fórmula magistral o la vacuna individualizada, se procederá a su dispensación tal y como se ha indicado anteriormente.

3.1.5. Dispensación múltiple de recetas

El sistema te permite dispensar varios productos diferentes en un único paso, para agilizar el proceso, siempre y cuando éstos se hayan prescrito por marca comercial. Para ello, deberás seleccionar los productos a dispensar marcando los diferentes cuadros a la izquierda de cada prescripción en la pantalla de "Consultar Prescripciones". En caso de que desees seleccionar todas las prescripciones por marca visibles, selecciona la casilla situada en la cabecera de la tabla.

Una vez seleccionados los productos a dispensar, se activará el botón "Dispensación múltiple".

CONSULTAR PRESCRIPCIONES: REDSYS SALUD (ADESLAS)
PACIENTE: ANGEL PEINADO SÁNCHEZ

MEDICAMENTO	FORMATO	F.F. DISPENSACION
<input checked="" type="checkbox"/> 6173084 - GENTAMICINA BRAUN 3 MG/ML SOLUCION PARA PERFUSION, 20 FRASCOS DE 80 ML	20 FRASCO PERFUSION	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 6538098 - SANDIMMUN NEORAL 25 MG CAPSULAS BLANDAS, 30 CÁPSULAS	30 CÁPSULA	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 6501467 - IBUPROFENO DERMOTEN 400 MG SUSPENSION ORAL, 12 SOBRES	12 SOBRE	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 6025093 - THROMBOCID 1MG/G POMADA, 100 TUBOS DE 60 G	6000 G	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 6176627 - ALPRAZOLAM NORMION 0,25 MG COMPRIMIDOS EFG, 500 COMPRIMIDOS	500 COMPRIMIDO	Rx
<input type="checkbox"/> 25381000140108 - Risperidona 0,5 mg 20 comprimidos	20 COMPRIMIDO	Rx
<input type="checkbox"/> 14611000140105 - Dasatinib 20 mg 56 comprimidos	56 COMPRIMIDO	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 3712453 - AMINOCIDOS ESENCIALES CN 2000 G, 1 BOTE SABOR NEUTRO	1 BOTE	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 5049793 - NOVALAC AMINA 400 G, 1 DOSIS SABOR NEUTRO	1 DOSIS	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 4515183 - VENDA ELASTICA ACOFAR CREPE 4MM10CM	1 VENDA ELASTICA	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 4355529 - ESPARADRAPO HIPOALERGICO GALENO PORE SX125	1 ESPARADRAPO HIPOALERGICO	Rx
<input type="checkbox"/> 1400123 - betametasona dipropionato 1 mg/g emulsi n O/A 100 g 1 envase	100 G	Rx
<input type="checkbox"/> 1400857 - vaselina salicilica 10 mg/g pomada 100 g 1 envase	100 G	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 6656297 - GLIMEPIRIDA APOTEX 4 MG COMPRIMIDOS EFG, 30 COMPRIMIDOS	30 COMPRIMIDO	Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 6947265 - AMOXICILINA NORMON 500 MG COMPRIMIDOS EFG, 20 COMPRIMIDOS	20 COMPRIMIDO	Rx

15 1 2 >> H

Al pinchar en dicho botón, se activará una pantalla en la que podrán indicar el número de envases que vas a dispensar de cada producto, que deberá ser igual o inferior al número de envases disponibles para su dispensación. Además, cuando se dispense un medicamento estupefaciente o psicótropo, deberás introducir el DNI/NIE de la persona que retira la medicación.

RECETAS

Nº Documento Retirada (DNI/NIE)

RECETA	MEDICAMENTO	F. INICIO	F. FIN	ESTADO	TIPO DE APORT. (R)	NUM. ENVASES PRESCRITOS	A DISPENSAR	RESULTADO
223765a8bbf4ba3e5490e36f9f2347	6173084 - GENTAMICINA BRAUN 3 MG/ML SOLUCION PARA PERFUSION, 20 FRASCOS DE 80 ML	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	5	0	0
3ac73b425dc49738e9c6377f6891c	6538098 - SANDIMMUN NEORAL 25 MG CAPSULAS BLANDAS, 30 CÁPSULAS	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	2	0	0
58db0dd469642039d8c830e52b3405	6501467 - IBUPROFENO DERMOTEN 400 MG SUSPENSION ORAL, 12 SOBRES	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	8	0	0
70e89896919463997c6e269cb1df5d	6025093 - THROMBOCID 1MG/G POMADA, 100 TUBOS DE 60 G	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	1	0	0
ee6d80c45ea34434e576910398ec0da	6176627 - ALPRAZOLAM NORMION 0,25 MG COMPRIMIDOS EFG, 500 COMPRIMIDOS	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	1	0	0
bb89907073f64309a1c8bb28ec47254	3712453 - AMINOCIDOS ESENCIALES CN 2000 G, 1 BOTE SABOR NEUTRO	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	1	0	0
20815f2023542e5bd340f0183a2f5	5049793 - NOVALAC AMINA 400 G, 1 DOSIS SABOR NEUTRO	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	1	0	0
4299a4e458a406e8b389438994e6dd	4515183 - VENDA ELASTICA ACOFAR CREPE 4MM10CM	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	1	0	0
189529f6a305b19f9f9c4c4d4e4d8d	4355529 - ESPARADRAPO HIPOALERGICO GALENO PORE SX125	03/06/2026	02/07/2026	Dispensable	100%	1	0	0
2722103e40b40b99af733cc0462ae6	6656297 - GLIMEPIRIDA APOTEX 4 MG COMPRIMIDOS EFG, 30 COMPRIMIDOS	03/06/2026	01/06/2027	Dispensable	100%	2	0	0
4722103e40b40b99af733cc0462ae6	6947265 - AMOXICILINA NORMON 500 MG COMPRIMIDOS EFG, 20 COMPRIMIDOS	03/06/2026	01/06/2027	Dispensable	100%	2	0	0

15 1

Al pulsar el botón **“Dispensar”**, se realizará la dispensación múltiple, y el sistema te informará cuáles se han realizado correctamente. De igual manera, podrás generar un justificante de la dispensación.

3.1.6. Acceso a recetas confidenciales

Tal y como se recoge en el artículo 8 del Real Decreto 1718/2010, el paciente puede solicitar a su médico en el momento de la prescripción, la confidencialidad en la dispensación de algún tratamiento. En este caso, el medicamento prescrito no será visible en las prescripciones del paciente hasta que el farmacéutico incluya un código recogido en la HIP del paciente en el campo **“Pin”** de la pantalla de **“Consultar Prescripciones”**.

3.2. Consultar Dispensaciones

A través de esta opción puedes consultar las recetas electrónicas privadas que se hayan dispensado a un paciente en tu farmacia.



MEDICAMENTO	FECHA DISPENSACION	Nº ENVASES	ESTADO
7127482 – ASBENTIQ EFG 600 microgramos 15 COMPRIMIDOS PARA CHUPAR	08/06/2026	1	Dispensada parcialmente con sustitución
6173084 – GENTAMICINA BRAUN 3 mg/ml 20 FRASCOS SOLUCION PARA PERFUSION 80 ml	08/06/2026	1	Dispensada parcialmente
6501467	08/06/2026	1	Dispensada parcialmente

En la parte superior de la pantalla puedes buscar al paciente a través de una de las siguientes opciones:

- **Lectura óptica del código datamatrix de la HIP**, a través del campo **“Lectura Datamatrix”**
- **Introducción manual de los datos del paciente**. En caso necesario, puedes incluir manualmente los identificadores del paciente (idAcceso) y del repositorio (idRepositorio) que figuran en la HIP en los campos **“Paciente”** y **“Repositorio”**, respectivamente.

Una vez seleccionado el paciente, se mostrarán en la parte inferior las recetas que le hayas dispensado.

En la parte derecha de esta tabla tienes acceso a una serie de botones, que te permiten realizar las acciones que se detallan a continuación:

-  Consultar la dispensación realizada
-  Anular la dispensación

Al pulsar en la opción de consultar de la dispensación, se generará un justificante de la dispensación realizada.

Por su parte, en caso de error en la dispensación, puedes anular la dispensación pulsando para ello el botón de anulación. Sólo podrás anular dispensaciones que hayas realizado en tu farmacia comunitaria.

Al pinchar en dicho botón, se mostrará la siguiente pantalla, donde deberás seleccionar la causa de la anulación. Al pinchar al botón **“Anular”** de esta pantalla, la dispensación se anulará y pasará a ser dispensable de nuevo.

The screenshot shows a form titled 'Receta' with the following fields:

- Medicamento: 7127482 -- ABFENTIQ EFG 600 microgramos 15 COMPRIMIDOS PARA CHUPAR
- Estado: **Dispensada con sustitución**
- Fecha de la Dispensación: **08/06/2026**
- Fecha inicio: **03/06/2026**
- Fecha fin: **02/07/2026**
- Nº Envases Dispensados: **1**
- Nº envases a Anular *:
- Causa de la Anulación: (dropdown menu open with options: Seleccionar, Error en la dispensación, Error en la identificación del producto, Error en el número de envases, Error en la identificación del paciente, Anulación de una sustitución efectuada, Por indicación del prescriptor)
- Observaciones al facultativo prescriptor:
- Buttons: **Cerrar** and **Anular**

3.3. Descargar Datos Receta

Este apartado te permite visualizar y descargar un fichero con todas las operaciones realizadas por tu farmacia durante un mes determinado. Para ello, debes indicar el mes y año que quieres consultar, y de forma opcional el repositorio, y pulsar en el botón **“Buscar”**.

El sistema te muestra los datos de las operaciones durante el plazo máximo establecido por la normativa vigente:

- Recetas de tratamiento habitual: 3 meses.
- Medicamentos psicótrópos: 2 años.
- Medicamentos estupefacientes: 5 años.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Filters: Mes (Junio), Año (2026), Repositorio (Seleccionar)
- Buttons: **Limpiar**, **Buscar**
- Warning: **Le recordamos que el sistema almacenará los datos de las operaciones el tiempo máximo definido por la normativa legal:**
 - General: 3 meses
 - Psicótrópos: 2 años
 - Estupefacientes: 5 años
- Table: **DATOS RECETA**

ID TRANSACCIÓN	ID ACCIÓN FARMACIA	REPOSITORIO	DNI PACIENTE	PACIENTE	NÚMERO COLEGADO	PRESCRIPTOR	ACCIÓN	RECETA	ID PROCESO	FECHA PETICIÓN	FINAN.	APORT. (%)	CN/PRINCIPIO ACTIVO	ENVASES (PRESCRIDIDOS)	CAUSA	PETICIÓN
#335592427643926079894446689	ecb243926704971b4649c9a4e5a23c	RedSys Salud (ADESLAS) - Teasa54a9ae61ef6cc5a0e37d83814c3a	99827022F	Ángel Ferrado Sánchez	545411111	Severo Ochoa Albornoz	Dispensar	223795ba88af4ba3be549bd439f92347		08/06/2026 13:15:55	No	100%	6173084	1/5		
1260347456094326947c3a2aa92372b	95e94b2aac3446e78c007ea03b818f9	RedSys Salud (ADESLAS) - Teasa54a9ae61ef6cc5a0e37d83814c3a	99827022F	Ángel Ferrado Sánchez	545411111	Severo Ochoa Albornoz	Dispensar	b8999970736c4309a1c0bb2b6c07254		08/06/2026 14:28:15	No	100%	3712453	1/1		
- Buttons: **Volver**, **Descargar**

Puedes descargar el listado completo, pulsando en el botón **“Descargar”**, o bien generar un justificante de dispensación, pulsando para ello en el icono

3.4. Listado de elaboraciones FM/VI

Esta opción te permite gestionar la elaboración de fórmulas magistrales con otras farmacias, pudiendo participar como farmacia dispensadora o farmacia elaboradora.

En función de estos roles, la pantalla de visualización y los estados es diferente:

- FARMACIA DISPENSADORA:** es aquella que dispensa la fórmula, aunque ésta podría haber sido elaborada por una tercera. Los posibles estados en los que se puede encontrar la fórmula precita pueden ser los siguientes:
 - **Pendiente asignación.** La fórmula aún no ha sido asignada a otra farmacia para su elaboración.
 - **Asignada.** La fórmula ha sido asignada a otra farmacia para su elaboración.
 - **Elaboración en curso.** La farmacia elaboradora, una vez aceptada la asignación, está elaborando la fórmula.
 - **Terminada.** La fórmula ha sido preparada por la farmacia elaboradora y está disponible para su dispensación.
 - **Dispensada.** La farmacia dispensadora ha realizado la dispensación de la fórmula.

FARMACIA DISPENSADORA	FARMACIA ELABORADORA	FECHA RESERVA	FECHA SOLICITUD	EMAIL ELABORADORA	REPOSITORIO	RECETA	ESTADO ELABORACIÓN	COMPOSICIÓN	PRESCRIPTOR	NÚMERO COLEGADO	DNI PACIENTE	PACIENTE	JUSTIFICANTE
		10/06/2026	09:10:00	almudenasosillo@ggprof.es	1eaa54abae61efce5a0d37d63814c3a	#003986d84f14588b7f6245da8c084d	ELABORACIÓN EN CURSO	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 96° 0,3ml, Diclofenaco s.c...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Ángel Peinado Sánchez	
		10/06/2026	09:09:00	almudenasosillo@ggprof.es	1eaa54abae61efce5a0d37d63814c3a	878b6902c286462daa249cc378e208a2	TERMINADA	Omeprazol bala 0,2%; Goma xantán 1% 50ml, Bicarbon...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Ángel Peinado Sánchez	
		10/06/2026	09:09:00	almudenasosillo@ggprof.es	1eaa54abae61efce5a0d37d63814c3a	24d79d5ebae40699896e5d848cd3ba	ASIGNADA	1400837 - VASELINA SALICILICA 10 mg/g POMADA 1 EN...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Ángel Peinado Sánchez	

- FARMACIA ELABORADORA:** es aquella que, previa solicitud o notificación, se encarga de elaborar la fórmula asignada por la farmacia dispensadora. Los posibles estados en los que se puede encontrar la fórmula prescrita pueden ser los siguientes:
 - **Asignada.** La fórmula ha sido asignada a la farmacia como elaboradora.
 - **Elaboración en curso.** La fórmula está siendo preparada por la farmacia elaboradora, una vez aceptada la asignación.
 - **Terminada.** La fórmula ha sido preparada por la farmacia elaboradora.

Le recordamos que el sistema almacenará los datos de las operaciones el tiempo máximo definido por la normativa legal:

- 3 meses después de la dispensación
- 5 años si no se ha dispensado

FECHA RESERVA	FECHA SOLICITUD	FARMACIA DISPENSADORA	EMAIL DISPENSADORA	REPOSITARIO	RECETA	ESTADO ELABORACIÓN	CH/COMPOSICIÓN	PRESCRITOR	NÚMERO COLEGADO	DNI PACIENTE	PACIENTE	JUSTIFICANTE
10/06/2026	09/10/2026	289005	juliavakhnenko@redfarma.org	1eaaa549ae617efcc5a0d37f63814c3a	a003998a84f14588b476245d48-d84d	ELABORACIÓN EN CURSO	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 90° 0,3ml, Docusato sd...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Peinado Sánchez	
10/06/2026	09/09/2026	289005	juliavakhnenko@redfarma.org	1eaaa549ae617efcc5a0d37f63814c3a	878b6902c286462d6a249bc378e208a2	TERMINADA	Oniprogol base 0,2%, Goma xarxan 1%, 50ml, Elicarbon...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Peinado Sánchez	
10/06/2026	09/09/2026	289005	juliavakhnenko@redfarma.org	1eaaa549ae617efcc5a0d37f63814c3a	2a479015ebac406a90a965d848f3ba	ASIGNADA	1400857 - VASELINA SALICILICA 10 mg/g POMADA 1 EN...					

3.4.1. Acciones como farmacia dispensadora

Si actúas como farmacia dispensadora, puedes llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Asignar a otra farmacia como elaboradora de la fórmula** (con envío posterior de notificación a esta segunda vía email). Para ello, sobre una fórmula que esté en estado “PENDIENTE ASIGNACIÓN”, deberás hacer clic en

A continuación, tienes que indicar el código de la farmacia elaboradora y hacer clic en el botón “**Asignar elaboración**”. Una vez realizada esta acción, la elaboración pasará al estado “ASIGNADA”.

Asignar elaboración

Receta: 895515968e544382ab48bc30c327dfa6

Medicamento: 1400123 – BETAMETASONA DIPROPIONATO 1 mg/g EMULSION CUTANEA O/A 1 ENVASE 100 g

Estado: PENDIENTE ASIGNACIÓN

Fecha Reserva: 08/06/2026 15:49:10

Farmacia elaboradora *

Asignar elaboración

- **Anular la asignación realizada a una farmacia previamente.** Si por cualquier motivo quieres anular la asignación realizada, lo puedes hacer sobre una elaboración en estado “ASIGNADA” haciendo clic en

Para ello, deberás hacer clic en el botón “**Anular asignación**” y la elaboración volverá a estado “PENDIENTE ASIGNACIÓN”. En este momento, desaparecerá dicha fórmula del listado de la farmacia elaboradora.

Anular asignación

Receta: 895515968e544382ab48bc30c327dfa6

Medicamento: 1400123 – BETAMETASONA DIPROPIONATO 1 mg/g EMULSION CUTANEA O/A 1 ENVASE 100 g

Estado: ASIGNADA



Fecha Reserva: 08/06/2026 15:49:00

Fecha Solicitud: 09/06/2026 09:12:57

Anular asignación

3.4.2. Acciones como farmacia elaboradora


Si actúas como farmacia elaboradora, puedes llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar la elaboración de la fórmula.** Si quieres aceptar la elaboración de la fórmula asignada por la farmacia dispensadora, lo puedes hacer sobre una elaboración en estado “ASIGNADA” haciendo clic en el botón , y pulsando a continuación en el botón “**Aceptar elaboración**”.
- **Rechazar la elaboración asignada por la farmacia dispensadora.** En caso de que no puedas hacer esta fórmula, podrás indicarlo sobre una elaboración en estado “ASIGNADA” haciendo clic en el botón , y pulsando a continuación en el botón “**Rechazar asignación**”.

En ese caso, se enviará una notificación por correo electrónico a la farmacia dispensadora avisando de este hecho, y la elaboración volverá al estado “PENDIENTE ASIGNACIÓN”.

Aceptar elaboración / Rechazar asignación

Receta	895515968e544382ab48bc30c327dfa6
Medicamento	1400123 – BETAMETASONA DIPROPIONATO 1 mg/g EMULSION CUTANEA O/A 1 ENVASE 100 g
Estado	ASIGNADA
Fecha Reserva	09/06/2026 12:56:00
Fecha Solicitud	09/06/2026 12:56:00

- **Entregar la fórmula.** Una vez hayas terminado la elaboración de la fórmula, deberás hacer clic en el botón , y pulsar a continuación en el botón “**Entregar elaboración**”. El estado de la fórmula pasará a “TERMINADA”.

Entregar elaboración

Receta	895515968e544382ab48bc30c327dfa6
Medicamento	1400123 – BETAMETASONA DIPROPIONATO 1 mg/g EMULSION CUTANEA O/A 1 ENVASE 100 g
Estado	ELABORACIÓN EN CURSO
Fecha Reserva	09/06/2026 12:56:00
Fecha Solicitud	09/06/2026 14:55:00

Una vez entregada la fórmula, la farmacia dispensadora ya podrá realizar la dispensación de ésta desde la pantalla del detalle de la prescripción, tal y como se ha indicado en el punto 3.1.4. Una vez dispensada, el estado de la fórmula pasará a “DISPENSADA”.

3.4.3. Asignación múltiple de fórmulas magistrales

El sistema te permite asignar varias fórmulas diferentes a una misma farmacia en un único paso, para agilizar el proceso. Para ello, deberás seleccionar las fórmulas a asignar marcando los diferentes cuadros a la izquierda de cada fórmula. En caso de que desees seleccionar todas las fórmulas pendientes de asignación, selecciona la casilla situada en la cabecera de la tabla.

A continuación deberás presionar el botón **“Asignación Elaboración Múltiple”** una vez que haya seleccionado las elaboraciones que desee asignar.

Le recordamos que el sistema almacenará los datos de las operaciones el tiempo máximo definido por la normativa legal:

- 3 meses después de la dispensación
- 5 años si no se ha dispensado

FECHA RESERVA	FECHA SOLICITUD	FARMACIA DISPENSADORA	EMAIL DISPENSADORA	REPOSITORIO	RECETA	ESTADO ELABORACION	CN/COMPOSICION	PRESCRIPCTOR	NUMERO COLEGADO	DNI PACIENTE	PACIENTE	JUSTIFICANTE
<input type="checkbox"/>	09/06/2026 15:16:00			1eeae54efae01efcc5a0d37683814c3e	878b6902c286462daa249bc378e208a2	PENDIENTE ASIGNACION	Omeprazol base 0,2%, Goma xantán 1% 50ml, Bicarbon...	Severo Ochoa Albarnoz	545411111	99827022F	Angel Penado Sánchez	
<input type="checkbox"/>	09/06/2026 15:15:00			1eeae54efae01efcc5a0d37683814c3e	a00398dc84f14588bd7fd245da8cd84d	PENDIENTE ASIGNACION	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 96° 0,3ml, Docusato só...	Severo Ochoa Albarnoz	545411111	99827022F	Angel Penado Sánchez	
<input type="checkbox"/>	09/06/2026 15:15:00			1eeae54efae01efcc5a0d37683814c3e	2a479d5ebaa406b656a5e84848f3ba	PENDIENTE ASIGNACION	POMADA 1 ENL...	Severo Ochoa Albarnoz	545411111	99827022F	Angel Penado Sánchez	

Asignación Elaboración Múltiple (3)

A continuación aparecerá una ventana en la que tendrás que indicar la farmacia elaboradora.

Farmacia elaboradora *

RECETA	CN/COMPOSICION	RESULTADO
878b6902c286462daa249bc378e208a2	Omeprazol base 0,2%, Goma xantán 1% 50ml, Bicarbon...	
a00398dc84f14588bd7fd245da8cd84d	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 96° 0,3ml, Docusato só...	

Cerrar | Asignar elaboraciones

Al finalizar, el sistema identificará las asignaciones que se han realizado correctamente de aquellas en las que ha habido algún error.

De forma paralela, en el caso de que seas una farmacia elaboradora, tienes la opción de seleccionar varias fórmulas que te hayan sido asignadas, y aceptarlas o rechazarlas conjuntamente, pulsando para ello el botón **“Aceptar/Rechazar Elaboración Múltiple”**.

Le recordamos que el sistema almacenará los datos de las operaciones el tiempo máximo definido por la normativa legal:

- 3 meses después de la dispensación
- 5 años si no se ha dispensado

FECHA RESERVA	FECHA SOLICITUD	FARMACIA DISPENSADORA	EMAIL DISPENSADORA	REPOSITORIO	RECETA	ESTADO ELABORACION	CN/COMPOSICION	PRESCRIPCTOR	NUMERO COLEGADO	DNI PACIENTE	PACIENTE	JUSTIFICANTE
<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2026 15:16:00	289005	juliavakhoenko@edfarma.org	1eeae54efae01efcc5a0d37683814c3e	878b6902c286462daa249bc378e208a2	ASIGNADA	Omeprazol base 0,2%, Goma xantán 1% 50ml, Bicarbon...					
<input checked="" type="checkbox"/>	09/06/2026 15:15:00	289005	juliavakhoenko@edfarma.org	1eeae54efae01efcc5a0d37683814c3e	a00398dc84f14588bd7fd245da8cd84d	ASIGNADA	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 96° 0,3ml, Docusato só...					

Aceptar/Rechazar Elaboración Múltiple (3)

A continuación aparecerá una ventana en la podrás aceptar o rechazar las fórmulas asignadas.

Aceptar/Rechazar Elaboración Múltiple

RECETA	CN/COMPOSICIÓN	RESULTADO
a00398dc84f14588bd7fd245da8cd84d	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 96° 0,3ml, Docusato s6...	1
878b6902c286462daa249bc378e208a2	Omeprazol base 0,2%, Goma xantán 1% 50ml, Bicarbon...	

Al finalizar, el sistema identificará las asignaciones que has aceptado o rechazado correctamente.

3.4.4. Reenvío correo

Todos los procesos de gestión de la elaboración de fórmulas generan una serie de correos electrónicos entre la farmacia dispensadora y la farmacia elaboradora.

Además, existe la opción de reenviar alguno de estos correos, pulsando para ello en el botón , como son los siguientes casos:

- Farmacia dispensadora. Permite reenviar el correo a la farmacia elaboradora para informar sobre la solicitud del proceso de elaboración de aquellas fórmulas que se encuentra en estado de "ASIGNADA".

FECHA RESERVA	FECHA SOLICITUD	FARMACIA ELABORADORA	EMAIL ELABORADORA	REPOSICIONADO	RECETA	ESTADO ELABORACION	CN/COMPOSICIÓN	PRESCRIPTOR	NÚMERO COLEGADO	DNI PACIENTE	PACIENTE	JUSTIFICANTE
10/06/2026	10/06/2026	535361	almudenarostko@grof.es	1eaa54afae1ef5c5a0e378f3814c3a	a00398dc84f14588bd7fd245da8cd84d	ELABORACIÓN EN CURSO	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 96° 0,3ml, Docusato s6...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Perinado Sánchez	
10/06/2026	10/06/2026	535361	almudenarostko@grof.es	1eaa54afae1ef5c5a0e378f3814c3a	878b6902c286462daa249bc378e208a2	TERMINADA	Omeprazol base 0,2%, Goma xantán 1% 50ml, Bicarbon...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Perinado Sánchez	
10/06/2026	10/06/2026	535361	almudenarostko@grof.es	1eaa54afae1ef5c5a0e378f3814c3a	2a47956f5ebac40696b6e56e5484f8ba	ASIGNADA	1400857 - VASELINA SALICILICA 10 mg/g POMADA 1 EN...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Perinado Sánchez	

- Farmacia elaboradora. Permite reenviar el correo a la farmacia dispensadora para informar sobre la finalización del proceso de elaboración de aquellas fórmulas que se encuentran en estado de "TERMINADA".

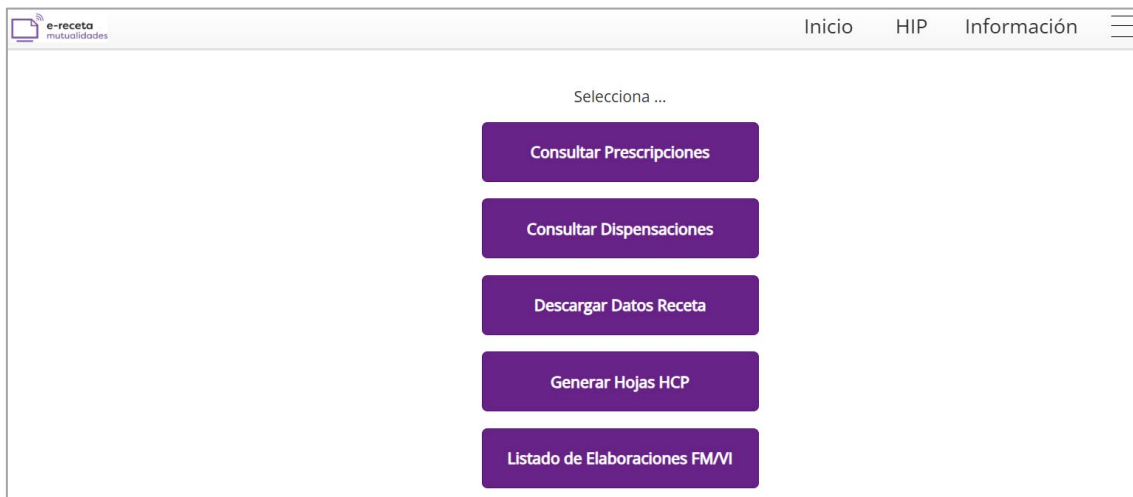
FECHA RESERVA	FECHA SOLICITUD	FARMACIA DISPENSADORA	EMAIL DISPENSADORA	REPOSICIONADO	RECETA	ESTADO ELABORACION	CN/COMPOSICIÓN	PRESCRIPTOR	NÚMERO COLEGADO	DNI PACIENTE	PACIENTE	JUSTIFICANTE
10/06/2026	10/06/2026	289005	julianahnenko@redfarmo.org	1eaa54afae1ef5c5a0e378f3814c3a	a00398dc84f14588bd7fd245da8cd84d	ELABORACIÓN EN CURSO	Griseofulvina 2,5g, Alcohol 96° 0,3ml, Docusato s6...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Perinado Sánchez	
10/06/2026	10/06/2026	289005	julianahnenko@redfarmo.org	1eaa54afae1ef5c5a0e378f3814c3a	878b6902c286462daa249bc378e208a2	TERMINADA	Omeprazol base 0,2%, Goma xantán 1% 50ml, Bicarbon...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Perinado Sánchez	
10/06/2026	10/06/2026	289005	julianahnenko@redfarmo.org	1eaa54afae1ef5c5a0e378f3814c3a	2a47956f5ebac40696b6e56e5484f8ba	ASIGNADA	1400857 - VASELINA SALICILICA 10 mg/g POMADA 1 EN...	Severo Ochoa Albornoz	545411111	99827022F	Angel Perinado Sánchez	

4. Módulo de receta de mutualidades

Desde este módulo podrás dispensar recetas electrónicas emitidas para pacientes mutualistas que hayan elegido la opción de atención médica concertada, así como otras funcionalidades relacionadas.

De tal manera, si en la pantalla de inicio pinchas en el botón “**Acceder**” de e-receta mutualidades, accederás al menú de receta electrónica de mutualidades, dónde podrás elegir las siguientes opciones:

- **Consultar Prescripciones.** Esta opción te permite consultar las prescripciones activas de los pacientes y realizar las acciones disponibles sobre ellas: dispensación, sustitución o bloqueo.
- **Consultar Dispensaciones.** Te permite consultar exclusivamente las dispensaciones que haya realizado tu farmacia comunitaria a un paciente concreto durante el periodo de tiempo establecido por la normativa vigente, así como proceder a la anulación de la dispensación en caso de error.
- **Descargar Datos Receta.** Te permite consultar cualquier acción que hayas realizado en tu farmacia comunitaria (dispensaciones, sustituciones, anulaciones o bloqueos de recetas).
- **Generar hojas HCP.** Esta opción te permite generar y descargar las Hojas de Cupón Precinto (HCP) donde pegar los diferentes cupones para justificar la dispensación con cargo a la mutualidad. *(NOTA: esta opción sólo está disponible en las provincias cuyos Colegios Oficiales de Farmacéuticos que así lo hayan indicado).*
- **Listado de Elaboraciones FM/VI.** Esta opción está pendiente de desarrollo por parte de mutualidades.



En la parte superior derecha de la pantalla se encuentra un menú con un botón de “**Inicio**”, que te permite volver a la pantalla inicial de la herramienta. Además, tienes disponibles las opciones de “**HIP**” e “**Información**” que veíamos en el punto 2 de este manual.

4.1. Consultar Prescripciones

A través de esta opción puedes acceder a las recetas electrónicas emitidas para un mutualista que haya legido la prestación sanitaria concertada, y proceder a su dispensación en caso de que estén activas.

En la parte superior de la pantalla puedes buscar al paciente a través de una de las siguientes opciones:

- **Lectura óptica del código Datamatrix de la tarjeta del mutualista**, a través del campo “**Lectura Tarjeta**”.
- **Lectura óptica del código Datamatrix de la HIP**, a través del campo “**Lectura Datamatrix**”
- **Introducción manual de los datos del paciente**. En caso necesario, puedes incluir manualmente el identificador del paciente (CIPS-SNS que figura en la HIP) en el campo “**Paciente**” y seleccionar la mutualidad correspondiente en el campo «**Mutualidad**».

Una vez seleccionado el paciente, se mostrarán en la parte inferior las prescripciones que tiene asociadas, diferenciándose mediante un código de colores en función de su estado de dispensación:

MEDICAMENTO	FORMATO	F.P. DISPENSACIÓN
4715811 - AMD PANTS T. MEDIA 80 U ABSORBENTE	0 UNIDADES	01/04/2026
5053301 - ENSURE PLUS VAINILLA 24 BOTELLA 220 ML	24 ML	21/03/2026
7504184 - VVDURA 75MG 8 COMPRIMIDOS LIOFILIZADO ORAL	8 COMPRIMIDOS	01/06/2026
5034171 - MERITENE CLINICAL PROTEIN 1.25 (Antes Resource Protein) CHOCOLATE 24 BRIK 200 ML	24 ML	27/04/2026





- **Verde:** prescripción dispensable.
- **Azul:** fórmula magistral o vacuna individualizada en proceso de elaboración (no dispensable).
- **Amarillo:** prescripción dispensable a futuro (no dispensable en el momento de la consulta).
- **Rosa:** prescripción caducada (no dispensable).
- **Blanco:** prescripción bloqueada (no dispensable).

Puedes consultar el detalle de cada prescripción pulsando para ello el botón **Rx**, situado a la derecha de cada una de ellas. Al hacerlo, accederás a la **pantalla de detalle de prescripción**.

En esta pantalla puedes consultar la **información del paciente** (nombre, apellidos, DNI, número de tarjeta y fecha de nacimiento) y los **datos de la prescripción** (fecha de prescripción, necesidad de visado, posología, duración del tratamiento y datos del médico prescriptor, entre otros). En este caso **el usuario tendrá un porcentaje de aportación** (30% general, 10% aportación reducida, 0% productos dietéticos) al tratarse de una receta dispensable con cargo a la Mutualidad.

Asimismo, en la tabla “**Recetas**” de la parte inferior de la pantalla tendrás acceso a las diferentes recetas asociadas a la prescripción y el número de envases dispensables.

En la parte derecha de esta tabla tienes acceso a una serie de botones, que te permiten realizar las acciones que se detallan a continuación:

-  Dispensar el producto prescrito
-  Bloquear la receta
-  Sustituir el producto prescrito
-  No se puede realizar ninguna acción de las anteriores (aparece en recetas no dispensables)

4.1.1. Dispensación de recetas

En caso de haberse realizado la **prescripción de una marca concreta**, accederás a una pantalla donde debes indicar el número de envases que vas a dispensar. Además, en caso de tratarse de un medicamento psicotropo o estupefaciente deberás registrar el número de DNI/NIE de la persona que acude a retirar la medicación, solicitándole al usuario el documento original.

The screenshot shows a form titled 'Receta' with the following fields and values:

Medicamento	Deflazacort 30 mg 10 comprimidos		
Estado	Dispensable		
Nuevo Producto	<input type="text" value="Lea el código de barras del cupón-precinto o teclee el CN (7 dígitos)"/>		
Fecha inicio	06/06/2026	Fecha fin	14/07/2026
Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar	0/1	Nº envases a dispensar *	<input type="text" value="0"/>
Nº Documento Retirada	<input type="text"/>	(DNI/NIE)	
Tipo de Aport. (%)	30%		
Observaciones al facultativo prescriptor	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Cerrar"/>		<input type="button" value="Dispensar"/>	

Por el contrario, en caso de tratarse de una **prescripción por principio activo**, tendrás que incluir el producto concreto que vas a dispensar en el campo “**Nuevo producto**”. Puedes indicar el producto leyendo el código de barras del cupón precinto, su código Datamatrix, o bien incluyendo a mano el código nacional o su nombre, seleccionándolo a continuación de la lista de opciones posibles.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Receta' form with the same data and layout.

En ambos casos, al pinchar en el botón “**Dispensar**” harás efectiva la dispensación y el sistema te permitirá descargar un justificante de la misma.

4.1.2. Sustitución de recetas

Si eliges esta opción te aparecerá la siguiente pantalla, donde deberás indicar el producto por el que vas a sustituir el producto prescrito. Puedes indicar el producto leyendo el código de barras del cupón precinto, su código Datamatrix, o bien incluyendo a mano el código nacional o su nombre, seleccionándolo a continuación de la lista de opciones posibles.

Receta ✕

Medicamento	VYDURA 75MG 8 COMPRIMIDOS LIOFILIZADO ORAL		
Estado	Dispensable		
Nuevo Producto	<input type="text" value="Lea el código de barras del cupón-precinto o teclee el CN (7 dígitos)"/> Q		
Fecha inicio	06/06/2026	Fecha fin	07/07/2026
Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar	0/4	Nº envases a dispensar *	<input type="text" value="0"/>
Nº Documento Retirada	<input type="text"/>	(DNI/NIE)	

Tipo de Aport. (%) **30%**

Causa de la Sustitución ▼

Descripción de la Sustitución

Observaciones al facultativo prescriptor

✕ Cerrar Sustituir

También deberás incorporar el número de envases a dispensar, así como el DNI/NIE de la persona que acude a retirar la medicación, solicitándole al usuario el documento original, en caso de tratarse de un psicólogo o estupefaciente.

Por último, al pulsar el botón “**Sustituir**” se procederá a la dispensación de la receta, y el sistema te permitirá descargar un justificante de la dispensación. En caso de que haya algún error en la sustitución, como por ejemplo productos de diferente agrupación homogénea, el sistema te lanzará un aviso indicando que no puede procederse a la misma.

4.1.3. Bloqueo de recetas

En caso de que detectes la presencia de un error manifiesto en la prescripción, inadecuación de ésta a la medicación concomitante, alerta de seguridad reciente o cualquier otro motivo que pueda suponer un riesgo grave y evidente para la salud del paciente, podrás proceder al bloqueo cautelar de la receta.

En la pantalla de bloqueo deberás indicar la causa de este bloqueo, seleccionándola de entre la lista disponible, así como aquellas observaciones que desees trasladar al prescriptor para su análisis. Al pulsar

el botón **“Bloquear”** la receta pasará a ser bloqueada y no dispensable. El prescriptor podrá revisar la receta, anulándola o activándola de nuevo, en función de su criterio médico.

Receta ✕

Medicamento: **Ácido fólico 5 mg 84 comprimidos**

Estado: **Dispensable**

Fecha inicio: **06/06/2026** Fecha fin: **17/07/2026**

Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar: **0/1**

Causa del Bloqueo *: ▼

Tipo de Aport. (%): **30%**

Observaciones al facultativo prescriptor

✕ Cerrar
Bloquear

4.1.4. Dispensación múltiple de recetas

El sistema te permite dispensar varios productos diferentes en un único paso, para agilizar el proceso, siempre y cuando éstos se hayan prescrito por marca comercial. Para ello, deberás seleccionar los productos a dispensar marcando los diferentes cuadros a la izquierda de cada prescripción en la pantalla de “Consultar Prescripciones”. En caso de que desees seleccionar todas las prescripciones por marca visibles, selecciona la casilla situada en la cabecera de la tabla.

Una vez seleccionados los productos a dispensar, se activará el botón **“Dispensación múltiple”**.

CONSULTAR PRESCRIPCIONES: MUFACE				
PACIENTE: NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2				
<input checked="" type="checkbox"/> MEDICAMENTO	FORMATO	F.P. DISPENSACIÓN		
<input checked="" type="checkbox"/> 4715811 - AMD PANTS T. MEDIA 80 U ABSORBENTE	0 UNIDADES	01/04/2026		Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 5053301 - ENSURE PLUS VAINILLA 24 BOTELLA 220 ML	24 ML	21/03/2026		Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 7504184 - VYDURA 75MG 8 COMPRIMIDOS LIOFILIZADO ORAL	8 COMPRIMIDOS	01/06/2026		Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 5034171 - MERITENE CLINICAL PROTEIN 1.25 (Antes Resource Protein) CHOCOLATE 24 BRIK 200 ML	24 ML	27/04/2026		Rx
<input type="checkbox"/> 23061000140107 - Ácido fólico 5 mg 84 comprimidos	84 COMPRIMIDOS	05/05/2026		Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 7656067 - ADISOCOL 500MG 60 CAPSULAS DURAS EFG	60 CAPSULAS	16/05/2026		Rx
<input type="checkbox"/> 14651000140106 - Deffazacort 30 mg 10 comprimidos	10 COMPRIMIDOS	22/03/2026		Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 9016524 - FLUOXETINA ALMUS 20MG 28 CAPSULAS DURAS EFG	28 CAPSULAS	11/03/2026		Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 7432609 - ADVENTAN 1MG/G 60S POMADA	60 G	26/02/2026		Rx
<input checked="" type="checkbox"/> 9764234 - ALPRAZOLAM CINFA 0.25MG 30 COMPRIMIDOS EFG	30 COMPRIMIDOS	13/03/2026		Rx
<input type="checkbox"/> 4715811 - AMD PANTS T. MEDIA 80 U ABSORBENTE	0 UNIDADES	04/07/2026		Rx
<input type="checkbox"/> 7292425 - ATORVASTATINA KERN PHARMA 10MG 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS PELICULA EFG	28 COMPRIMIDOS	04/07/2026		Rx
<input type="checkbox"/> 7259992 - PARACETAMOL CINFA 650MG 20 COMPRIMIDOS EFG	20 COMPRIMIDOS	17/02/2026		Rx

15 ▼
Dispensación Múltiple

Al pinchar en dicho botón, se activará una pantalla en la que podrán indicar el número de envases que vas a dispensar de cada producto, que deberá ser igual o inferior al número de envases disponibles para su

dispensación. Además, cuando se dispense un medicamento estupefaciente o psicótropo, deberás introducir el DNI/NIE de la persona que retira la medicación.

DETALLE DE PRESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Nombre: **NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2** Tipo Identificación: **NÚMERO DE TARJETA SANITARIA/CIP-SNS** Dni/nie:
 Cif/ta: **AAABBBCCDDDD5233** Dni/nie Representante: Fecha nacimiento: **30/09/1944**

RECETAS

Nº Documento Retirada: (DNI/NIE)

RECETA	MEDICAMENTO	F. INICIO	F. FIN	ESTADO	TIPO DE APORT. (%)	NÚM. ENVASES PRESCRITOS	A DISPENSAR	RESULTADO
261570001774632	4715811 - AMD PANTS 1 MEDIA 80 U ABSORBENTE	06/06/2026	23/07/2026	Dispensable	30%	1	0	○
261570001774641	5053301 - ENSURE PLUS VAINILLA 24 BOTELLA 220 ML	06/06/2026	12/07/2026	Dispensable	0%	1	0	○
261570001774638	7504184 - VYDURA 75MG 8 COMPRIMIDOS LIOFILIZADO ORAL	06/06/2026	07/07/2026	Dispensable	30%	4	0	○
261570001774639	5034171 - MERITENE CLINICAL PROTEIN 1.25 (Antes Resource Protein) CHOCOLATE 24 BRIK 200 ML	06/06/2026	03/07/2026	Dispensable	0%	1	0	○
261570001774637	7656067 - ADISOCOL 500MG 60 CAPSULAS DURAS EFG	06/06/2026	04/08/2026	Dispensable	30%	1	0	○
261570001774635	9016524 - FLIOXETINA ALMUS 20MG 28 CAPSULAS DURAS EFG	06/06/2026	03/07/2026	Dispensable	10%	1	0	○
261570001774634	7432609 - ADVENTAN 1MG/60 EGG POMADA	06/06/2026	05/07/2026	Dispensable	30%	1	0	○
261570001774636	9764234 - ALPRAZOLAM CINFA 0,25MG 30 COMPRIMIDOS EFG	06/06/2026	05/07/2026	Dispensable	30%	1	0	○

15

Al pulsar el botón “**Dispensar**”, se realizará la dispensación múltiple, y el sistema te informará cuáles se han realizado correctamente. De igual manera, podrás genera un justificante de la dispensación.

4.1.5. Acceso a recetas confidenciales

Tal y como se recoge en el artículo 8 del Real Decreto 1718/2010, el paciente puede solicitar a su médico en el momento de la prescripción, la confidencialidad en la dispensación de algún tratamiento. En este caso, el medicamento prescrito no será visible en las prescripciones del paciente hasta que el farmacéutico incluya un código recogido en la HIP del paciente en el campo “**Pin**” de la pantalla de “Consultar Prescripciones”.

4.2. Consultar Dispensaciones

A través de esta opción puedes consultar las recetas electrónicas de mutualidades que se hayan dispensado a un paciente en tu farmacia.

CONSULTAR DISPENSACIONES: MUFACE

Lectura Tarjeta:

Lectura Datamatrix:

Paciente*: AAABBBCCDDDD5233

Pin:

Mutualidad*: Muface

MEDICAMENTO	FECHA DISPENSACIÓN	Nº ENVASES	ESTADO
4988406 - ABSORBENTE INCONTINENCIA ORINA NOCHE ANATOMICO SERENITY PANTS 80 UNIDADES TALLA MEDIANA	12/02/2026	1	Dispensada con sustitución
5053318 - ENSURE PLUS 24 BOTELLAS 220 ml SABOR CHOCOLATE	12/02/2026	1	Dispensada con sustitución
4694529 - ABSORBENTE INCONTINENCIA ORINA NOCHE ANATOMICO ABS PANTS 80 UNIDADES TALLA MEDIANA	12/02/2026	1	Dispensada con sustitución
4715811 - ABSORBENTE INCONTINENCIA ORINA NOCHE ANATOMICO AMD PANTS 80 UNIDADES TALLA MEDIA	04/06/2026	1	Dispensada
5034171 - RESOURCE PROTEIN 24 BOTELLAS 200 ml SABOR CHOCOLATE	30/03/2026	1	Dispensada
5034171 - RESOURCE PROTEIN 24 BOTELLAS 200 ml SABOR CHOCOLATE	06/06/2026	1	Dispensada
6868904 - CALTHEK 650 mg 20 COMPRIMIDOS	11/02/2026	1	Dispensada con sustitución
6605509 - ATORVASTATINA PENSA EFG 10 mg 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	11/02/2026	1	Dispensada con sustitución
7197669 - ATORVASTATINA ABEX EFG 10 mg 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	06/06/2026	1	Dispensada con sustitución
9414016 - ACFOL 5 mg 84 COMPRIMIDOS	10/02/2026	1	Dispensada
9414016 - ACFOL 5 mg 84 COMPRIMIDOS	18/03/2026	1	Dispensada
7656067 - ADISOCOL EFG 500 mg 60 CAPSULAS	17/03/2026	1	Dispensada
7656067 - ADISOCOL EFG 500 mg 60 CAPSULAS	06/06/2026	1	Dispensada
9943356 - ZAMENE 30 mg 10 COMPRIMIDOS	11/02/2026	1	Dispensada
8011186 - ADOFEN 20 mg 28 CAPSULAS	11/02/2026	1	Dispensada con sustitución



15

En la parte superior de la pantalla puedes buscar al paciente a través de una de las siguientes opciones:

- **Lectura óptica del código Datamatrix de la tarjeta del mutualista**, a través del campo “**Lectura Tarjeta**”.
- **Lectura óptica del código datamatrix de la HIP**, a través del campo “**Lectura Datamatrix**”
- **Introducción manual de los datos del paciente**. En caso necesario, puedes incluir manualmente los identificadores del paciente (idAcceso) y del repositorio (idRepositorio) que figuran en la HIP en los campos “**Paciente**” y “**Repositorio**”, respectivamente.

Una vez seleccionado el paciente, se mostrarán en la parte inferior las recetas que le hayas dispensado.

En la parte derecha de esta tabla tienes acceso a una serie de botones, que te permiten realizar las acciones que se detallan a continuación:

-  Consultar la dispensación realizada
-  Anular la dispensación

Al pulsar en la opción de consultar de la dispensación, se generará un justificante de la dispensación realizada.

Por su parte, en caso de error en la dispensación, puedes anular la dispensación pulsando para ello el botón de anulación. Sólo podrás anular dispensaciones que hayas realizado en tu farmacia comunitaria.

Al pinchar en dicho botón, se mostrará la siguiente pantalla, donde deberás seleccionar la causa de la anulación. Al pinchar al botón “**Anular**” de esta pantalla, la dispensación se anulará y pasará a ser dispensable de nuevo.

Receta ✕

Medicamento	5034171 -- RESOURCE PROTEIN 24 BOTELLAS 200 ml SABOR CHOCOLATE		
Estado	Dispensada	Fecha de la Dispensación	06/06/2026
Fecha inicio	06/06/2026	Fecha fin	03/07/2026
Nº Envases Dispensados	1	Nº envases a Anular *	<input type="text" value="1"/>
Causa de la Anulación	<input type="text" value="Seleccionar"/> ▼		
Observaciones al facultativo prescriptor	<input type="text"/>		

✕ Cerrar Anular

4.3. Descargar Datos Receta

Este apartado te permite visualizar y descargar un fichero con todas las operaciones realizadas por tu farmacia durante un mes determinado. Para ello, debes indicar el mes y año que quieres consultar, y de forma opcional la Mutualidad, y pulsar en el botón **"Buscar"**.


El sistema te muestra los datos de las operaciones durante el plazo máximo establecido por la normativa vigente:

- Recetas de tratamiento habitual: 3 meses.
- Medicamentos psicótopos: 2 años.
- Medicamentos estupefacientes: 5 años.

Le recordamos que el sistema almacenará los datos de las operaciones el tiempo máximo definido por la normativa legal:

- General: 3 meses
- Psicótopos: 2 años
- Estupefacientes: 5 años

ID TRANSACCIÓN	ID ACCIÓN FARMACIA	MUTUALIDAD	DIA PACIENTE	PACIENTE	NÚMERO COLEGIO	PRESCRIPCIÓN	ACCIÓN	RECETA	ID PROCESO	FECHA PETICIÓN	FINAN.	IMPORTE (€)	CANTIDAD (mg)	UNIDADES (mg)	CAUSA	PETICIÓN
63aee8f1b8403b34836d0865d54	5423a0532a49108b0a53203f1ac05d	Mutua - 00000		NOVIERE APELLIDO1 APELLIDO2	100100012	Completar COCOP COCOP	Dispensar	26193001774058		04/06/2020 14:05:53	SI	30%	4656377	1/9		
949a1a20e3ca07d005a0c023a2038	a4f82ba48214603a4a78107e77242	Mutua - 00000		NOVIERE APELLIDO1 APELLIDO2	100100012	Completar COCOP COCOP	Dispensar	26193001774066		04/06/2020 18:52:00	SI	30%	4718811	1/1		
75a20ae7794a6930702a0a30354d8	633684a423243298050a494a469591	Mutua - 00000		NOVIERE APELLIDO1 APELLIDO2	100100012	Completar COCOP COCOP	Blockear	26197001774946		06/06/2020 20:23:51	No	100%	7259992	0	0 - Cosa superior a la máxima indicada	
289a633a6539497670201c53701635	7515044e1554142805a69707a2342	Mutua - 00000		NOVIERE APELLIDO1 APELLIDO2	100100012	Completar COCOP COCOP	Sustituir	26197001774963		06/06/2020 20:54:27	SI	30%	7197669	1/1	2 - Vigencia	
485b4d118943b70a203a444950a5d6	448489840247a6b714c9f35ca7e6d3	Mutua - 00000		NOVIERE APELLIDO1 APELLIDO2	100100012	Completar COCOP COCOP	Dispensar	26197001774917		06/06/2020 23:56:29	SI	10%	5016324	1/1		
840a9e33a740909a11a40030101	53d3c029f94686741946a620a0e48	Mutua - 00000		NOVIERE APELLIDO1 APELLIDO2	100100012	Completar COCOP COCOP	Dispensar	26197001774939		06/06/2020 23:56:28	SI	30%	7666887	1/1		
2320a8470a27a10c0b0720371a88	3a685a995943a3b541998991a6f	Mutua - 00000		NOVIERE APELLIDO1 APELLIDO2	100100012	Completar COCOP COCOP	Dispensar	26197001774981		06/06/2020 23:56:26	SI	0%	5084771	1/1		

Puedes descargar el listado completo, pulsando en el botón **"Descargar"**, o bien generar un justificante de dispensación, pulsando para ello en el icono .

4.4. Generar Hojas HCP

Este apartado te permite generar las Hojas de Cupón Precinto (HCP) destinadas a incluir los diferentes cupones precinto como justificantes de la dispensación, siempre que esta funcionalidad se encuentre habilitada por tu Colegio Oficial de Farmacéuticos.

Mutualidad *

Para generar las HCP debes seleccionar la mutualidad deseada y pulsar en el botón **"Generar Hojas"**, descargándose un fichero con 10 HCP de la mutualidad.

5. Módulo de receta electrónica de mutuas

Desde este módulo podrás dispensar recetas electrónicas emitidas por mutuas colaboradoras de la Seguridad Social para pacientes afectados por accidente de trabajo o enfermedad profesional, así como otras funcionalidades relacionadas.

De tal manera, si en la pantalla de inicio pinchas en el botón **Acceder** de e-receta mutuas, accederás al menú de receta electrónica de mutuas, dónde podrás elegir las siguientes opciones:

- **Consultar Prescripciones.** Esta opción te permite consultar las prescripciones activas de los pacientes y realizar las acciones disponibles sobre ellas: dispensación, sustitución o bloqueo.
- **Consultar Dispensaciones.** Te permite consultar exclusivamente las dispensaciones que haya realizado tu farmacia comunitaria a un paciente concreto durante el periodo de tiempo establecido por la normativa vigente, así como proceder a la anulación de la dispensación en caso de error.
- **Descargar Datos Receta.** Te permite consultar cualquier acción que hayas realizado en tu farmacia comunitaria (dispensaciones, sustituciones, anulaciones o bloqueos de recetas).
- **Generar hojas HCP.** Este opción te permite generar y descargar las Hojas de Cupón Precinto (HCP) donde pegar los diferentes cupones para justificar la dispensación con cargo a la mutua. *(NOTA: esta opción sólo está disponible en las provincias cuyos Colegios Oficiales de Farmacéuticos que así lo hayan indicado).*
- **Listado de Elaboraciones FM/VI.** Esta opción está pendiente de desarrollo por parte de mutuas.



En la parte superior derecha de la pantalla se encuentra un menú con un botón de **Inicio**, que te permite volver a la pantalla inicial de la herramienta. Además, tienes disponibles las opciones de **HIP** e **Información** que veíamos en el punto 2 de este manual.

5.1. Consultar Prescripciones

A través de esta opción puedes acceder a las recetas electrónicas ATEP emitidas para un paciente por plataformas de prescripción de mutuas colaboradoras de la Seguridad Social, y proceder a su dispensación en caso de que estén activas.

En la parte superior de la pantalla puedes buscar al paciente a través de una de las siguientes opciones:

- **Lectura óptica del código datamatrix de la HIP**, a través del campo “**Lectura Datamatrix**”.
- **Introducción manual de los datos del paciente**. En caso necesario, puedes incluir manualmente los identificadores del paciente (idAcceso) y del repositorio (idRepositorio) que figuran en la HIP en los campos “**Paciente**” y “**Repositorio**”, respectivamente.

Una vez seleccionado el paciente, se mostrarán en la parte inferior las prescripciones que tiene asociadas, diferenciándose mediante un código de colores en función de su estado de dispensación:

MEDICAMENTO	FORMATO	F.P. DISPENSACIÓN
<input type="checkbox"/> 21381000140104 - DICLOFENACO 50 MG 40 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES	40 comprimidos	Rx
<input type="checkbox"/> 19241000140107 - OMEPRAZOL 20 MG 28 CAPSULAS	28 cápsulas	Rx
<input type="checkbox"/> 12801000140102 - ARIPIPIRAZOL 5 MG 28 COMPRIMIDOS	28 comprimidos	Rx
<input type="checkbox"/> 19011000140100 - FENTANILO 200 MICROGRAMOS 15 COMPRIMIDOS BUCALES/PARA CHUPAR (TIPO 1)	15 comprimidos	Rx
<input type="checkbox"/> 8526659 - AXIAGO 20 mg 28 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES	28 comprimidos	Rx

- **Verde:** prescripción dispensable.
- **Azul:** fórmula magistral o vacuna individualizada en proceso de elaboración (no dispensable).
- **Amarillo:** prescripción dispensable a futuro (no dispensable en el momento de la consulta).
- **Rosa:** prescripción caducada (no dispensable).
- **Blanco:** prescripción bloqueada (no dispensable).

Puedes consultar el detalle de cada prescripción pulsando para ello el botón **Rx**, situado a la derecha de cada una de ellas. Al hacerlo, accederás a la **pantalla de detalle de prescripción**.

DETALLE DE PRESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Nombre MARIA ERECETAPROVES ERECETAPROVES	Tipo Identificación DNI/NIE/PASAPORTE	Dni/nie 48484848C
CiP/Isi	Dni/nie Representante	
Fecha nacimiento 01/01/1980		

INFORMACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN

Fecha Prescripción 03/06/2026	Centro Prescripción CA-2810	Entidad Sanitaria
Fecha Próxima Dispensación	Tipo de Aport. (%) 0%	

VISADO (REQUIERE VISADO: NO, FECHA INICIO VISADO:, FECHA FIN VISADO:)
 POSOLOGÍA (TOMA: 1 COMPRIMIDO, FRECUENCIA: 12,0 HORA)
 DURACIÓN DEL TRATAMIENTO (DURACIÓN: 20 DÍA)
 PRESCRIPTOR (TIPO IDENTIFICADOR: NÚMERO DE COLEGIADO, NÚMERO: 080830310, CORREO ELECTRÓNICO: ELAPEYRA@MUTUAUNIVERSAL.NET)
 PRODUCTO (CÓDIGO NACIONAL: , PRINCIPIO ACTIVO: 21381000140104, COMPOSICIÓN:)

Dispensable
 En elaboración
 Dispensable a futuro
 Caducada
 Bloqueada





RECETAS - DICLOFENACO 50 MG 40 COMPRIMIDOS GÁSTRORRESISTENTES

RECETA	F. INICIO	F. FIN	NÚM	ID PROCESO	ESTADO
0000229807	03/06/2026	23/06/2026	1		Dispensable

En esta pantalla puedes consultar la **información del paciente** (nombre, apellidos, DNI, número de tarjeta y fecha de nacimiento) y los **datos de la prescripción** (fecha de prescripción, necesidad de visado, posología, duración del tratamiento y datos del médico prescriptor, entre otros). En este caso la **aportación del usuario será del 0%**, al tratarse de una receta que tiene que abonar íntegramente la mutua.

Asimismo, en la tabla **“Recetas”** de la parte inferior de la pantalla tendrás acceso a las diferentes recetas asociadas a la prescripción y el número de envases dispensables.

En la parte derecha de esta tabla tienes acceso a una serie de botones, que te permiten realizar las acciones que se detallan a continuación:

-  Dispensar el producto prescrito
-  Bloquear la receta
-  Sustituir el producto prescrito
-  No se puede realizar ninguna acción de las anteriores (aparece en recetas no dispensables)

5.1.1. Dispensación de recetas

En caso de haberse realizado la **prescripción de una marca concreta**, accederás a una pantalla donde debes indicar el número de envases que vas a dispensar. Además, en caso de tratarse de un medicamento psicotropo o estupefaciente deberás registrar el número de DNI/NIE de la persona que acude a retirar la medicación, solicitándole al usuario el documento original.

Receta

Medicamento	DIAZEPAN PRODES 5 mg COMPRIMIDOS, 30 comprimidos		
Estado	Dispensable		
Fecha inicio	03/06/2026	Fecha fin	13/06/2026
Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar	0/1	Nº envases a dispensar *	<input type="text" value="0"/>
Nº Documento Retirada *	<input type="text"/>	(DNI/NIE)	

Tipo de Aport. (%) **0%**

Observaciones al facultativo prescriptor

Por el contrario, en caso de tratarse de una **prescripción por principio activo**, tendrás que incluir el producto concreto que vas a dispensar en el campo **"Nuevo producto"**. Puedes indicar el producto leyendo el código de barras del cupón precinto, su código Datamatrix, o bien incluyendo a mano el código nacional o su nombre, seleccionándolo a continuación de la lista de opciones posibles.

Receta

Medicamento	OMEPRAZOL 20 MG 28 CAPSULAS		
Estado	Dispensable		
Nuevo Producto	<input type="text" value="Lea el código de barras del cupón-precinto o teclee el CN (7 dígitos)"/>		
Fecha inicio	03/06/2026	Fecha fin	23/06/2026
Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar	0/1	Nº envases a dispensar *	<input type="text" value="0"/>
Nº Documento Retirada	<input type="text"/>	(DNI/NIE)	

Tipo de Aport. (%) **0%**

Observaciones al facultativo prescriptor

En ambos casos, al pinchar en el botón **"Dispensar"** harás efectiva la dispensación y el sistema te permitirá descargar un justificante de la misma.

5.1.2. Sustitución de recetas

Si eliges esta opción te aparecerá la siguiente pantalla, donde deberás indicar el producto por el que vas a sustituir el producto prescrito. Puedes indicar el producto leyendo el código de barras del cupón precinto, su código Datamatrix, o bien incluyendo a mano el código nacional o su nombre, seleccionándolo a continuación de la lista de opciones posibles.

Receta

Medicamento: VYDURA 75 MG LIOFILIZADO ORAL, 8 comprimidos

Estado: Dispensable

Nuevo Producto:

Fecha inicio: 03/06/2026 Fecha fin: 13/06/2026

Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar: 0/1 N° envases a dispensar *:

N° Documento Retirada: (DNI/NIE)

Tipo de Aport. (%):

Causa de la Sustitución:

Descripción de la Sustitución:

Observaciones al facultativo prescriptor:

También deberás incorporar el número de envases a dispensar, así como el DNI/NIE de la persona que acude a retirar la medicación, solicitándole al usuario el documento original, en caso de tratarse de un psicótropo o estupefaciente.

Por último, al pulsar el botón **“Sustituir”** se procederá a la dispensación de la receta, y el sistema te permitirá descargar un justificante de la dispensación.

5.1.3. Bloqueo de recetas

En caso de que detectes la presencia de un error manifiesto en la prescripción, inadecuación de ésta a la medicación concomitante, alerta de seguridad reciente o cualquier otro motivo que pueda suponer un riesgo grave y evidente para la salud del paciente, podrás proceder al bloqueo cautelar de la receta.

En la pantalla de bloqueo deberás indicar la causa de este bloqueo, seleccionándola de entre la lista disponible, así como aquellas observaciones que desees trasladar al prescriptor para su análisis. Al pulsar el botón **“Bloquear”** la receta pasará a ser bloqueada y no dispensable. El prescriptor podrá revisar la receta, anulándola o activándola de nuevo, en función de su criterio médico.

Receta ✕

Medicamento OMEPRAZOL 20 MG 28 CAPSULAS

Estado Dispensable

Fecha inicio 03/06/2026 **Fecha fin** 23/06/2026

Cantidad dispensada/Cantidad a dispensar 0/1

Causa del Bloqueo * Seleccionar ✓

Seleccionar

Dosis superior a la máxima indicada

Posible alergia o intolerancia

Contraindicación

Tratamiento ya finalizado

Otros

Tipo de Aport. (%)

Observaciones al facultativo pr

✕ Cerrar
▶ Bloquear

5.1.4. Dispensación múltiple de recetas

El sistema te permite dispensar varios productos diferentes en un único paso, para agilizar el proceso, siempre y cuando éstos se hayan prescrito por marca comercial. Para ello, deberás seleccionar los productos a dispensar marcando los diferentes cuadros a la izquierda de cada prescripción en la pantalla de “Consultar Prescripciones”. En caso de que desees seleccionar todas las prescripciones por marca visibles, selecciona la casilla situada en la cabecera de la tabla.

Una vez seleccionados los productos a dispensar, se activará el botón “**Dispensacion multiple**”.

CONSULTAR PRESCRIPCIONES: MUTUALIA				
PACIENTE: PACIENTE 10 NODOFARMA				
MEDICAMENTO	FORMATO	F.F. DISPENSACION		
<input checked="" type="checkbox"/> 7504184 - VYDURA 75 MG LIOFILIZADO ORAL, 8 comprimidos	8 comprimido	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> 9651947 - MORFINA B. BRAUN 10 mg/ml SOLUCION INYECTABLE , 1 ampolla de 1 ml	1 ampolla para inyección	03/06/2026	Rx	
<input checked="" type="checkbox"/> 9584139 - DIAZEPAN PRODES 5 mg COMPRIMIDOS, 30 comprimidos	30 comprimido	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> 24491000140109 - Ibuprofeno arginina 400 mg solución/suspensión oral 20 sobres	20 sobre	03/06/2026	Rx	
<input checked="" type="checkbox"/> 4919363 - ACTISORB PLUS 25 10.5X10.5 CM 3U (APOSITO ESTERIL)	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> 5000251 - PRODUCTO SANITARIO NO CATALOGADO DE PRUEBA 1	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> 5000251 - BANDAS DE SILICONA PARA CICATRIZ	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> 5052557 - TDJET 2 SIN FIBRA, 24 TETRAEDGES 200 ML SABOR NEUTRO	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> Composición vacuna no catalogada -	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> Composición vacuna no catalogada -	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> 1400956 - vaselina salicilica 50 mg/g pomada 50 g 1 envase	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> Composición fórmula magistral no catalogada -	SIN FORMATO ESPECIFICO	03/06/2026	Rx	
<input checked="" type="checkbox"/> 7504184 - VYDURA 75 MG LIOFILIZADO ORAL, 8 comprimidos	8 comprimido	13/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> Composición vacuna no catalogada -	SIN FORMATO ESPECIFICO	13/06/2026	Rx	
<input type="checkbox"/> 1400956 - vaselina salicilica 50 mg/g pomada 50 g 1 envase	SIN FORMATO ESPECIFICO	13/06/2026	Rx	

15
1 2 3 4 5 6 >>>

▶ Dispensación Múltiple

Al pinchar en dicho botón, se activará una pantalla en la que podrán indicar el número de envases que vas a dispensar de cada producto, que deberá ser igual o inferior al número de envases disponibles para su dispensación. Además, cuando se dispense un medicamento estupefaciente o psicótropo, deberás introducir el DNI/NIE de la persona que retira la medicación.

DETALLE DE PRESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Nombre: PACIENTE 10 NODOFARMA Tipo identificación: DNI/NIE/PASAPORTE Dni/Nie: 97889213V
CipTsi: Dni/Nie Representante: Fecha nacimiento: 04/02/1980

RECETAS

Nº Documento Retrada: (DNI/NIE)

RECETA	MEDICAMENTO	F. INICIO	F. FIN	ESTADO	ID PROCESO	TIPO DE APORT. (%)	Núm. ENVASES PRESCRITOS	A DISPENSAR	RESULTADO
89618f52bca494ac78942ba71314e	7504184 - VITURIA 75 MG LIOFILIZADO ORAL, 8 comprimidos	03/06/2026	13/06/2026	Dispensable	178048395210101	0%	1	<input type="text"/>	<input type="button" value="O"/>
350e3209e13e54469294743527a6918a4	9584139 - DIAZEPAN PRODRIS 5 mg COMPRIMIDOS, 30 comprimidos	03/06/2026	13/06/2026	Dispensable	178048395312501	0%	1	<input type="text"/>	<input type="button" value="O"/>
b0a596e0c4608ba0ca2eb5603484e	4919363 - ACTISORB PLUS 25 10,5X10,5 CM 3U (APPOSITO ESTERIL)	03/06/2026	13/06/2026	Dispensable	178048395415801	0%	2	<input type="text"/>	<input type="button" value="O"/>

15

Al pulsar el botón “**Dispensar**”, se realizará la dispensación múltiple, y el sistema te informará cuáles se han realizado correctamente. De igual manera, podrás genera un justificante de la dispensación.

5.1.5. Acceso a recetas confidenciales

Tal y como se recoge en el artículo 8 del Real Decreto 1718/2010, el paciente puede solicitar a su médico en el momento de la prescripción, la confidencialidad en la dispensación de algún tratamiento. En este caso, el medicamento prescrito no será visible en las prescripciones del paciente hasta que el farmacéutico incluya un código recogido en la HIP del paciente en el campo “**Pin**” de la pantalla de “Consultar Prescripciones”.

5.2. Consultar Dispensaciones

A través de esta opción puedes consultar las recetas electrónicas de mutuas colaboradoras de la Seguridad Social que se hayan dispensado a un paciente en tu farmacia.

Receta Médica Electrónica

Lectura Datamatrix:

Contenido en la HIP: **Paciente mutualista**

Paciente*:

Pin:

Mutua*:

CONSULTAR DISPENSACIONES: MUTUA UNIVERSAL, MUGENAT

MEDICAMENTO	FECHA DISPENSACIÓN	Nº ENVASES	ESTADO
6532348 -- DICLOFENACO ALTER EFG 50 mg 40 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES	07/06/2026	1	Dispensada
6562833 -- ARAPRIDE EFG 20 mg 28 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES (FRASCO)	07/06/2026	1	Dispensada



15

En la parte superior de la pantalla puedes buscar al paciente a través de una de las siguientes opciones:

- **Lectura óptica del código Datamatrix de la tarjeta del mutualista**, a través del campo “**Lectura Tarjeta**”.
- **Introducción manual de los datos del paciente**. En caso necesario, puedes incluir manualmente los identificadores del paciente (idAcceso) y del repositorio (idRepositorio) que figuran en la HIP en los campos “**Paciente**” y “**Repositorio**”, respectivamente.

Una vez seleccionado el paciente, se mostrarán en la parte inferior las recetas que le hayas dispensado.

En la parte derecha de esta tabla tienes acceso a una serie de botones, que te permiten realizar las acciones que se detallan a continuación:

-  Consultar la dispensación realizada
-  Anular la dispensación

Al pulsar en la opción de consultar de la dispensación, se generará un justificante de la dispensación realizada.

Por su parte, en caso de error en la dispensación, puedes anular la dispensación pulsando para ello el botón de anulación. Sólo podrás anular dispensaciones que hayas realizado en tu farmacia comunitaria.

Al pinchar en dicho botón, se mostrará la siguiente pantalla, donde deberás seleccionar la causa de la anulación. Al pinchar al botón “**Anular**” de esta pantalla, la dispensación se anulará y pasará a ser dispensable de nuevo.

Receta ✕

Medicamento	6532348 -- DICLOFENACO ALTER EFG 50 mg 40 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES		
Estado	Dispensada	Fecha de la Dispensación	07/06/2026
Fecha inicio	03/06/2026	Fecha fin	23/06/2026
Nº Envases Dispensados	1	Nº envases a Anular *	<input type="text" value="1"/>
Causa de la Anulación	<input type="text" value="Seleccionar"/> ✓		
Observaciones al facultativo prescriptor	<input type="text"/>		

- Seleccionar
- Error en la dispensación
- Error en la identificación del producto
- Error en el número de envases
- Error en la identificación del paciente
- Anulación de una sustitución efectuada
- Por indicación del prescriptor

5.3. Descargar Datos Receta

Este apartado te permite visualizar y descargar un fichero con todas las operaciones realizadas por tu farmacia durante un mes determinado. Para ello, debes indicar el mes y año que quieres consultar, y de forma opcional la mutua, y pulsar en el botón **“Buscar”**.

El sistema te muestra los datos de las operaciones durante el plazo máximo establecido por la normativa vigente:

- Recetas de tratamiento habitual: 3 meses.
- Medicamentos psicótrópos: 2 años.
- Medicamentos estupefacientes: 5 años.

Receta Médica Electrónica

Mes * Año *
 Mutua

Limpiar Buscar

⚠ Le recordamos que el sistema almacenará los datos de las operaciones el tiempo máximo definido por la normativa legal:
 • General: 3 meses
 • Psicótrópos: 2 años
 • Estupefacientes: 5 años

DATOS RECETA -

ID TRANSACCIÓN	ID ACCIÓN FARMACIA	MUTUA	DNI PACIENTE	PACIENTE	NÚMERO COLEGIADO	PRESCRIPCIÓN	ACCIÓN	RECETA	ID PROCESO	FECHA PETICIÓN	FINAN. (€)	APORT. ACTIVO	CN/PRINCIPIO ENVASES (PRESCR./DISP.)	CAUSA PETICIÓN
0678642f2d364dbb123a95407e9bd3b	eecae19b3e2146bfa3b83e098b78ad5d	MUTUA UNIVERSAL MUGENAT - 4362a8d4508f454dab7060e334d2642a	48484848C	MARIA ERECETAPROVES	080830310	ENRIC LAPEYRA	Dispensar	0000229807		07/06/2026 22:54:42	SI 0%	6532348	1/1	
9e402c913d9446d6b0a081b0f10b7be1	4c68482a176947ceb0c9be8b5e8c661b	MUTUA UNIVERSAL MUGENAT - 4362a8d4508f454dab7060e334d2642a	48484848C	MARIA ERECETAPROVES	080830310	ENRIC LAPEYRA	Dispensar	0000229808		07/06/2026 23:31:40	SI 0%	6562833	1/1	

1
Volver Descargar

Puedes descargar el listado completo, pulsando en el botón **“Descargar”**, o bien generar un justificante de dispensación, pulsando para ello en el icono

5.4. Generar Hojas HCP

Este apartado te permite generar las Hojas de Cupón Precinto (HCP) destinadas a incluir los diferentes cupones precinto como justificantes de la dispensación, siempre que esta funcionalidad se encuentre habilitada por tu Colegio Oficial de Farmacéuticos.

Mutua *

Seleccionar
 ASEPEYO
 MUTUA UNIVERSAL MUGENAT
 MUTUALIA

Para generar las HCP debes seleccionar la mutua deseada y pulsar en el botón **“Generar Hojas”**, descargándose un fichero con 10 HCP de la mutua.

6. Error en la selección del repositorio

La web de dispensación permite identificar errores que hayas cometido en la selección del tipo de receta electrónica y el paciente que estás indicando.

De tal manera, si accedes a un tipo concreto de receta electrónica (por ejemplo, sistema de receta electrónica privada) e incluyes los datos de un repositorio de receta electrónica de mutuas, la propia web te avisará del error y aparecerá un botón **“Ir a la sección ...”** que te redirigirá a la sección adecuada.

The screenshot shows the 'e-receta privada' web interface. At the top right, there are navigation links: 'Inicio', 'HIP', 'Información', and a menu icon. The main content area is titled 'Receta Médica Electrónica'. It contains several input fields: 'Lectura Datamatrix' with the value '03301511086f4b00362b064796a8db3d26fc3dc671090050033333', 'Contenido en la HIP', 'Paciente *', 'Pin', and 'Repositorio *'. A blue button labeled 'Ir a la sección mutuas' is positioned to the right of the 'Repositorio *' field. Below the input fields, a yellow warning box contains the text: 'El repositorio identificado corresponde a Receta de mutuas de trabajo, por lo que no corresponde a esta sección de la web. Pulse en el botón para ir a la sección correcta.' To the right of the warning box are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. Below the warning box, there is a legend for prescription status: 'Dispensable' (green), 'En elaboración' (light blue), 'Dispensable a futuro' (yellow), 'Caducada' (red), and 'Bloqueada' (grey). A blue bar labeled 'CONSULTAR PRESCRIPCIONES:' is followed by a table with columns 'MEDICAMENTO', 'FORMATO', and 'F.P. DISPENSACIÓN'. Below the table, there is a dropdown menu showing '15' and a '< Volver' button. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Dispensación Múltiple'.